

**SKRIPSI**

**PENGARUH HARGA, CITA RASA, DISTRIBUSI, DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TEH PUCUK  
HARUM**

**(Studi pada Generasi Y dan Z di Kota Surabaya)**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana*

*Ekonomi Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

**MOHAMMAD RAHMATULLAH**

**NIM : 01217007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA**

**2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH HARGA, CITA RASA, DISTRIBUSI, DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TEH PUCUK  
HARUM**

**(Studi pada Generasi Y dan Z di Kota Surabaya)**



Oleh :

**MOHAMMAD RAHMATULLAH**

**NIM : 01217007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN  
PADA HARI JUMAT, TANGGAL 3 SEPTEMBER 2021

Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Cita Rasa, Distribusi, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Teh Pucuk Harum (Studi Pada Generasi Y dan Z di Kota Surabaya)

Disusun Oleh : Mohammad Rahmatullah  
NIM : 01217007  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prodi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M.

2. Ani Wulandari, S.S., M.M.

3. Agus Sukoco, S.T., M.M.

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH HARGA, CITA RASA, DISTRIBUSI, DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TEH PUCUK HARUM  
(Studi pada Generasi Y dan Z di Kota Surabaya)**

DIAJUKAN OLEH :

MOHAMMAD RAHMATULLAH

01217007

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



( Ani Wulandari, S.S., M.M )

PRO PATRIANGGAL.....

9/9/2021

KELOMPOK PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



( Sukoco ST., M.M )

TANGGAL.....1/10/2021

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Rahmatullah  
NIM : 01217007  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Harga, Cita Rasa, Distribusi, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Teh Pucuk Harum (Studi Pada Generasi Y dan Z di Kota Surabaya)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya  
Pada Tanggal : 25 Agustus 2021

Yang menyatakan



( Mohammad Rahmatullah )

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Rahmatullah  
NIM : 01217007  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

PENGARUH HARGA, CITA RASA, DISTRIBUSI, DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TEH PUCUK HARUM  
(Studi pada Generasi Y dan Z di Kota Surabaya)

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 25 Agustus 2021

Pembuat Pernyataan,



Mohammad Rahmatullah

NIM : 01217007

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul

### **“Pengaruh Harga, Cita Rasa, Distribusi, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian Teh Pucuk Harum (Studi Pada Generasi Y dan Z di Kota Surabaya)”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama..

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Ramli dan Ibu Siti Rokayah yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr. Ir. Sri Wiwoho Mudjanarko ST., MT., IPM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Ibu Ani Wulandari, S.S, MM. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
6. Seluruh dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan sehingga dapat menghasilkan skripsi dengan kualitas baik.
7. Seluruh responden penelitian yang telah rela meluangkan waktu, dan pikiran untuk mengisi kuesioner.
8. Bapak/Ibu dosen, staf, karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman Prodi Manajemen Universitas Narotama angkatan 2017 yang turut memberikan saran dan dukungan yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
10. Rekan Kerja di Demandailing Cafe & Eatery Klampis Jaya yang turut memberi dukungan yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
11. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 25 Agustus 2021  
Penulis

( Mohammad Rahmatullah )

