

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *LEADERSHIP* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. WORLD INNOVATIVE TELECOMMUNICATIONS (OPPO STREET SURABAYA TIMUR)

Oleh :

Karunia Abdi Islamy

Dosen Pembimbing

Elok Damayanti, SE., MM

Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai bagaimana pengaruh beban kerja dan *leadership* terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. World Innovative Telecommunications (Oppo Street Surabaya Timur). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan *leadership* terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. World Innovative Telecommunications (Oppo Street Surabaya Timur). Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan pengamatan/observasi dan penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah menggunakan metode sensus atau sampel jenuh. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. World Innovative Telecommunications (Oppo Street Surabaya Timur) sebanyak 81 responden. Metode analisis yang digunakan adalah PLS (Partial Least Square). Berdasarkan hasil penelitian ini Beban Kerja dan *Leadership* terhadap *Turnover Intention* melalui variabel Kepuasan Kerja adalah tidak berpengaruh secara signifikan atau variabel Kepuasan Kerja tidak memediasi pengaruh Beban Kerja dan *Leadership* terhadap *Turnover Intention* karyawan pada perusahaan ini.

Kata kunci : Beban Kerja, *Leadership*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

EFFECT OF WORKLOAD AND LEADERSHIP ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS A VARIABLES INTERVENING IN EMPLOYEES OF PT. WORLD INNOVATIVE TELECOMMUNICATIONS (OPPO STREET EAST SURABAYA)

By:

Karunia Abdi Islamy

Advisor :

Elok Damayanti, SE., MM

Abstrack

This study discusses how the influence of workload and leadership on turnover intention with job satisfaction as a variables intervening for employees of PT. World Innovative Telecommunications (Oppo Street East Surabaya). This study aims to determine the effect of workload and leadership on turnover intention with job satisfaction as a variables intervening for employees of PT. World Innovative Telecommunications (Oppo Street East Surabaya). This type of research uses a quantitative approach. Collecting data using observations / observations and distributing questionnaires. The sampling technique in this study is to use the census method or saturated samples. The population in this study were employees of PT. World Innovative Telecommunications (Oppo Street Surabaya Timur) as many as 81 respondents. The analytical method used is PLS (Partial Least Square). Based on the results of this study, Workload and Leadership on Turnover Intention through the Job Satisfaction variable did not have a significant effect or the Job Satisfaction variable did not mediate the effect of Workload and Leadership on the Turnover Intention of employees in this company.

Keywords : Workload, Leadership, Job Satisfaction, Turnover Intention.