

SKRIPSI

**PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS
DI LINGKUNGAN BADAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH
KOTA SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

**ANIS AMBARWATI
NIM : 01216085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2020**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anis Ambarwati
NIM : 01216085
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI, BEBAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS DI LINGKUNGAN
BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH
KOTA SURABAYA**

Adalah benar dari hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat skripsi orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar dan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 28 Agustus 2020



Anis Ambarwati
01216085

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS DI LINGKUNGAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA

DIAJUKAN OLEH :

Anis Ambarwati

01216085

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

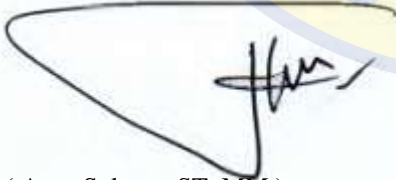
DOSEN PEMBIMBING I



(Bayu Airlangga Putra, SE., MM)

Tanggal : 28-08-2020

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



(Agus Sukoco, ST, MM)

Tanggal : 28-08-2020

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anis Ambarwati
NIM : 01216085
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS DI LINGKUNGAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non-eksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemiliki Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Agustus 2020



Anis Ambarwati
Nim 01216085

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA TANGGAL 28 BULAN AGUSTUS TAHUN 2020

Judul Skripsi :

PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS DI LINGKUNGAN BADAN
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA

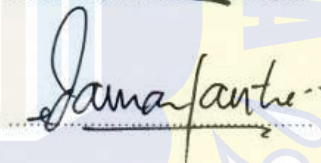
Disusun Oleh : Anis Ambarwati
NIM : 01216085
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji :

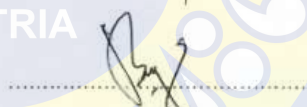
1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM



2. Elok Damayanti, SE.,MM



3. Bayu Airlangga Putra, SE.,MM



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul

PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS DI LINGKUNGAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan trima kasih yang tulus kepada semuanya yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terslesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua papa dan mama serta suami saya Sony Irama, SH yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Yth. Bapak Chalid, SE., MM selaku kepala Bidang Perbendaharaan dan Akuntansi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.
3. Yth. Bapak Dr. Ir. H Sri Wibowo Mudjanarko, ST, MT IPM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Yth. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
5. Yth. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
6. Yth. Bapak Bayu Airlangga Putra, SE., MM selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
7. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya: Eda dan Resita, Fadhila, Zizi, dan Surya dll yang tidak bisa saya jelaskan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
9. Keluarga yang memberikan semangat kepada saya, semuanya yang terlibat dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu saya ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya.

Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 28 Agustus 2020

Anis Ambarwati
01216085

ABSTRAK

PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS DI LINGKUNGAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA

Oleh :

Anis Ambarwati

Dosen Pembimbing :

Bayu Airlangga Putra, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh keterlibatan pegawai, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai non PNS di lingkungan Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode sampling jenuh. Responden dalam penelitian ini adalah 50 non-PNS Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah. Metode analisis data menggunakan uji regresi linier berganda dengan software SPSS v.20 sebagai alat analisisnya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pegawai dan beban kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan, namun variabel stres kerja secara parsial kurang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Keterlibatan Pegawai, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	4
DAFTAR GAMBAR.....	5
DAFTAR LAMPIRAN.....	6
BAB I PENDAHULUAN.....	7
1.1. Latar Belakang.....	7
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
1.5. Batasan Masalah.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Tinjauan Empiris.....	10
2.2. Tinjauan Teoritis.....	24
2.2.1. Keterlibatan Pegawai.....	24
2.2.2. Beban Kerja.....	25
2.2.3. Stres Kerja.....	25

2.2.4.	Kinerja Karyawan.....	26
2.3.	Antar Variabel.....	27
2.4.	Kerangka Teori.....	28
2.5.	Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	29
3.2.	Populasi dan Sampel.....	29
3.3.	Jenis, Sumber dan Teknik Pengolahan Data.....	30
3.3.1.	Jenis Data.....	30
3.3.2.	Sumber Data.....	30
3.3.3.	Teknik Pengambilan Data.....	30
3.4.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.4.1.	Desain Instrumen Penelitian.....	32
3.5.	Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1.	Uji Validitas dan Reabilitas.....	34
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.3.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.6.	Uji Hipotesis.....	36
3.6.1.	Uji T (Parsial).....	36
3.6.2.	Uji F (Simultan).....	36
3.6.3.	Koefisien Determinasi.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1.	Gambaran Umum Instansi.....	38
4.1.1.	Visi dan Misi.....	39
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	40
4.2.1.	Karakteristik Hasil Penelitian.....	40

4.2.2. Profil Jawaban Responden	42
4.3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	45
4.3.1. Uji Validitas dan Reabilitas	45
4.3.2. Uji Distribusi Normalitas.....	47
4.3.3. Uji Regresi Linier Berganda	48
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi R.....	49
4.3.5. Uji Parsial (Uji T).....	50
4.3.6. Uji Simultan (Uji F).....	50
4.3.7. Uji Asumsi Klasik	51
1. Uji Normalitas	51
2. Uji Multikolinieritas	52
3. Uji Heteroskedastisitas	52
4. Uji Glejser	53
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	54
4.4.1. Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	54
4.4.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	54
4.4.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	54
4.4.4. Pengaruh keterlibatan Pegawai, Beban Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Matriks Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2 Job Description	29
Tabel 3 Desain Instrumen Penelitian.....	32
Tabel 4 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 5 Kelompok Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 6 Kelompok Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 7 Kelompok responden Berdasarkan Jabatan.....	41
Tabel 8 Kriteria Setiap Variabel.....	42
Tabel 9 Hasil Rata-rata Variabel Keterlibatan Pegawai.....	42
Tabel 10 Hasil Rata-rata Variabel Beban Kerja.....	43
Tabel 11 Hasil Rata-rata Variabel Stres Kerja.....	44
Tabel 12 Hasil Rata-rata Variabel Kinerja Pegawai	44
Tabel 13 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 14 Hasil Uji Realibilitas	47
Tabel 15 Hasil Uji Distribusi Normal	48
Tabel 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 17 Hasil Uji Determinasi R dan R ²	49
Tabel 18 Hasil Uji T	50
Tabel 19 Hasil Uji F.....	51
Tabel 20 Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 21 Hasil Uji Glejser	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kantor BPKPD Kota Surabaya.....	38
Gambar 2 Hasil Uji Normalitas.....	51
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 DATA DIRI.....	58
Lampiran 2 BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	59
Lampiran 3 SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN.....	60
Lampiran 4 PLAGIASI.....	61
Lampiran 5 HASIL REGRESI LINIER BERGANDA.....	62
Lampiran 6 HASIL OUTPUT UJI KLASIK.....	63
Lampiran 7 HASIL UJI HIPOTESIS.....	65

