

**TANGGUNG GUGAT PENYELENGGARA JASA TRANSPORTASI
ONLINE TERHADAP KERUGIAN PENUMPANG ATAS AKUN YANG
DIPERJUAL BELIKAN OLEH MITRA**

MENURUT UU ITE

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ERWIN WAHYUDI

NIM : 02115042

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS NAROTAMA

SURABAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah Direvisi

Pada tanggal 26 Februari 2020

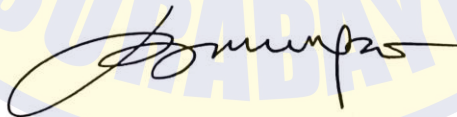
Oleh Dosen Pembimbing:



Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H., M.H.



**Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Hukum
Universitas Narotama**



Bambang Arwanto, S.H., M.H.

HALAMAN PERSETUJUAN

SURABAYA, 20 JANUARI 2020

DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

Dosen Pembimbing,



Dr. NYNDA FATMAWATI O, S.H., M.H.

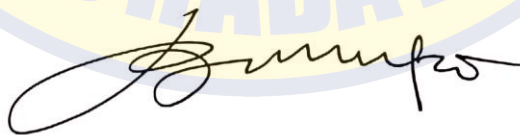
NIDN : 0729107702



MENGETAHUI,

**KETUA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
PRO PATRIA
FAKULTAS HUKUM**

UNIVERSITAS NARETAMA SURABAYA



BAMBANG ARWANTO, SH., MH.

NIDN : 0705019004

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI UNTUK DISIDANGKAN

Disetujui pada tanggal 20 Januari 2020

Disidangkan pada tanggal 21 Februari 2020

Oleh Dosen Pembimbing :



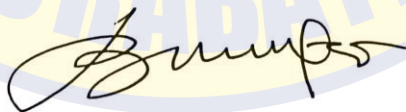
Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H., M.H.

NIDN. 0712046805

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum

Universitas Narotama



Bambang Arwanto, S.H., M.H.

NIDN : 0705019004

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya dan dinyatakan telah disetujui serta diterima dengan baik untuk memenuhi syarat guna gelar Sarjana Hukum pada tanggal 21 Febuari 2020.

TIM PENGUJI

ARIEF DWI ATMOKO, S.H., M.H.
KETUA

Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA, S.H., M.H.
SEKERTARIS

EVI RETNO WULAN, S.H., M.Hum.
ANGGOTA



SKRIPSI

PADA TANGGAL : 21 Februari 2020

TIM PENGUJI SKRIPSI

Ketua : ARIEF DWI ATMOKO, S.H., M.H.



Sekretaris : Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA S.H.,
M.H



Anggota : EVI RETNO WULAN ,SH, MHum.





UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No. Dokumen : FM.FH.06.01
Tgl. Terbit : 1 Oktober 2018
Revisi : 00

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI*

Nama Mahasiswa : *Erwin Wahyudi*

No. Induk Mahasiswa : *02115042*

Program Studi/Angkatan : *Ilmu Hukum / 2015*

Dengan ini mengajukan judul penelitian hukum (Skripsi) pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya, dengan alternatif judul sebagai berikut:

1. *Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Transportasi online
Menurut UU ITE.*

2. _____

Untuk disetujui sebagai Judul Skripsi dengan Usulan Dosen Pembimbing:

Dr. Nynda Fatmawati O, S.H., M.H. ← ①

Mengetahui,

Surabaya, *28-Maret-2019*

Calon Dosen Pembimbing

Mahasiswa

(Dr. Nynda Fatmawati O, S.H., M.H.)

(Erwin Wahyudi)

Kepala Departemen.....

(Widayawati Boediningih S.H., M.H.)

*12
- 4
2019*



UNIVERSITAS

Narotama

FAKULTAS HUKUM



Program Studi Ilmu Hukum (S1/ Akreditasi B)
Program Studi Ilmu Hukum (S2/ Akreditasi B)
Program Studi Kenotariatan (S2/ Akreditasi B)

Jl. Arief Rachman Hakim Nomor 51, Surabaya - 60117
Telepon: 031 - 5946404, 5995578 Fax: 031 - 5931213
Website: fn.narotama.ac.id Email: dekan.fh@narotama.ac.id

SURAT TUGAS

144/SPT/NR-FH/03/III/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya, dengan ini menugaskan kepada:

Pembimbing	NIM	Nama Mahasiswa	Judul Skripsi
Dr. NYNDA FATMAWATI O, S.H., M.H.	02115042	ERWIN WAHYUDI	Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Transportasi Online Menurut UU ITE

Untuk melakukan pembimbingan kepada mahasiswa dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul yang telah ditentukan.

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

PRO PATRIA

Surabaya, 26 Maret 2019



[Signature]
Dr. Rusdianto Sesung, S.H., M.H.



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen : FM.FHK.06.02
Tgl Berlaku : 01 Maret 2016
Revisi : 01

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Erwin Wahyudi
No. Induk : 02115042
Alamat : Jl. Manyar sambongan No 40 a, Gubeng, Kertajaya, Surabaya
Telp/HP : 087795172478
Pembimbing : Dr. Nynda Fatmawati O, S.,H M.H.
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Transportasi Online Menurut UU ITE
Tgl Dimulai : 19 April 2019

Surabaya, 27, Juni, 2019
Mahasiswa

Pembimbing

Dr Nynda Fatmawati O, S.,H M.H.

Erwin Wahyudi

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Bambang Arwanto, SH., MH.



UNIVERSITAS *Narotama*
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen : FM.FHK.06.02
Tgl Berlaku : 01 Maret 2016
Revisi : 01

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

NO	MATERI	TGL	PARAF PEMB.
1.	Rumusan Masalah	22/4/19	
2.	Perbaikan Judul Skripsi	29/4/19	
3.	Latar belakang	13/5/19	
4.	Penjelasan transportasi online	20/5/19	
5.	Perbaikan Latar belakang.	26/6/19.	
6.	Perbaikan Rumusan masalah	28/6/19.	

Syarat :

1. Pengajuan seminar proposal Skripsi setelah bimbingan minimal 4 kali
2. Diperbolehkan Seminar setelah 2 bulan, terhitung setelah surat tugas bimbingan dikeluarkan



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN SEMINAR PROPOSAL*

Nama Mahasiswa : Erwin Wahyudi

No. Induk Mahasiswa : 02115042

Program Studi/Angkatan : Ilmu Hukum / 2015

Dengan ini mengajukan permohonan SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya, dengan judul sebagai berikut:

Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Transportasi Online menurut UU ITE

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

(Dr. Nynda Fatmawati O, S.,H M.H)

Surabaya, 27 Juni 2019
Mahasiswa

(Erwin Wahyudi)

Menyetujui,
Ketua Program Studi

Bambang Arwanto, S.,H, M.H.

* Pengajuan seminar proposal skripsi harus menyertakan:

1. Proposal Skripsi 3 rangkap jilid warna merah
2. Copy kwitansi pembayaran Skripsi



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU KEHADIRAN SEMINAR

Nama Mahasiswa : Erwin Wahyudi

No. Induk : 02115042

NO	NAMA PENYAJI	JUDUL PROPOSAL	TGL	PARAF PENGUJI
1.	Annisa Dwitama	Body Shaming "Penghinaan Fisik" dalam Perspektif Hukum Pidana	29-6-19	
2.	Yanuar Islag	Perlindungan Hukum bagi tenaga medis dari mal praktik	29-06-19	
3.	Oddie Nanda P.	Perlindungan Hukum bagi guru dalam melaksanakan tugas pendidikan	29-06-19	
4.	Haffryan Andiko	Pertanggung jawaban pidana terhadap kasus daring penyebar data Nasabah	29-06-19	
5.	Try Anilus Candra	Pembuktian Pelaksanaan Pasal 1323 BW dalam Perjanjian Transaksi Elektronik	29-06-19	
6.	Bella Teofani	Perlindungan Merek Marka Terkenal menurut UULI Merek	29-06-19	
7.	Ihwan Nulpadli	Pemidanaan Terhadap Para Pelaku Prostitusi	29-06-19	

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Bambang Arwanto, SH., MH.

Surabaya, 29, Juni, 2019
Mahasiswa

Erwin wahyudi



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen : FM.FH.06.02
Tgl Berlaku : 1 Oktober 2018
Revisi : 00

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Erwin Wahyudi

No. Induk : 02115042

Alamat : Manyar sambongan 40 A, Gubeng, Surabaya.

Telp/HP : 087795172478

Pembimbing : Dr. Nynda Fatmawati Octarina

Judul Skripsi : Tanggung Gugat Penyelenggara Jasa Transportasi Online
Kerugian Penumpang Atas Akun Yang Diperjual Belikan Oleh
Mitra Menurut UU ITE

Tgl Dimulai : 8 September 2019

Surabaya, 28....., September, 2019
Mahasiswa

Pembimbing

Dr. Nynda Fatmawati O, S.H., M.H.

Erwin Wahyudi

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Bambang Arwanto, S.H., M.H.



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen : FM.FH.06.02
Tgl Berlaku : 1 Oktober 2018
Revisi : 00

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

NO	MATERI	TGL	PARAF PEMB.
1.	Latar belakang.	28/9/19	
2.	Perbaikan judul	8/10/19	
3.	Perbaikan Rumusan Masalah	12/10/19	
4.	Penjelasan Transportasi	24/10/19	
5.	Perbaikan Latar belakang	9/11/19	
6.	Sub bab Rumusan Masalah	7/11/19	
7.	perjanjian Transpotasi	20/11/19	
8.	Perjanjian Antara Mitra	25/11/19	
9.	Perjanjian terhadap Pengguna.	10/12/19	
10.	Pertanggung jawaban	20/12/19	
11.	Penyelenggara transportasi	7/1/20	
12.	Pertanggung jawaban	15/1/20	
13.	Pertanggung jawaban	26/1/20	
14.	Perlindungan hukum	2/2/20	
15.	Perlindungan hukum.	15/2/20	

Syarat :

1. Pengajuan ujian Skripsi setelah bimbingan minimal 14 kali
2. Diperbolehkan ujian skripsi setelah 2 bulan, terhitung setelah ujian proposal skripsi



UNIVERSITAS *Narotama*

FAKULTAS HUKUM



Program Studi Ilmu Hukum (S1/ Akreditasi B)
Program Studi Ilmu Hukum (S2/ Akreditasi B)
Program Studi Kenotariatan (S2/ Akreditasi B)

Jl. Arief Rachman Hakim Nomor 51, Surabaya - 60117
Telepon: 031 - 5946404, 5995578 Fax: 031 - 5931213
Website: fh.narotama.ac.id Email: dekan.fh.@narotama.ac.id

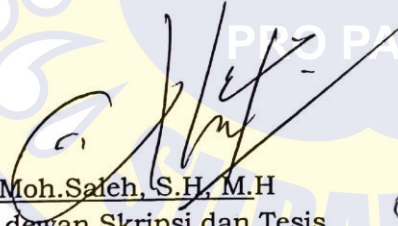
**SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI NASKAH
SKRIPSI / TESIS**

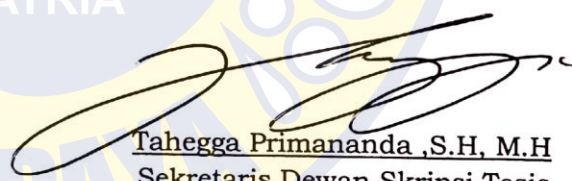
Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan beserta Dewan Skripsi /Tesis
Magister Ilmu Hukum dan Magister Kenotariatan menerangkan bahwa :


1. Nama Mahasiswa :ERWIN WAHYUDI
2. NIM :021115042
3. Judul Skripsi /Tesis :Tanggung gugat penyelenggara jasa taxi online
terhadap kerugian penumpang atas akun yang diperjualbelikan oleh
mitra menurut UU ITE

Menerangkan bahwa mahasiswa tersebut telah **Lulus Uji Plagiasi Naskah
Skripsi / Tesis** pada tanggal 20 Februari 2020

Mengetahui:


Dr. Moh. Saleh, S.H., M.H
Ketua dewan Skripsi dan Tesis


Tahegga Primananda, S.H., M.H
Sekretaris Dewan Skripsi Tesis


Dr. Rusdianto Sesung, S.H., M.H.
Dekan.



UNIVERSITAS *Narotama*

Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN UJIAN SKRIPSI*

Nama Mahasiswa : Erwin Wahyudi

No. Induk Mahasiswa : 02115042

Program Studi/Angkatan : Ilmu Hukum / 2015

Dengan ini mengajukan permohonan UJIAN SKRIPSI pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya, dengan judul sebagai berikut:

Tanggung Gugat Penyelenggara Jasa Transportasi Online Terhadap Kerugian

Penumpang Atas Akun Yang Diperjual Belikan Oleh Mitra Menurut UU ITE.

Mengetahui
Pembimbing,

Dr. Nynda Fatmawati O, S.H., M.H.

Surabaya, 15, Februari, 2020
Mahasiswa

Erwin Wahyudi

Pengajuan Ujian Skripsi diajukan paling cepat 2 (dua) bulan setelah tanggal Ujian Proposal Skripsi, dengan ketentuan harus menyertakan:

1. Fotokopi Pengajuan Judul
2. Fotokopi Surat Tugas
3. Fotokopi Kartu Bimbingan Proposal Skripsi (minimal 6 kali pembimbingan)
4. Fotokopi Pengajuan Ujian Proposal Skripsi
5. Fotokopi Kartu Kehadiran Ujian Proposal Skripsi
6. Fotokopi Kartu Bimbingan Skripsi (minimal 14 kali pembimbingan)
7. Sertifikat TOEFL NLC dengan skor minimal 450
8. Fotokopi Sertifikat
9. Skripsi 3 rangkap cover warna merah

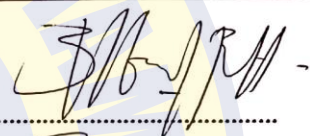
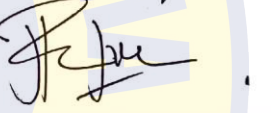
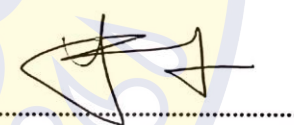


FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN NASKAH SKRIPSI

NAMA : ERWIN WAHYUDI
N I M : 02115042
Tanggal Penilaian : 26 FEBRUARI 2020
Judul Skripsi : TANGGUNG GUGAT PENYELENGGARA JASA
TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP KERUGIAN PENUMPAN
ATAS AKUN YANG DIPERJUAL BELIKAN OLEH MITRA
MENURUT UU ITE
Pembimbing : Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA, S.H., M.H.

PANITIA PENILAIAN NASKAH SKRIPSI

DOSEN PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN
KETUA	ARIEF DWI ATMOKO, S.H., MH.	
SEKRETARIS	Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA, S.H., M.H.	
ANGGOTA	EVI RETNO WULAN, SH., Mhum.	

Surabaya, 27 Februari 2020

Pembimbing,



Dr. NYNDA FATMAWATI O, S.H., M.H.

Catatan:

- Wajib di kumpulkan Minimal 1 minggu sebelum Yudisium.
- Yang tidak mengumpulkan Tidak diperbolehkan mengikuti Yudisium ✓



UNIVERSITAS *Nardiana*
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

No. Dokumen : FM.FHK.06.07
Tgl. Berlaku : 1 Oktober 2018
Revisi : 01

LEMBAR REVISI

Nama : ERWIN WAHYUDI
NPM : 02115042
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Transportasi Online Menurut UU ITE

CATATAN :

Surabaya, 21 Februari 2020
Dosen Penguji,

ARIEF DWI ATMOKO, S.H., M.H.



UNIVERSITAS *Negeri*
PROGRAM S A R J A N A
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

No. Dokumen : FM.FHK.06.07
Tgl. Berlaku : 1 Oktober 2018
Revisi : 01

LEMBAR REVISI

Nama : ERWIN WAHYUDI
NPM : 02115042
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Transportasi Online Menurut UU ITE

CATATAN :

Tanggung Jawab diganti Tanggung Jawab

Surabaya, 21 Februari 2020
Dosen Penguji,

Dr. NYNDA FATMAWATI OCTARINA S.H., M.H



UNIVERSITAS *Narotama*
PROGRAM S A R J A N A
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

No. Dokumen : FM.FHK.06.07
Tgl. Berlaku : 1 Oktober 2018
Revisi : 01

LEMBAR REVISI

Nama : ERWIN WAHYUDI
NPM : 02115042
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Penyelenggara Jasa Transportasi Online Menurut UU ITE

CATATAN :

Surabaya, 21 Februari 2020
Dosen Penguji,

EVI RETNO WULAN, SH, MHum.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bersama ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam masalah naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ditemukan, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh pihak yang berwenang dan pihak universitas, sesuai dengan ketentuan peraturan dan perundangan-undangan yang berlaku.

Surabaya, 27 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



PRO PATRIA

ERWIN WAHYUDI
NIM : 02115042

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia tiada henti, membimbing dengan kasih-Nya sehingga penulis sampai pada tahap ini, khususnya dengan selesainya skripsi ini.

Penulis sampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST, MT, IPM selaku Rektor Universitas Narotama.
2. Dr. Rusdianto Sesung, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum, Universitas Narotama yang telah memberikan izin kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bambang Arwanto, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum yang telah memberikan izin kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sekaligus dosen yang telah menuntun dan memberikan dukungan atas kegiatan dan perkuliahan penulis.
4. Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing dan juga anggota penguji skripsi yang dengan begitu sabar dan ikhlas dalam membimbing penulis menyusun skripsi, apa yang telah ibu berikan begitu berharga dan tidak bisa dibalas dengan apapun, hanya kata terima kasih yang dapat diucapkan. Semoga ibu selalu mendapat perlindungan dan kesehatan dari Tuhan Yang Maha Esa.
5. Widyawati Boedi Ningsih, S.H., M.H., selaku Dosen wali yang telah memberi ilmu dan semangat selama empat setengah tahun ini.
6. Ayahanda tercinta Ambri dan Ibunda tercinta Misyamah serta kakak kandung Kamiliyah, Amd. Keb. Saudara-saudara yang telah memberikan dukungan

semangat moril dan materiil hingga dapat terselesainya proposal skripsi ini dengan baik.

7. Teman-teman seperjuangan terutama Bolo Ngopi Sampek isuk Bagus Ubaidillah (kentung), Oddie, Firiawan Nurmanda, Ahmad Zarkasyi, Rio, Putra, selaku penduduk Kopi Toger yang selalu memberikan semangat dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang turut membantu selesainya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis yakin skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, sehingga masukan dan kritik akan selalu penulis harapkan untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis mohon maaf yangsebesar-besarnya jika dalam proses pembuatan skripsi ini penulis melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa mengampuni kesalahan kita dan berkenan menunjukan jalan yang benar.

Surabaya, 20 Februari 2020

Penulis,



Erwin Wahyudi