

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Empiris	11
2.2 Tinjauan Teoritis	14
2.2.1 Management Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Lingkungan Kerja	17
2.2.3 Disiplin Kerja	20
2.2.4 Kompetensi	26
2.2.5 Kinerja	30
2.2.6 Penelitian Terdahulu	33
2.2.7 Kerangka Berpikir	42
2.2.8 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian	43
3.1.1 Lokasi, Fokus dan Waktu Penelitian	43
3.1.2 Populasi dan Sampel	43
3.1.3 Metode Pengumpulan Data	44

3.2 Metode Analisis Data	46
3.3 Statistik Deskriptif	46
3.4 Uji Kualitas Data	46
3.5 Uji Asumsi Klasik	47
3.6 Uji Hipotesis	48
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.8 Koefisien Determinasi (R ²)	49
3.9 Operasional Variabel Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	61
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	61
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	61
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	62
4.1.4 Deskripsi Data Hasil Penelitian	62
4.1.5 Deskripsi Responden Menurut Usia	63
4.1.6 Deskripsi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	64
4.1.7 Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja	64
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Hasil Analisis Frekuensi	65
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Statistik	70
4.3 Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.3.1 Hasil Uji Validitas	71
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	87
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	74
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis	77
4.3.5 Analisis Regresi Linear Berganda	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Totalitas Absensi Karyawan Periode Januari – Desember 2019	4
Tabel 1.2 Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik	5
Tabel 1.3 Data Jabatan Karyawan di PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Timur	6
Tabel 1.4 KPI (Key Performance Indicator) Setiap Sub bidang pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jawa Timur periode 2019	7
Tabel 3.1 Skala Likert	45
Tabel 3.2 (Lanjutan)	51
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Usia	63
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Masa Bekerja	65
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X1)	66
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja (X2)	67
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kompetensi (X3)	68
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja (Y)	69
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Descriptive Statistics	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X3)	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.15 Hasil Kolmogorov-Smirnov Test	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.18 Hasil Uji t Hitung (Uji Parsial)	77
Tabel 4.19 Hasil Signifikansi Simultan (Uji F)	80
Tabel 2.20 Hasil Regresi Linier Berganda	81
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (Uji R ²)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Kompetensi	27
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT. Unit Induk Distribusi Jawa Timur ...	62
Gambar 4.2 Kurva Normal P-P Plot	74
Gambar 4.3 Satterplot	75

