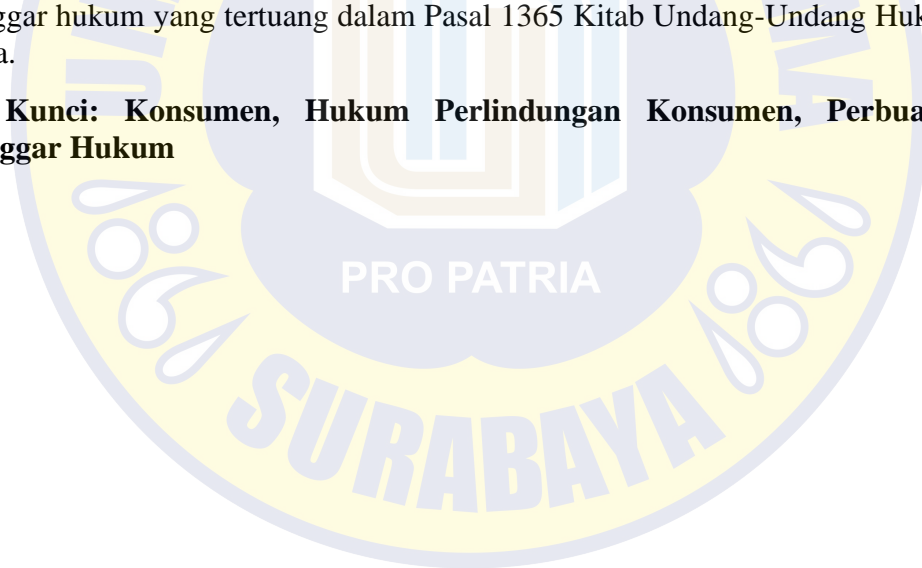


## ABSTRAK

Rumah merupakan kebutuhan dasar umat manusia selain sandang dan pangan. Perkembangan pembangunan rumah sejalan dengan pertumbuhan penduduk yang semakin meningkat sehingga rumah menjadi semakin beragam. Dalam pembangunan perumahan haruslah disediakan fasilitas bagi kepentingan umum para konsumen perumahan. PT Markis Surya Indah merupakan pengembang yang menawarkan perumahan sederhana di Kabupaten Sukoharjo yaitu Perumahan Waru Surya Indah. Namun, fenomena yang dihadapi yaitu fasilitas umum yang tidak bisa digunakan semestinya karena sertifikat hak guna bangunan telah dijamin oleh pengembang. Rumusan permasalahan yang terkandung dalam penelitian ini adalah: 1) Apakah perbuatan yang dilakukan oleh pengembang dapat dikategorikan sebagai perbuatan melanggar hukum?, 2) Apa upaya hukum konsumen terhadap perbuatan melanggar hukum yang dilakukan oleh pengembang? Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui dan menganalisis tentang perbuatan yang dilakukan oleh pengembang dapat dikategorikan sebagai perbuatan melanggar hukum. 2) Untuk mengetahui dan menganalisis tentang upaya hukum konsumen terhadap perbuatan melanggar hukum yang dilakukan oleh pengembang. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa pihak pengembang telah melakukan perbuatan melanggar hukum yang tertuang dalam Pasal 1365 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

**Kata Kunci: Konsumen, Hukum Perlindungan Konsumen, Perbuatan Melanggar Hukum**



## **Abstract**

The house is a basic human need other than clothing and food. The development of house construction is in line with the increasing population growth so that houses are becoming increasingly diverse. In housing development, facilities must be provided for the public interest of housing consumers. PT Markis Surya Indah is a developer that offers simple housing in Sukoharjo Regency, namely Perumahan Waru Surya Indah. However, the phenomenon faced is that public facilities cannot be used properly because the building rights certificate has been guaranteed by the developer. The formulation of the problems contained in this research are: 1) are the actions committed by the developer categorized as illegal?, 2) What consumer lawsuits against illegal acts committed by developers? The purpose of this study is: 1) To know and analyze about the act by developer can be categorized as an illegal act. 2) To know and analyze about consumer lawsuits against illegal acts committed by developers. The result of this research is that the developer has committed an offense as stated in Article 1365 of the Civil Code.

**Keywords: Consumers, Consumer Protection Law, Illegal Acts**

