

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kerangka Teori.....	5
2.2 Kerangka Konsep Penelitian	21
2.3 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Pendekatan Penelitian.....	23
3.2 Obyek Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4.1 Jenis Data	23
3.4.2 Sumber Data.....	23
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.5 Definisi Operasional.....	24
3.5.1 Servant leadership	24

3.5.2 Keterampilan kerja	24
3.5.3 Kinerja karyawan	25
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.6.1 Validitas dan Reliabilitas	27
3.7 Uji Distribusi Normal	28
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	28
3.9 Uji Hipotesis	29
3.10 Uji Asumsi Klasik	30
BAB IV PEMBAHASAN	33
4.1 Profil Perusahaan	33
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	33
4.2.1 Karakteristik Responden	33
4.2.2 Profil Jawaban Responden	34
4.3 Hasil Pengolahan Data	36
4.3.1 Uji Reliabilitas dan Validitas	36
4.3.2 Uji Distribusi Normal	38
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	38
4.3.4 Regresi Linier Berganda	42
4.4 Hasil Penelitian	45
BAB V KESIMPULAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kerusakan Barang Jadi PT SWPI	2
Tabel 2.1	Matrik Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 4.1	Profil responden	33
Tabel 4.2	Kriteria Interval Setiap Variabel.....	34
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Item Servant Leadership (X1)	34
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Item Keterampilan Kerja (X2)	35
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	35
Tabel 4.7	Reabilitas Item Servant Leadership	36
Tabel 4.8	Reabilitas Item Keterampilan Kerja	36
Tabel 4.9	Reabilitas Item Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.10	Hasil Uji t	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konsep Penelitian	21
------------	----------------------------------	----

