

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN LEADERSHIP TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. WORLD
INNOVATIVE TELECOMMUNICATIONS (OPPO STREET
SURABAYA TIMUR)

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya



Oleh:
KARUNIA ABDI ISLAMY

01217065

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

TELAH DIUJI DAN PERTAHANKAN
PADA HARI JUMAT, TANGGAL 3 SEPTEMBER 2021

Judul Skripsi :

“Pengaruh Beban Kerja Dan Leadership Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt. World Innovative Telecommunications (Oppo Street Surabaya Timur)”

Disusun Oleh : Karunia Abdi Islamy
NIM : 01217065
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji :

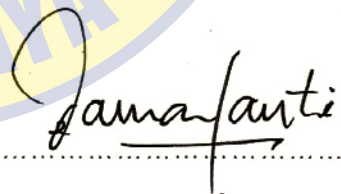
1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M.



2. Bayu Airlangga Putra, SE,MM.



3. Elok Damayanti, SE., MM



PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *LEADERSHIP* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. WORLD INNOVATIVE TELECOMMUNICATIONS (OPPO STREET SURABAYA TIMUR)

DIAJUKAN OLEH:

Karunia Abdi Islamy

01217065

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

1. DOSEN PEMBIMBING :

ELOK DAMAYANTI, SE., MM.



.....

2. KETUA PRODI MANAJEMEN :

AGUS SUKOCO, ST.,MM.



.....

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KARUNIA ABDI ISLAMY

NIM : 01217065

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)

Pengaruh Beban Kerja Dan Leadership Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. World Innovative Telecommunications (Oppo Street Surabaya Timur)

- beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Agustus 2021

Yang menyatakan



(Karunia Abdi Islamy)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Karunia Abdi Islamy

NIM : 01217065

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

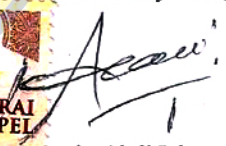
PENGARUH BEBAN KERJA DAN LEADERSHIP TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. WORLD INNOVATIVE TELECOMMUNICATIONS (OPPO STREET SURABAYA TIMUR)

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 25 Agustus 2021

Pembuat Pernyataan,


Karunia Abdi Islamy

NIM 01217065

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, serta hidayahNya, sehingga penulis bisa menyelesaikan usulan penelitian sebagai proposal skripsi untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi dengan baik.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta hikmat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga saya yang sangat saya cintai, terutama kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan secara finansial dan telah memberikan segala cinta dan kasihnya kepada saya selama ini hingga saya dapat mencapai keinginan dalam menuntut ilmu, terimakasih.
3. Bapak Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST., MT., IPM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Agus Sukoco, ST., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya,
6. Ibu Elok Damayanti SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen, staf, karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat dan teman saya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman saya, sahabat-sahabat saya Universitas Narotama yang telah memberi semangat, motivasi dan dorongan dalam penyelesaian skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik, saran dan himbauan yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan. Penulis berharap semoga usulan penelitian ini dapat diterima dan bermanfaat bagi penulis, universitas, dan pembaca sekalian. Akhir kata, semoga ALLAH SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 25 Agustus 2021
Penulis

Karunia Abdi Islamy