

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KETERAMPILAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT SWPI SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Universitas Narotama Surabaya*



**OLEH :**

**BONDAN SETYO WIDODO  
NIM : 01217101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA  
2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KETERAMPILAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT SWPI SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Universitas Narotama Surabaya*



**OLEH :**

**BONDAN SETYO WIDODO  
NIM : 01217101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bondan Setyo Widodo  
NIM : 01217101  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KETERAMPILAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SWPI SURABAYA”**

Merupakan hasil karya sendiri dan bukan plagiat dari skripsi orang lain. Saya bersedia menerima sanksi akademis (dicabut predikat kelulusan dan gelar keserjanaannya), Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat digunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 21 Februari 2021

Pembuat Pernyataan,



Bondan Setyo Widodo

NIM: 01217101

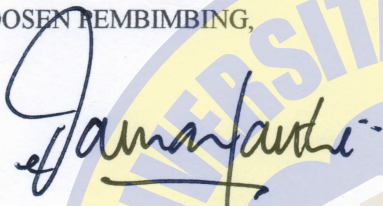
**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KETERAMPILAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SWPI SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH :  
Bondan Setyo Widodo  
01217101

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

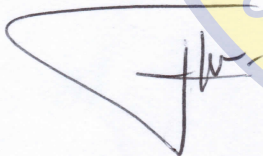
DOSEN PEMBIMBING,



(Elok Damayanti .SE., MM)

TANGGAL 21 Februari 2021

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(Agus Sukoco, S.T., MM)

TANGGAL 21 Februari 2021

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI SABTU, TANGGAL 20 FEBRUARI 2021**

Judul Skripsi : Pengaruh *Servant Leadership* dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT SWPI Surabaya

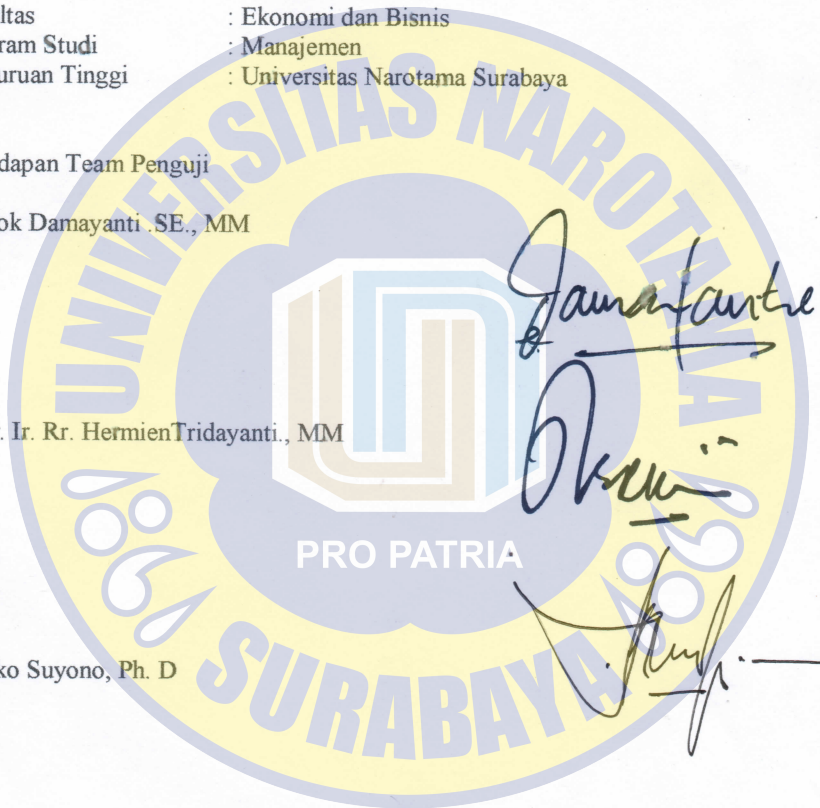
Disusun Oleh : Bondan Setyo Widodo  
Nim : 01217101  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji

1. Elok Damayanti .SE., MM

2. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti., MM

3. Joko Suyono, Ph. D



**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Narotama Surabaya. Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Bondan Setyo Widodo

NIM : 01217101

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Progam Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

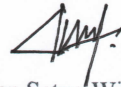
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universi Narotama hak Bebas Royalty Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas ka saya yang berjudul :

**“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KETERAMPILAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SWPI SURABAYA”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih mediaformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya  
Pada Tanggal : 21 Februari 2021  
Yang menyatakan



(Bondan Setyo Widodo)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul :“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SWPI SURABAYA”. Skripsi ini merupakan syarat kelulusan agar dapat meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

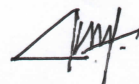
Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian dari proses penyusunan skripsi ini bukanlah keberhasilan individu. Untuk itu, saya ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih saya ditujukan kepada :

1. Kedua Orang Tua saya Ibu (Karmi), Ayah (Sukoyo), dan Seluruh Saudara Kandung saya yang selalu memberikan doa restu, kasih sayang, nasehat, dukungan, semangat kepada saya dari awal saya kuliah hingga saat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST., MT., IPM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Agus Sukoco, ST., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Ibu Elok Damayanti .SE., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Bapak/Ibu Dosen, Staf, Karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Terimakasih semua teman-teman Universitas Narotama yang telah mendukung serta membantu saya dalam penyusunan skripsi.
8. Terima kasih juga buat semua Sahabatku dari SD,SMP,SMK dan kuliah yang tidak dapat saya sebutkan mereka selalu memberikan masukan dan membantu saya dalam hal apapun
9. Serta semua pihak termasuk grub Power Rangers yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta arahan selama proses perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga ALLAH SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, serta saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak untuk pengembangan ilmu, kritik dan saran penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Surabaya, 21 Februari 2021

Penulis



Bondan Setyo Widodo