

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT MARINDO MAKMUR
USAHAJAYA SIDOARJO**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

ANNISA DWI PERMATASARI

NIM : 01216055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2020

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Dwi Permatasari
Nim : 01216055
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MARINDO MAKMUR USAHAJAYA SIDOARJO

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 28 September 2020

Pembuat Pernyataan



PRO PATRIA

SURABAYA

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MARINDO MAKMUR USAHAJAYA SIDOARJO**

DIAJUKAN OLEH :
ANNISA DWI PERMATASARI
01216055

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

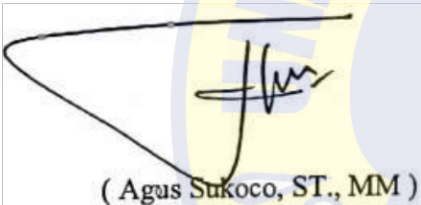
DOSEN PEMBIMBING,



(Bayu Airlangga Putra, SE., MM)

TANGGAL.....

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(Agus Sukoco, ST., MM)

TANGGAL.....¹²⁰_{8/10}

PRO PATRIA

SURABAYA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI JUMAT 28 Agustus 2020

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Marindo Makmur Usahajaya Sidoarjo

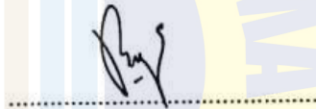
Disusun Oleh : Annisa Dwi Permatasari
NIM : 01216055
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Di hadapan Tim Penguji :

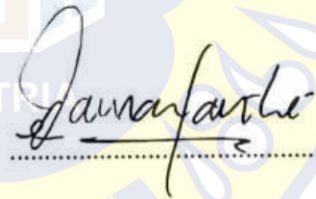
1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM



2. Bayu Airlangga Putra, SE., MM



3. Elok Damayanti, SE., MM



HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Dwi Permatasari
Nim : 01216055
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) “PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MARINDO MAKMUR USAHAJAYA SIDOARJO” Beserta perangkat saya yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 28 September 2020

Yang menyatakan



(Annisa Dwi Permatasari)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Marindo Makmur Usahajaya Sidoarjo

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr. Ir. Sri Wiwoho Mudjanarko ST., MT., IPM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak/Ibu Bayu Airlangga Putra, SE,MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan: Ike, Dhita, Syfa, Diana, Shofi, Tommy, Husni, Leni dll. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
8. Keluarga Rizal Azhari tercinta yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
9. Teman-teman saya: Fitri, Yunisa, Desy, Gita yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 28 September 2020

Penulis

ABSTRAK

Pelatihan kerja dan Lingkungan kerja yang berperan penting dalam meningkatkan Kinerja karyawan disetiap perusahaan khususnya di PT. Marindo Makmur Usahajaya bukan hanya di perusahaan ini saja bahkan diseluruh dunia. Dengan demikian meningkatnya kinerja karyawan akan berjalan dengan lancar apabila Pelatihan kerja dan lingkungan kerjanya memadai, akan tetapi kebanyakan perusahaan di indonesia kurang memperhatikan pekerjaanya, dengan demikian maka menurunlah tingkat kinerja karyawan pada perusahaan tersebut. Dari latar belakang masalah yang mendorong untuk melakukan penelitian dengan variabel yang diteliti adalah pelatihan kerja (X1) dan lingkungan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Untuk mengetahui Pengaruh pelatihan kerja terhadap tingkat kinerja karyawan 2) Untuk mengetahui Pengaruh lingkungan kerja terhadap tingkat kinerja karyawan 3) Untuk mengetahui Pengaruh pelatihan kerja dan lingkungan kerja dapat mempengaruhi tingkat kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder yang diperoleh dari wawancara dan hasil menyebarkan angket kepada seluruh karyawan PT. Marindo Makmur Usahajaya. Populasi dalam penelitian ini adalah 472 dengan sampel 83 responden. Metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, kuesioner menggunakan jenis data primer serta dengan analisis data menggunakan program SPSS 18 analisis statistik yang digunakan adalah uji analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linier berganda, uji normalitas, uji kolmogrov smirnov, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji park, uji t, uji F, uji koefisien determinasi (R²).

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah berdasarkan pengolahan data SPSS 18. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh t hitung sebesar $t_{hitung} 2,547 > t_{tabel} 1,993$ dengan taraf signifikansi 0,05 maka dapat di simpulkan bahwa pelatihan kerja (X1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji t nilai t hitung sebesar $t_{hitung} 4,300 > t_{tabel} 1,993$ dengan taraf signifikansi 0,05 maka dapat di simpulkan bahwa lingkungan kerja (X2) juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji hipotesis diperoleh $F_{hitung} 23,678 > F_{tabel} 3,11$ dengan nilai sig 0,05 maka dapat di simpulkan bahwa pelatihan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Didapat nilai koefisien dterminasi (R²) 37,2%. Sisanya 62,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : *Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

Job training and work environment that play an important role in improving employee performance in every company, especially at PT. Marindo Makmur Usahajaya is not only in this company, but also throughout the world. Thus the increase in employee performance will run smoothly if the job training and work environment are adequate, but most companies in Indonesia pay less attention to their workers, thus decreasing the level of employee performance at the company. From the background of the problem that drives to conduct research with the variables studied are job training (X1) and work environment (X2) on employee performance (Y).

This study aims to determine: 1) To determine the effect of job training on employee performance levels 2) To determine the effect of work environment on employee performance levels 3) To determine the effect of job training and work environment can affect employee performance levels.

This study uses primary and secondary data obtained from interviews and the results of distributing questionnaires to all employees of PT. Marindo Makmur Usahajaya. The population in this study was 472 with a sample of 83 respondents. Data collection methods are observation, interviews, questionnaires using primary data types and with data analysis using the SPSS 18 program the statistical analysis used is descriptive analysis test, validity test, reliability test, multiple linear regression test, normality test, kolmogorov smirnov test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, Park test, t test, F test, determination coefficient test (R²).

The conclusion in this study is based on SPSS 18 data processing. Based on the results of hypothesis testing, it is obtained t count of $2.547 > t$ table 1.993 with a significance level of 0.05, it can be concluded that job training (X1) has an effect on employee performance. From the results of the t test, the t value of $4.300 > t$ table 1.993 with a significance level of 0.05, it can be concluded that the work environment (X2) also affects employee performance. From the results of hypothesis testing, it is obtained that Fcount $23.678 > F$ table 3.11 with a sig value of 0.05, it can be concluded that job training and work environment affect employee performance. Obtained determination coefficient (R²) 37.2%. The remaining 62.8% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords : *Training, Work Environment, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan	3
1.4. Manfaat	3
1.4.1. Manfaat Teoritis	3
1.4.2. Manfaat Praktis.....	3
1.5. Batasan Masalah.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Tinjauan Empiris	4
2.2. Tinjauan Teoritis	20
2.2.1. Pelatihan Kerja.....	20
2.2.2. Lingkungan Kerja.....	23
2.2.3. Kinerja Karyawan	24
2.3. Kerangka Berpikir	27
2.4. Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Obyek Penelitian	29
3.3. Populasi dan Sampel.....	29
3.3.1. Populasi	29
3.3.2. Sampel	29
3.4. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	30

3.4.1.	Jenis Data	30
3.4.2.	Sumber Data.....	30
3.4.3.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.	Definisi Operasional	32
1.6.	Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian.....	42
4.1.1.	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	42
4.1.2.	Visi dan Misi.....	42
4.1.3.	Logo Perusahaan	43
4.1.4.	Tata Letak dan Lokasi Perusahaan.....	43
4.1.5.	Struktur Organisasi.....	43
4.1.6.	Ketenagakerjaan dan Jam Kerja.....	44
4.2.	Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	44
4.2.1.	Analisis Deskriptif	45
4.3.	Hasil Penelitian (Perhitungan dan Pengolahan data).....	47
4.3.1.	Uji Validitas	47
4.3.2.	Uji Reabilitas	48
4.3.3.	Regresi Linier Berganda	50
4.3.4.	Uji Asumsi Klasik	51
4.3.5.	Uji t.....	53
4.3.6.	Uji F.....	54
4.3.7.	Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.4.	Analisis Dan Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		56
5.1.	Kesimpulan.....	56
5.2.	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		61

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Matrik Penelitian Tedahulu.....	7
Table 3. 1 Pembobotan dengan Skala Likert.....	31
Table 3. 2 Desain Instrumen Penelitian.....	34
Table 3. 3 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	40
Table 4. 1 Descriptive Statistics.....	44
Table 4. 2 Descriptive Statistics Pelatihan (X1).....	45
Table 4. 3 Descriptive Statistics Lingkungan Kerja (X2).....	46
Table 4. 4 Descriptive Statistics Kinerja Karyawan (Y).....	46
Table 4. 5 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja (X1).....	47
Table 4. 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	47
Table 4. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	48
Table 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan (X1).....	48
Table 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2).....	49
Table 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	49
Table 4. 11 Hasil Kesimpulan Uji Reliabilitas.....	49
Table 4. 12 Coefficients ^a	50
Table 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov.....	51
Table 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Table 4. 15 Output Uji Park.....	53
Table 4. 16 Coefficients ^a Uji t.....	53
Table 4. 17 Anova ^b Uji F.....	54
Table 4. 18 Model Summary Koefisien Determinasi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	27
Gambar 2. 2 Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	27
Gambar 2. 3 Hubungan Pelatihan dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	27
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep Penelitian	28
Gambar 3. 1 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	37
Gambar 3. 2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	38
Gambar 3. 3 Kurva Uji F Hipotesis ketiga	39
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	43
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Data	51
Gambar 4. 3 Hasil uji Heteroskedastisitas	52
Gambar 4. 4 Kurva Uji t	54

