

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan salah satu negara yang mengikuti sistem demokrasi. Hal ini didukung dengan adanya suatu pemilihan umum untuk mencari seorang kepala negara. Pada suatu negara, pemilihan umum yang menganut sistem demokrasi biasanya diselenggarakan secara periodik. Pada tahun 2019 ini akan dilakukan pemilihan presiden Indonesia. Sebagai seorang tokoh politik atau tokoh publik yang ingin mencalonkan sebagai presiden Indonesia, tentunya akan melihat dan mempertimbangkan popularitas berdasarkan opini masyarakat. Dulu masyarakat mengungkapkan opini, kritik, dan sarannya melalui media cetak yang belum tentu semua orang bisa mempunyai kemampuan menulis dan kesempatan menerbitkan tulisannya. Namun, teknologi yang semakin berkembang saat ini telah merubah kecenderungan kebiasaan masyarakat dalam mengekspresikan opini pada sebuah jejaring sosial. Jejaring sosial yang terkenal di kalangan pengguna internet saat ini salah satunya adalah *Facebook*.

Pada awalnya *Facebook* hanya digunakan sebagai jejaring pertemanan saja, dengan seiring berjalannya waktu, *Facebook* telah mengalami pergeseran sebagai sarana berpolitik ataupun berguna memberikan informasi kegiatan para tokoh politik atau publik. Kemudahan dalam penggunaan merupakan sebuah alasan mengapa *Facebook* lebih disukai oleh masyarakat Indonesia dalam melakukan komunikasi. Setiap pengguna *Facebook* bebas mengunggah postingan atau komentar tanpa ada batasan.

Informasi yang terdapat pada sosial media kebanyakan berupa data teks. Pendapat yang tertuang dalam kalimat-kalimat berupa tulisan atau teks. Pada umumnya unggahan di *Facebook* digunakan untuk mengunggah perihal tentang diri pengguna dan berbagi informasi, dan penyampaian sebuah berita. Isi dari postingan juga dapat mengekspresikan perasaan dari pengguna, contohnya “Aku sangat menyukai dengan pribadi beliau”. Hal ini bersifat penilaian subjektif atau opini. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah analisis yang tepat, guna mengolah data teks sehingga menyuguhkan informasi yang berharga mengenai opini seseorang terhadap tokoh politik atau publik.

Kumpulan komentar berupa teks tersebut dikumpulkan dan dapat diolah menggunakan analisis sentimen, yaitu mempelajari opini atau pendapat yang menyuarakan atau mengungkapkan persepsi yang mengandung sentimen positif atau negatif (Liu, 2012). Pendapat yang dibutuhkan untuk melakukan analisis bersumber dari komentar halaman *fanpage* tokoh calon presiden Indonesia tahun 2019 di *Facebook*.

Pada penelitian yang ini, untuk pengumpulan data yang terdapat pada komentar *Facebook* dilakukan dengan teknik *Crawling*. Kemudian proses klasifikasi dilakukan memakai metode klasifikasi yaitu *Naïve Bayes*. Selanjutnya untuk proses ekstraksi dan eksplorasi menggunakan statistik deskriptif dan asosiasi antar *term* (kata atau topik yang sering di kemukakan) yang saling berkaitan. Metode ini merupakan metode klasifikasi biner yang memanfaatkan nilai probabilitas statistika sederhana dengan menerapkan aturan *Bayesian* mrnggunakan asumsi independen yang kuat. Metode *Bayesian* merupakan metode analisis berdasar informasi sampel

dan informasi *prior*. Gabungan dari informasi sampel dengan informasi *prior* tersebut dinamakan peluang *posterior*. Penerapan metode *Naïve Bayes Classifier* adalah dengan memanfaatkan data *training* untuk menguji data *testing*

Harapannya dengan penelitian ini mampu mengklasifikasikan teks dengan baik sehingga nantinya informasi yang terdapat di dalamnya bisa diekstraksi dengan baik serta penyajian informasi dari data yang diamati dapat memberikan informasi yang berguna untuk pihak yang membutuhkannya.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan latar belakang diatas, sehingga dapat diidentifikasi memerlukan sebuah informasi mengenai para calon presiden Indonesia dari jejaring *social media*. Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana gambaran umum tentang persepsi pengguna *Facebook* terhadap calon presiden Indonesia tahun 2019?
2. Bagaimana hasil dari metode *Naïve Bayes Classifier* dalam proses pengklasifikasian data komentar pada akun *fanpage* calon presiden?
3. Informasi apa yang didapat dalam setiap klasifikasi dan asosiasi teks yang sudah dilakukan?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapaun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui gambaran umum tentang persepsi pengguna *Facebook* pada calon presiden Indonesia tahun 2019.
2. Hasil dari metode *Naïve Bayes Classifier* dalam proses pengklasifikasian data komentar pengguna *Facebook* pada calon presiden Indonesia tahun 2019.

3. Memperoleh informasi yang berguna dalam setiap klasifikasi dan asosiasi teks yang telah dilakukan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui gambaran umum tentang persepsi pengguna *Facebook* terhadap calon presiden Indonesia tahun 2019 berdasarkan data komentar pada sosial media *Facebook*.
2. Pihak yang mempunyai kepentingan dalam hal ini dapat melihat informasi yang ada dalam kumpulan komentar yang sangat banyak, sehingga mampu fokus dalam melakukan penanganan serta evaluasi menjadi yang lebih baik.

1.5 Batasan Masalah

Supaya pembahasan yang ada dalam penelitian ini tidak meluas maka dalam penelitian tugas akhir ini diberikan batasan sebagai berikut :

1. Penelitian ini menggunakan data komentar publik dari halaman *Fanpage* Joko Widodo dan Prabowo Subianto yang diambil sejak tanggal 17 april 2019 sampai 22 mei 2019.
2. *Crawling* data komentar menggunakan *tool facepager*.
3. Data komentar yang diambil merupakan data yang menggunakan bahasa Indonesia.
4. Proses *Preprocessing* dan pengklasifikasian menggunakan pemrograman *R*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Narotama sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan dan terdiri dari beberapa sub bab meliputi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, selanjutnya tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan. Semua sub bab menjelaskan secara umum rancangan kegiatan dan tujuan dari penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang penelitian terdahulu yang berkaitan dengan topik judul penelitian yang sedang dikerjakan. Tujuan dari tinjauan pustaka merupakan sebagai pedoman dan tolak ukur bagi penulis dalam melakukan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan langkah dan proses penelitian. Metodologi bisa dijadikan sebagai pedoman dalam menjalankan penelitian agar penelitian berjalan secara terstruktur sesuai dengan rancangan yang telah dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang penelitian yang telah dilakukan dan hasil yang didapat setelah metode *Naïve Bayes Classifier* terhadap *dataset* yang dikumpulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan terhadap penelitian yang dilakukan dan saran perbaikan serta pengembangan topik yang dapat diteliti.