

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data pembahasan yang sudah diuraikan, maka kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan uji parsial (t) bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh secara parsial terhadap variabel kepuasan siswa. Hal ini dibuktikan dengan hasil nilai t hitung  $6,191 > 1,993$  dengan tingkat probabilitas  $0,000 < 0,50$ . Dengan demikian hipotesis pertama yang penulis kemukakan dalam penelitian ini secara empiris terbukti kebenarannya dan dapat diterima.
2. Berdasarkan uji parsial (t) bahwa variabel lokasi berpengaruh secara parsial terhadap variabel kepuasan siswa. Hal ini dibuktikan dengan hasil nilai t hitung  $2,204 > 1,993$  dengan tingkat probabilitas  $0,031 < 0,50$ . Dengan demikian hipotesis kedua yang penulis kemukakan dalam penelitian ini secara empiris terbukti kebenarannya dan dapat diterima.
3. Berdasarkan uji simultan (F) bahwa seluruh variabel penelitian yang terdiri dari kualitas pelayanan dan lokasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel kepuasan siswa. Hal ini dibuktikan dengan nilai F hitung  $> F$  tabel yaitu  $34,813 > 3,118$  dengan tingkat probabilitas  $0,000 < 0,50$ . Dengan demikian hipotesis ketiga yang penulis kemukakan dalam penelitian ini secara empiris terbukti kebenarannya dan dapat diterima.
4. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel kualitas pelayanan merupakan variabel dominan yang mempengaruhi kepuasan siswa dibandingkan dengan variabel lainnya.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang sudah diuraikan di atas, berikut adalah saran yang dapat peneliti sampaikan dan diharapkan mampu meningkatkan kepuasan siswa pada Bimbingan Belajar Mahameru Kebraon Surabaya:

1. Bimbingan Belajar Mahameru Kebraon Surabaya hendaknya memaksimalkan kinerja karyawan dan tentor seperti peningkatan kualitas pelayanan dalam hal kehandalan dan daya tanggap sehingga karyawan dan tentor lebih mampu memenuhi keinginan siswa, karena jika siswa merasa puas atas pelayanan yang diberikan maka siswa akan loyal dan terus menggunakan layanan bimbingan belajar di Mahameru Kebraon Surabaya.
2. Penetapan lokasi pada Bimbingan Belajar Mahameru Kebraon Surabaya sudah baik dan dekat dengan banyak sekolah-sekolah, tetapi agar lebih dikenalkan agar lebih banyak masyarakat sekitar yang mengetahui adanya Bimbingan Belajar Mahameru Kebraon Surabaya.