

ABSTRAK

“PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CATUR MITRA SEJATI SENTOSA”

Oleh:

Miftachul Choir

Dosen Pembimbing :

Elok Damayanti, SE, MM

Dalam masa pandemic covid 19 saat ini pesatnya persaingan menuntut perusahaan-perusahaan untuk berkembang menemukan ide baru demi tercapainya tujuan suatu perusahaan. Perusahaan harus memiliki keunggulan dan daya saing, sehingga mampu bertahan di antara perusahaan-perusahaan lain. Peran sumber daya manusia sangat penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Apalagi dalam usaha retail yang mana telah banyak perusahaan pesaing yang sama-sama mempunyai tujuan dan target yang kuat untuk memajukan perusahaan. Seperti halnya PT. Catur Mitra Sejati Sentosa adalah perusahaan yang bergerak di bidang material bahan bangunan yang terutama adalah granit dan kramik yang sangat dominan di kalangan masyarakat menjadi suatu bahan bangunan yang sering dibutuhkan untuk masyarakat yang sedang merenovasi atau membangun rumah. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel 65 responden dan menggunakan teknik pengumpulan data berdasarkan dari hasil kuisioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan PT Catur Mitra Sejati Sentosa. Selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan hasil temuan dalam tabel persamaan regresi. *Komunikasi kerja* (X_1) *Motivasi Kerja* (X_2) yang memiliki pengaruh signifikan terhadap *Kinerja Karyawan* (Y), yang dimana apabila *Komunikasi Kerja* (X_1) *Motivasi Kerja* (X_2) semakin baik maka akan menyebabkan baiknya *Kinerja Karyawan* (Y).

Kata Kunci : *Komunikasi kerja* , *Motivasi Kerja*, *Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK COMMUNICATION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. CATUR MITRA SEJATI SENTOSA

By :
Miftachul Choir
Advisor Lecture :
Elok Damayanti, SE, MM

During the Covid 19 pandemic, the current rapid competition demands companies to develop new ideas to achieve company goals. Companies must have advantages and competitiveness, so that they can survive among other companies. The role of human resources is very important in achieving company goals. Especially in the retail business where many competing companies share strong goals and targets for advancing the company. Like PT. Catur Mitra Sehati Sentosa is a company engaged in building materials, especially granite and ceramic, which are very dominant in the community, which is a building material that is often needed for people who are renovating or building houses. This research is a quantitative research with a sample size of 65 respondents and uses data collection techniques based on the results of the questionnaire distributed to all employees of PT Catur Mitra Sehati Sentosa. Furthermore, the data were analyzed using multiple linear regression analysis techniques with the findings in the regression equation table. Work communication (X1) Work Motivation (X2) which has a significant influence on Employee Performance (Y), which if Work Communication (X1) Work Motivation (X2) is getting better it will cause better Employee Performance (Y).

Keywords: *Work Communication, Work Motivation, Employee Performance*