

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dalam era pandemi seperti saat ini pastinya persaingan menuntut perusahaan-perusahaan untuk berkembang menemukan ide baru demi bertahan serta tercapainya tujuan perusahaan. Perusahaan haruslah memiliki daya unggul dan daya untuk bersaing, sebab perusahaan harus mampu mempertahankan dalam sebuah persaingan antar perusahaan lain. Pada masalah seperti ini perlu adanya peran sumber daya manusia agar membantu tercapainya tujuan dari perusahaan. Menurut Hasibuan (2002:10) sumber daya manusia merupakan sebuah ilmu atau seni yang mengatur hubungan serta peranan dan masyarakat. Apalagi dalam usaha dagang yang mana telah banyak perusahaan pesaing yang sama-sama mempunyai tujuan untuk berkembang dan memajukan perusahaan. seperti halnya di PT. Berlian Indah Nusantara Abadi Surabaya tanpa adanya campur tanganya pegawai perusahaan tidak akan mampu untuk maju dan berkembang seperti saat ini.

Tidak menutup kemungkinan sebuah perusahaan bisa maju dan berkembang juga didukung oleh sebuah etika kerja sebab etika juga mampu menuntun untuk sebuah cerminan perilaku yang baik dan benar Menurut Sigit (2010:118) dalam Nur aini et al., (2020) etika kerja (work ethic) mencerminkan sejauh manakah seseorang menilai kerja. Orang yang memiliki etika dalam kerjanya yang tinggi lebih bisa memandang bahwasannya kerja adalah penting serta mulia, dan sumber martabat. Bagi seseorang yang memiliki etika kerjanya tinggi atau memiliki keteguhan kuat serta memiliki keyakinan bahwasannya kerja haruslah dilakukan dengan sungguh-sungguh adalah sebuah kunci kesuksesan. Serta lingkungan kerja juga bisa mempengaruhi Menurut George R. Terry (2006:23) dalam Ngalimun (2019) lingkungan memiliki arti sebagai salah satu kekuatan-kekuatan yang bisa mempengaruhi, langsung ataupun tidak langsung terhadap kinerja seseorang didalam organisasi atau kepada perusahaan. Kinerja memiliki kesamaan dengan kepada prestasi kerja, yang hasil akhirnya nanti dapat dihitung dengan cara membandingkan hasil pekerjaan dengan latar belakang tolok ukur yang sudah ditetapkan Gary Dessler 2000:41 dalam Suryoto, (2009). Seseorang yang bekerja disebuah perusahaan bisa dikatakan mereka solit mengenai kualitas mereka dalam bekerja yaitu dilihat dari kinerja saat mereka melakukan suatu pekerjaan. Etika kerja diperusahaan PT.Berlian Indah Nusantara Abadi sangatlah berpengaruh atas lingkungan kerja serta kinerja karyawan. Dengan contoh seorang pemimpin seharusnya memberikan contoh etika yang baik seperti selalu berkata tolong, maaf, dan terimakasih karena mereka berperan dalam sebuah kepemimpinan dimana team yang dipimpinya akan merasa dihargai. Dan apabila dalam suasana ramai lalu karyawan ingin mengajukan pertanyaan, sudah selayaknya seorang pemimpin

menjawab pertanyaan tersebut dan memberikan edukasi kepada karyawan, bukan malah membuat lingkungan kerja jadi tidak tenang (tegang) serta kinerja karyawan pun bisa jadi menurun sebab mereka merasa dirinya takut diawasi ketika melakukan / mengerjakan pekerjaan. seharusnya seorang atasan memberikan contoh etika kerja yang baik dan benar sebab lingkungan pun menjadi nyaman serta berimbang pada kinerja seorang karyawan / bawahan jadi lebih baik dari pada sebelumnya.

Berdasarkan uraian fenomena diatas dari pihak sipeneliti bisa ditarik dalam melakukan sebuah penelitian dengan judul “PENGARUH ETIKA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BERLIAN INDAH NUSANTARA ABADI SURABAYA”

### **1.2. Rumusan Masalah**

1. Apakah etika kerja serta lingkungan kerja dapat berpengaruh secara signifikan dan secara parsial terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah etika kerja dan lingkungan kerja dapat berpengaruh secara signifikan dan secara simultan terhadap kinerja karyawan?

### **1.3. Tujuan**

1. Untuk meneliti dan menganalisis pengaruh etika kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Berlian Indah Nusantara Abadi Surabaya.
2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Berlian Indah Nusantara Abadi Surabaya.
3. Untuk menganalisis pengaruh etika kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap pada kinerja karyawan di PT. Berlian Indah Nusantara Abadi Surabaya.

### **1.4. Manfaat**

1. Manfaat Bagi Mahasiswa

Didalam penelitian ini agar diharapkan dapat menambah pengetahuan serta wawasan untuk seluruh mahasiswa maupun mahasiswa serta peneliti khususnya konsentrasi sumber daya manusia. Penelitian ini juga dapat meningkatkan pengetahuan mengenai etika kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada suatu organisasi atau perusahaan dalam bekerja dan memberi kesempatan pada peneliti dalam membandingkan antara teori yang diperoleh dengan penerapan di lapangan.

2. Manfaat Bagi Universitas

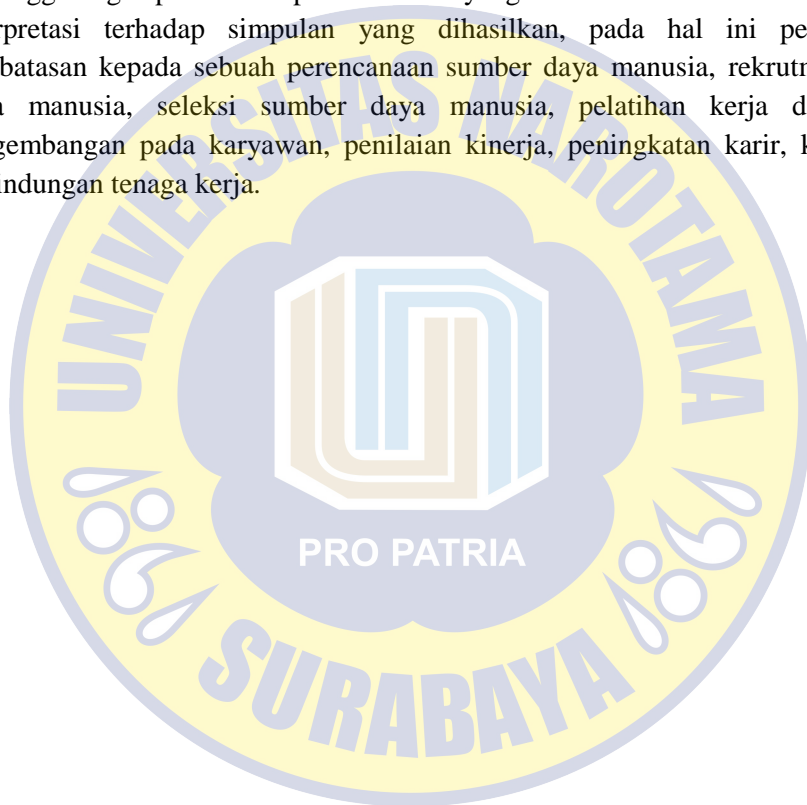
Dapat menambah pustaka dan dapat dijadikan referensi bagi adik tingkat dalam mengadakan penelitian terhadap masalah yang sama untuk penelitian lebih lanjut.

### 3. Manfaat Bagi Perusahaan

Sebagai sarana untuk berbagi pengetahuan atau memberikan informasi apabila dijadikan masukan bagi pihak perusahaan tentang etika kerja dan evaluasi kinerja seorang karyawan telah diberikan kepadakaryawannya apakah telah sesuai dan memadai atau belum.

#### 1.5. Batasan penelitian

Untuk lebih memusatkan penelitian pada pokok permasalahan dan untuk menanggulangi perluasan pembahasan yang bisa menimbulkan kesalahan interpretasi terhadap simpulan yang dihasilkan, pada hal ini perlu adanya pembatasan kepada sebuah perencanaan sumber daya manusia, rekrutmen sumber daya manusia, seleksi sumber daya manusia, pelatihan kerja dan praktek pengembangan pada karyawan, penilaian kinerja, peningkatan karir, kompensasi, perlindungan tenaga kerja.



*“Sengaja halaman ini dikosongkan”*

