

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA KLINIK PRATAMA GOTONG ROYONG SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana*

*Ekonomi Universitas Narotama*

*Surabaya*



**Disusun Oleh :**

**LUCKNA MAUDY SYAFIRA**

**01217049**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA KLINIK PRATAMA GOTONG ROYONG SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana*

*Ekonomi Universitas Narotama*

*Surabaya*



**Disusun Oleh :**

**LUCKNA MAUDY SYAFIRA  
01217049**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA  
2021**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI JUMAT, TANGGAL 03 SEPTEMBER 2021

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja  
Karyawan pada Klinik Pratama Gotong Royong Surabaya

Disusun Oleh : Luckna Maudy Syafira

Nim : 01217049

Fakultas : Ekomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Team Penguji :

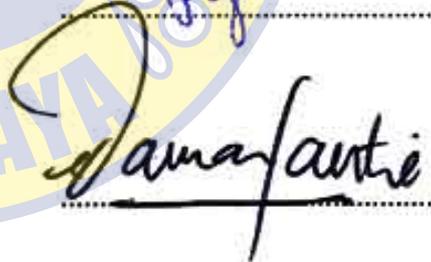
1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.



2. Bayu Airlangga Putra, SE., MM.



3. Elok Damayanti, SE., MM



## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK PRATAMA GOTONG ROYONG  
SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:**

**LUCKNA MAUDY SYAFIRA**

**01217049**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

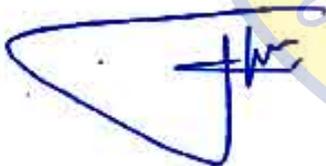
**DOSEN PEMBIMBING,**



**(BAYU AIRLANGGA PUTRA, SE., M.M)**

**TANGGAL, 25 September 2021**

**KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**(AGUS SUKOCO, S.T., MM)**

**TANGGAL, 25 September 2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LUCKNA MAUDY SYAFIRA

NIM : 01217049

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : MANAJEMEN

Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK PRATAMA GOYONG ROYONG  
SURABAYA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 25 September 2021

Yang menyatakan

  
(Luckna Maudy Syafira)

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luckna Maudy Syafira  
NIM : 01217049  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA KLINIK PRATAMA GOTONG ROYONG  
SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 25 September 2021

Pembuat Pernyataan,



Luckna Maudy Syafira

NIM: 01217049

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Klinik Pratama Gotong Royong Surabaya**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih drajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunianya saya dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan lancar.
2. Kedua orang tua saya Ibu saya Yuli Astutik dan Bapak saya Agus Salim yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
3. Bapak Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST, MT, IPM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
6. Bapak Bayu Airlangga Putra SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
7. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
9. Keluarga saya Dewi Fadila, Nabila dll yang tercinta yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
10. Teman-teman saya: Zahra dan Amel yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 2021  
Penulis

Luckna Maudy Syafira