

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. CATUR MITRA SEJATI SENTOSA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



Disusun Oleh:

Miftachul Choir

NIM: 01217015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. CATUR MITRA SEJATI SENTOSA**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Meraih Derajat Sarjana Ekonomi*



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMASURABAYA
2021**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftachul Choir
NIM : 01217015
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul: **“PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CATUR MITRA SEJATI SENTOSA”**

Adalah benar-benar hasil kerja saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis apapun itu yang sedang berlaku (dicabut kelulusan dan gelar sarjananya). Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 21 Februari 2021

Pembuat Pernyataan,



Miftachul Choir

NIM: 01217015

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. CATUR MITRA SEJATI SENTOSA**

DIAJUKAN OLEH:

Miftachul Choir
01217015

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

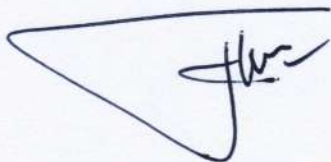
DOSEN PEMBIMBING,



(ELOK DAMAYANTI, SE., MM)

TANGGAL 21 Februari 2021

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(AGUS SUKOCO S.T., M.M.)

TANGGAL 21 Februari 2021

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 20 FEBRUARI 2021

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Catur Mitra Sejati Sentosa

Disusun Oleh : Miftachul Choir

Nim : 01217015

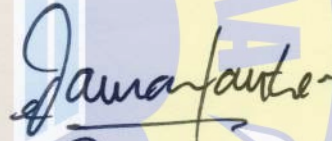
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji

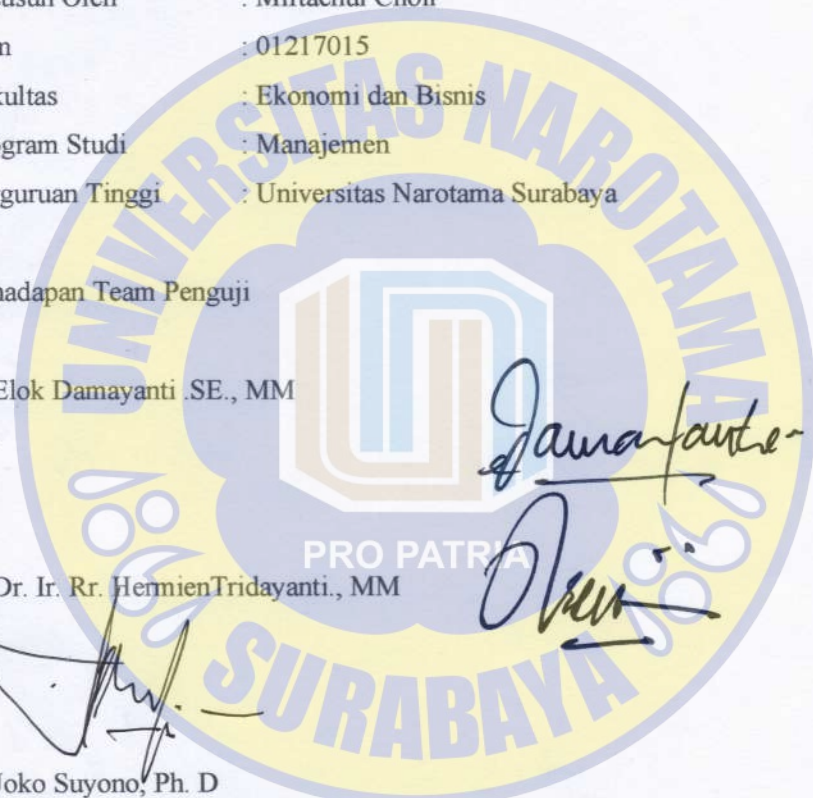
1. Elok Damayanti .SE., MM



2. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti., MM



3. Joko Suyono, Ph. D



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftachul Choir
NIM : 01217015
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

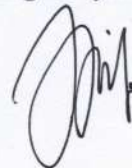
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CATUR MITRA SEJATI SENTOSA”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data / *database*, merawat, dan melakukan publikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis sekaligus pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Surabaya Pada
tanggal: 21 Februari 2021

Yang menyatakan,



Miftachul Choir
NIM: 01217015.

KATA PENGANTAR

Puji Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas hidayah, rahmat, dan karunia- Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CATUR MITRA SEJATI SENTOSA”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

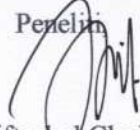
Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta hikmat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
2. Saya ucapkan banyak terima kasih kepada orang tua saya yang tercinta ibu dan nenek yang selalu mendoakan saya, memberikan dorongan semangat serta membantu menyelesaikan skripsi ini tanpa mengenal lelah.
3. Bapak Dr. Ir. Sri Wiwoho Mudjanarko ST., MT., IPM Selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya
4. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti., MM. selaku Dekan Universitas Narotama Surabaya
5. Bapak Agus Sukoco, S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya
6. Ibu Elok Damayanti, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak / Ibu karyan, staff, dosen di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman kampus Universiats Narotama, terutama yang selalu ada untuk saya (Ilmiyah, Firman, Mayta, Silvi, Bondan) yang selalu mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta semua pihak termasuk semua grup whatsapp kampus yang selalu mendukung dan membantu kelancaran yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu anggotanya yang telah memberikan dukungan support dan arahan selama proses perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, serta Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 21 Februari 2021

Peneliti



(Miftachul Choir)

NIM : 01217015

