

DAFTAR PUSTAKA

- A.Raymond, Noe. 2011. *Fundamentals Of Human Resource Management*. USA: McGraw-Hill Irwin.
- Annah .M. Kitole, Dr. Mary Idua, Dr. Kilungu Matata. 2019. "Effect Of Work Stress On Employee Performance In The Public Sector In Kenya: A Case of the National Treasury." *International Journal Of Business & Law Research* (ISSN : 2360-8986).
- Ashita Chadha, Ritu Sharma. 2016. "Effect Of Employee Engagement On Performance In The It Sector." *International Journal Of Management Research & Review* Volume 6(Issue 6/ISSN :2249-7196).
- Cyntia Mahadika, Moch Aminudin Hadi. 2018. "Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jolin Permata Buana Kota Batam." Volume 5 N.
- Ella Jauvani Segala, Randa Pebri Ardi. 2017. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Pada Tenaga Pengajar Di Telkom University." *E-Proceeding Of Management* Vol.4, No.(ISSN : 2355-9357):Page 226.
- ErajesvariePillay, Dr. Shamil. Singh. 2018. "The Impact Of Employee Engagement On Organisational Performance-A Case Of An Insurance Brokerage Company In Gauteng." *IOSR Journal Of Business and Management (IOSR-JBM)* Volume 20(Issue 6/e-ISSN 2278-487X).
- et.al. L James Gibson. 2007a. *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. New York: McGraw-Hill Irwin.
- et.al. L James Gibson. 2007b. *Organizations:Behavior, Structure, Processes*. New York: McGraw-Hill Irwin.
- Hariandja, Marikot. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gunung Agung.
- Istijanto. 2008. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kadek Ferrania Paramitadewi. 2017. "Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan." *E-Jurnal Manajemen Unud* Vol. 6,No.(ISSN : 2302-8912).
- Kreitner dan Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Makmuri Muchlas. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta. Edisi Baha. Yogyakarta.
- Mangkunegara. 2006. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Prabu, and A. .. Anwar. 2013. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Masriati,Rasyidin Abdullah, Hasan Nongkeng. 2018. "Pengaruh Beban Kerja, Karakteristik Individu Dan Disiplin Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Palanro Kabupaten Barru." *YUME : Journal Of Management* Volume 1 N.
- Mumpuni Yekti. 2010. *Cara Jitu Mengatasi Stres*. Yogyakarta.
- Ngatimun, Anwar Sanusi, Abdul Manan. 2019. "The Effect Of Workload, Work Stress, And

- Emotional Intelligence Towards Teacher Performance Through Organizational Commitment.” *IOSR Journal Of Business and Management (IOSR-JBM)* Volume 21(Issue 8/e-ISSN 2278-487X).
- Peter Warr. 2002. *Psychology at Work*. London: Penguin Books.
- Prof. Dr. Wibowo, S.E., M. P. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Raymond Noe. 2011a. *Fundamentals of Human Resource Management*. USA: McGraw-Hill Irwin.
- Raymond Noe. 2011b. *Fundamentals Of Human Resource Management*. USA: McGraw-Hill Irwin.
- Rivai, V. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. dan Thimoty A. Judge. n.d. *Perilaku Organisasi*. kedua bela. Jakarta: Salemba Empat.
- Robinson, D., Perryman, S., &. Hayday. 2004. *The Drivers Of Employee Engagement Report*. Brington: Institute For Employment Studies.
- Sharmilee Bala Murali, Abdul Basit, Zubair Hassan. 2017. “Of Job Stress On Employee Performance.” *International Journal Of Accounting & Business Management* Volume 5 N(ISSN : 2289-4519).
- Sugiyono. 2013. *Metodelogi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tawarka. 2014. *Ergonomi Industri: Dasar-Dasar Ergonomi Dan Implementasi Di Tempat Kerja*. Solo: Harapan Press Surakarta.
- Tjiptoherijanto, Prijono. 2008. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: LIPI Press.
- Uzzah Roni Amalia, I Wayan Suwendra, I. wayan Bagia. 2016. “Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen* Volume 4.

Lampiran 1
DATA PRIBADI

NAMA : ANIS AMBARWATI

TEMPAT/TGL LAHIR : SURABAYA, 02 FEBRUARI 1998

JENIS KELAMIN : PEREMPUAN

STATUS : MENIKAH

AGAMA : ISLAM

AIAMAT : JL. PACAR KEMBANG V BARU NO.4 SURABAYA

NOMOR HP : 085549035993

EMAIL : anisambar02@gmail.com

PENDIDIKAN TERAKHIR : SMK




RIWAYAT PENDIDIKAN

JENJANG	INSTITUSI	TAHUN LULUS
SD	SDN PACAR KELING X SURABAYA	2010
SMP	SMP MARDI PUTRA SURABAYA	2013
SMA	SMK SATYA WIDYA SURABAYA	2016
STRATA – 1	UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA	2020


PENGALAMAN PEKERJAAN

NAMA PERUSAHAAN	POSISI	KETERANGAN
OJJU RESTAURANT	SERVER	Januari 2018 - Desember 2018
BPKPD	ADMINISTRASI	Januari 2019- Sekarang

Lampiran 2
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI



UNIVERSITAS
Maestri Utama



FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

No. Dokumen: FM.FEB.05-07
 Tgl. Terbit: 01 Okt 2018
 Revisi: 00


1	NAMA MAHASISWA	ANIS AMBARWATI	
2	NIM	01216085	
3	FAKULTAS	EKONOMI DAN BISNIS	
4	PROGRAM STUDI	MANAJEMEN	
5	TOPIK SKRIPSI	PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON-ASN (APARATUR SIPIL NEGARA) DI LINGKUNGAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA	
6	TANGGAL PENGUJUAN		
7	NAMA PEMBIMBING I	BAYU AIRLANGGA PUTRA, SE., MM	
8	NAMA PEMBIMBING II		
9	URAIAN KONSULTASI		

NO	TANGGAL	JADWAL KEGIATAN PENELITIAN	MONITORING	
			CATATAN	PARAF PEMBIMBING
1	21/02/20	Observasi obyek penelitian	Cari variabelis yg relevan dnyala	B
2	05/03/20	Observasi terhadap fenomena bisnis/manajemen	menentukan masalah yg penting	B
3	22/03/20	Menentukan masalah penelitian	menentukan masalah dgn benar	B
4	12/04/20	Kajian teoritis & Empiris	meneliti teori yg sesuai dgn variabel	B
5	11/05/20	Sintesa dan Rasionalisasi teori	Pengembangan model teoritis	B
6	11/06/20	Pendekatan Metodologi penelitian	Pilih alat analisis yg tepat	B
7	23/06/20	Pembuatan instrument penelitian	Perbaiki item = kuesioner	B
8	29/06/20	Pengumpulan data	Persiapan lapangan / responden	B
9	16/07/20	Tabulasi & Pengolahan Data	olah data sesuai kaidah coding	B
10	26/07/20	Deskripsi Hasil Penelitian	laporan hasil analisis penting	B
11	10/08/20	Intepretasi Hasil Penelitian	penyimpulan secara tepat & bermakna	B
12	26/08/20	Kelengkapan Data	lengkap	B


Sidang Skripsi
26/08/2020

10. TANGGAL SELESAI BIMBINGAN	26/08/2020
11. TELAH DIEVALUASI DAN SIAP UNTUK DIUJI	

DOSEN PEMBIMBING



BAYU AIRLANGGA PUTRA, SE., MM



Dr. I. R. HERMIEN TRIDAYANTI, MM.

Lampiran 3
SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
**BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK
 DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Jalan Jaksa Agung Suprpto Nomor 2 Surabaya 60272
 Telepon (031) 5343000, (031) 5312144 Pesawat 112

Surabaya, 21 April 2020

Nomor : 070/5700/436.8.5/2020
 Lampiran :-
 Hal : Penelitian

Kepada
 Yth. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan
 Pajak Daerah Kota Surabaya

di - **SURABAYA**

REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar** : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011;
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011;
- Memperhatikan** : Surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya Tanggal 28 Januari 2020 Nomor : 038/NR-FEB/03/II/2020 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian/Pengambilan data Primer
- Pil. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya** memberikan rekomendasi kepada :
- Nama : Anis Ambarwati
 - Alamat : Lapangan Dharmawangsa 22-A Surabaya
 - Pekerjaan/Jabatan : Staf Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah
 - Instansi/Organisasi : Universitas Narotama Surabaya
 - Kewarganegaraan : Indonesia
- Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :
- Judul/ Tema : PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS (Outsourcing) DI LINGKUNGAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA
 - Tujuan : Penelitian
 - Bidang Penelitian : Manajemen Sumber Daya Manusia
 - Penanggung Jawab : Bayu Airlangga Putra, SE., MM
 - Anggota Peserta : Penelitian
 - Waktu : 2 (Dua) Bulan, TMT Surat Dikeluarkan.
 - Lokasi : Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya
- Dengan persyaratan :
- Penelitian/survey/kegiatan yang dilakukan harus sesuai dengan surat permohonan dan wajib menaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian/survey/kegiatan serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
 - Penelitian/survey/kegiatan yang dilaksanakan tidak boleh menimbulkan keresahan dimasyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu ketubuhan NKRI.
 - Dalam proses pengambilan/penggalan data harap tidak membebani atau memberatkan warga.
 - Setelah melakukan Penelitian/survey/kegiatan wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linmas Kota Surabaya;
 - Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



Scan QR code berikut dalam rangka mengverifikasi keaslian.

Tembusan :
 Yth. 1. Dekan Fakultas Ekonomi dan
 Bisnis Universitas Narotama
 Surabaya;
 2. Saudara yang bersangkutan.



PIL. KEPALA BADAN
Dr. Eddy Christianto, Drs., M.Si.
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19680731 198809 1 001



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 17%

Date: Tuesday, October 06, 2020

Statistics: 2251 words Plagiarized / 13092 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

SKRIPSI PENGARUH KETERLIBATAN PEGAWAI, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS DI LINGKUNGAN BADAN PENGELOLAAN
KEUANGAN DAN PAJAK DAERAH KOTA SURABAYA Dajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Universitas Narotama Surabaya /
Oleh : ANIS AMBARWATI NIM : 01216085 PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA 2020

Lampiran 5
HASIL REGRESI LINIER BERGANDA

Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

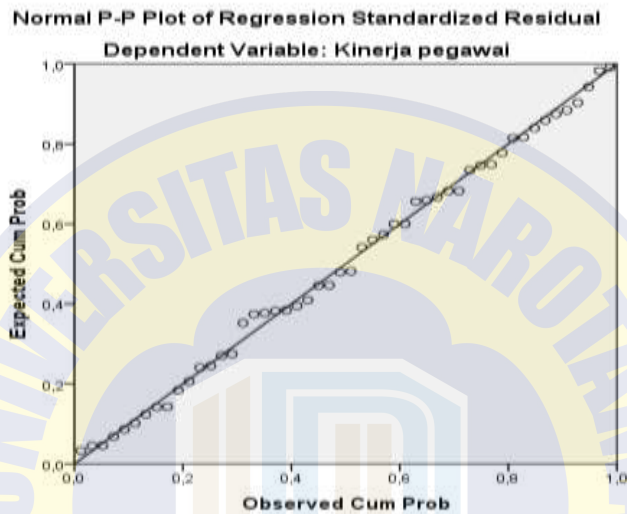
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-7,705	8,908		-,865	,392
	Keterlibatan pegawai	,919	,272	,410	3,381	,001
	Beban kerja	,671	,191	,410	3,509	,001
	Stres kerja	,022	,139	,019	,160	,874

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai



Lampiran 6
HASIL OUTPUT UJI KLASIK

Hasil Uji Normalitas

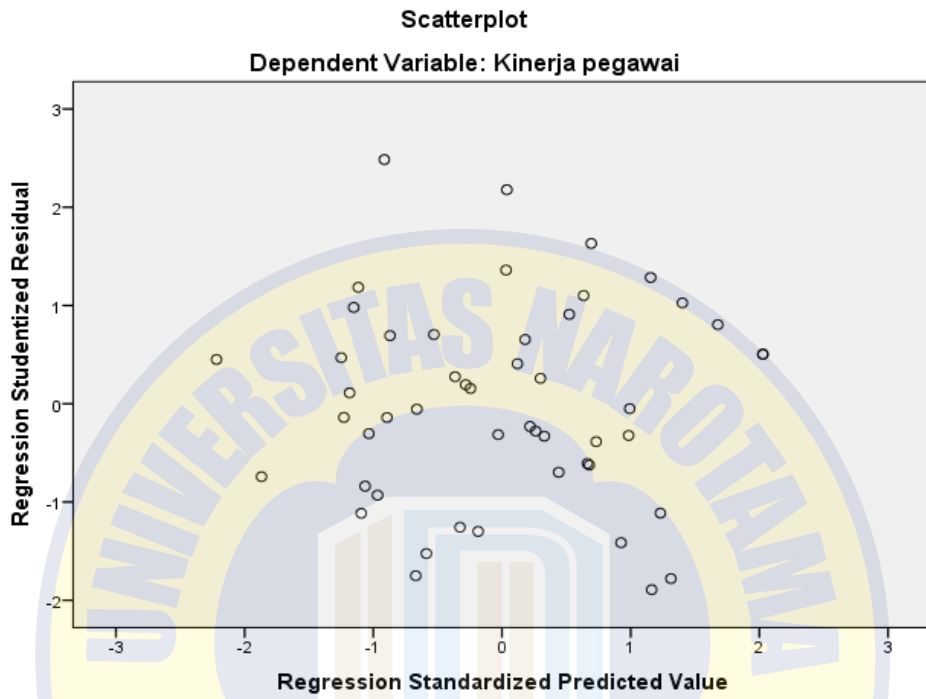


Hasil Uji Multikolinieritas
PRO PATRIA
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-7,705	8,908		-,865	,392		
	Keterlibatan pegawai	,919	,272	,410	3,381	,001	,856	1,169
	Beban kerja	,671	,191	,410	3,509	,001	,920	1,087
	Stres kerja	,022	,139	,019	,160	,874	,902	1,109

a. Dependent Variable: Kinerja pegawai

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 7
HASIL UJI HIPOTESIS

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-7,705	8,908		-,865	,392
	Keterlibatan pegawai	,919	,272	,410	3,381	,001
	Beban kerja	,671	,191	,410	3,509	,001
	Stres kerja	,022	,139	,019	,160	,874

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	442,886	3	147,629	11,160	,000 ^b
	Residual	608,494	46	13,228		
	Total	1051,380	49			

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

b. Predictors: (Constant), Stres kerja, Beban kerja, Keterlibatan pegawai

Hasil Uji Koefisien Determinasi R

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,649 ^a	,421	,383	3,637

a. Predictors: (Constant), Stres kerja, Beban kerja, Keterlibatan pegawai