

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terdahulu	5
2.2. Tinjauan Teoritis	16
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2. Beban Kerja.....	16
2.2.3. Leadership (<i>Kepemimpinan</i>).....	17
2.2.4. Kepuasan Kerja	18
2.2.5. Turnover Intention	19
2.3. Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1. Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2. Hubungan Antara Leadership (<i>Kepemimpinan</i>) Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.3.3. Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	21

2.3.4. Hubungan Antara Leadership (<i>Kepemimpinan</i>) Terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
2.3.5. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
2.4. Kerangka Konsep Penelitian	22
2.5. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Pendekatan Penelitian	25
3.2. Populasi dan Sampel	25
3.2.1. Populasi	25
3.2.2. Sampel	25
3.3. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengambilan Data	25
3.3.1. Jenis Data	25
3.3.2. Sumber Data	26
3.3.3. Teknik Pengambilan Data	26
3.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
3.4.1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	26
3.4.2. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	27
3.4.3. Variabel Intervening	28
3.4.4. Desain Instrumen Penelitian	29
3.5. Teknik Analisa Data	30
3.5.1 Model Pengukuran atau Outer Model	31
3.5.2. Model Struktural atau Inner Model	32
3.6. Uji Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	34
4.1. Profil Perusahaan	35
4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	35
4.2.1. Gambaran Karakteristik Responden	35
4.2.2. Profil Jawaban Responden	36
4.3. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	36
4.3.1. Analisis Data	36
4.3.2. Menilai Outer Model atau Measurement Model	36
4.3.3. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	39
4.3.4. Pengujian Hipotesis	40

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1. Kesimpulan	47
5.2. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN	51
Lampiran 1. Biodata	51
Lampiran 2. Kuesioner	52
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi	55
Lampiran 4. Hasil Data.....	56
Lampiran 5. Hasil Plagiasi	61
Lampiran 6. Sertifikat Conference	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Terdahulu	21
Tabel 3.1 Desain Instrumen Penelitian	40
Tabel 3.2 Skala Likert	41
Tabel 4.1 Identitas Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.2 Identitas Usia Responden	46
Tabel 4.3 Kriteria Setiap Variabel	46
Tabel 4.4 Outer Loading	47
Tabel 4.5 Nilai Discriminant Validity	48
Tabel 4.6 Nilai Average Extracted (AVE)	49
Tabel 4.7 Niali Composite Reability	49
Tabel 4.8 R-square adjusted	50
Tabel 4.9 Path Coefficients	51
Tabel 4.10 Uji Hipotesis Pertama	51
Tabel 4.11 Uji Hipotesis Kedua	51
Tabel 4.12 Uji Hipotesis Ketiga	52
Tabel 4.13 Uji Hipotesis Keempat	52
Tabel 4.14 Uji Hipotesis Kelima	52
Tabel 4.15 Uji Specific Inderect Effects	53
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Keenam	53
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Ketujuh	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	34
Gambar 4.1 Hasil Analisis	50

