

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN SISWA DALAM MENGGUNAKAN
JASA BIMBINGAN BELAJAR MAHAMERU KEBRAON
SURABAYA

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



Disusun Oleh:
MOCH MIFTACH FARID
NIM : 01216104

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2021

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN SISWA DALAM MENGGUNAKAN
JASA BIMBINGAN BELAJAR MAHAMERU KEBRAON
SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



Disusun Oleh:

MOCH MIFTACH FARID

NIM : 01216104

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2021

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Moch Miftach Farid
NIM : 01216104
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya susun dengan judul:

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP
KEPUASAN SISWA DALAM MENGGUNAKAN JASA BIMBINGAN BELAJAR
MAHAMERU KEBRAON SURABAYA”**

Adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

PRO PATRIA

Surabaya, 25 Agustus 2021

Pembuat Pernyataan,



Moch Miftach Farid

NIM: 01216104

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN SISWA DALAM MENGGUNAKAN JASA BIMBINGAN BELAJAR MAHAMERU KEBRAON SURABAYA

DIAJUKAN OLEH:

Moch Miftach Farid
NIM : 01216104

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

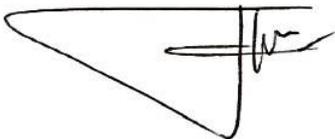
DOSEN PEMBIMBING,



(Qausya Faviandhani, S.E., M.M)

TANGGAL 29 Maret 2021

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN



(Agus Sukoco, ST., MM)

TANGGAL 29 Maret 2021

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

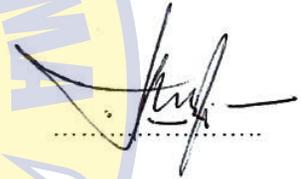
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 29 Maret 2021

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan
Siswa Dalam Menggunakan Jasa Bimbingan Belajar Mahameru Kebraon Surabaya

Disusun Oleh : Moch Miftach Farid
Nim : 01216104
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji

1. JOKO SUYONO, Ph.D



.....

2. Dr. SENGGURUH NILOWARDONO, SE, Msi



.....

3. QAUSYA FAVIANDHANI, SE, MM



.....

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch Miftach Farid

NIM : 01216104

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN SISWA DALAM MENGGUNAKAN JASA BIMBINGAN BELAJAR MAHAMERU KEBRAON SURABAYA”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemiliki Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 25 Agustus 2021

Yang menyatakan



(Moch Miftach Farid)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN SISWA DALAM MENGGUNAKAN JASA BIMBINGAN BELAJAR MAHAMERU KEBRAON SURABAYA.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Allah SWT, atas berkat dan karuniaNya saya dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan lancar.
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
3. Bapak Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST., MT., IPM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya..
6. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman Seperjuangan. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
8. Keluarga tercinta yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 25 Agustus 2021

Penulis,