

ABSTRAK

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SWPI SURABAYA

Oleh :

Bondan Setyo Widodo

Dosen Pembimbing :

Elok Damayanti .SE, M.Si

Kepemimpinan sebagai penentu keberhasilan dalam suatu perusahaan. Peran pemimpin dalam membangun dan mengembangkan perilaku karyawan yang berpengaruh pada penentuan kinerja perusahaan. Penelitian ini menguji pengaruh gaya kepemimpinan *servant leadership* terhadap kinerja karyawan PT SWPI Surabaya. Pemberian keterampilan kerja ini sejalan dengan tipe gaya kepemimpinan *servant leadership*, yang mana karyawan diberikan akses untuk mengembangkan diri dan berprestasi melakukan kinerja melebihi standar. Pemimpin yang melayani melihat kebutuhan para anggotanya dan ikut berperan dalam membantu pekerjaan anggotanya. Kerja sama antara pemimpin maupun anggotanya akan menentukan bagaimana setiap individu bersikap maupun berproses dalam menjalankan perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* dan keterampilan kerja terhadap kinerja karyawan. Pengambilan data dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dan pengisian kuisioner terhadap seluruh karyawan tetap PT SWPI Surabaya dengan teknik sampling jenuh. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif secara signifikan antara *servant leadership* dan keterampilan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun simultan. Komunikasi intensif dan personal dapat dilakukan oleh pimpinan terhadap bawahan sehingga mampu meningkatkan kinerja yang maksimal. Selain itu pengembangan karir maupun pelatihan kerja untuk karyawan juga diperlukan untuk meningkatkan potensi individu yang ada di perusahaan.

Kata Kunci : *servant leadership*, keterampilan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SWPI SURABAYA

By :
Bondan Setyo Widodo

Advisor Lecture :
Elok Damayanti .SE, M.Si

Leadership as a determinant of success in the company. The leader's role in building and develop employee behavior that affects the determination of company performance. This research examines the effect of servant leadership style on employee performance of PT SWPI Surabaya. The provision of job skills is in line with the type of servant leadership style, in which employees are given access to self-development and perform well above standards. Servant leaders see the needs of their members and play a role in helping members work. Cooperation between leaders and members will determine how each individual behaves and processes in running the company. The purpose of this study was to determine the effect of servant leadership and job skills on employee performance. Data were collected by using a quantitative approach and filling out questionnaires for all permanent employees of PT SWPI Surabaya with a saturated sampling technique. The results showed that there was a significant positive effect between servant leadership and job skills on employee performance partially or simultaneously. Intensive and personal communication can be carried out by leaders to subordinates so as to increase maximum performance. In addition, career development and job training for employees are also needed to increase the potential of individuals in the company.

Keywords: *Servant leadership, job skills, employee performance*