

SKRIPSI

**PENGARUH ELEKTRONIK WORD OF MOUTH(E-WOM),
DISKON PENJUALAN, DAN IKLAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK VARIASI
MOTOR VICTORY ONE RACING DI SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

Muhammad Faiz athoillah

NIM : 01217072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH ELEKTRONIK WORD OF MOUTH(E-WOM),
DISKON PENJUALAN, DAN IKLAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK VARIASI
MOTOR VICTORY ONE RACING DI SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

Muhammad Faiz athoillah

NIM : 01217072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI JUMAT, TANGGAL 3 SEPTEMBER 2021

Judul Skripsi : Pengaruh Elektronik Word Of Mouth(E-Wom), Diskon
Penjualan, Dan Iklan Media Sosial Terhadap Keputusan
Pembelian Produk Variasi Motor Victory One Racing Di
Surabaya
Disusun Oleh : Muhammad Faiz athoillah
NIM : 01217072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M.

2. Ani Wulandari, S.S., M.M.

3. Agus Sukoco, S.T., M.M.

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH ELEKTRONIK WORD OF MOUTH(E-WOM), DISKON PENJUALAN, DAN IKLAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK VARIASI MOTOR VICTORY ONE RACING DI SURABAYA

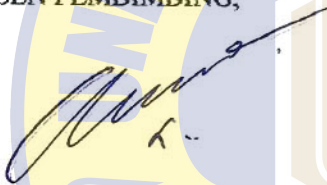
DIAJUKAN OLEH:

Muhammad Faiz athoillah

NIM: 01217072

TELAH DI SETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,

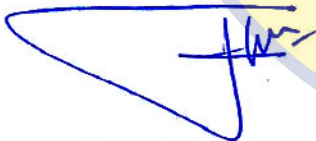


(Dr. Arasy Alimudin, SE., MM.)

Tanggal.....

PRO PATRIA

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(Agus Sukoco, S.T, M.M.)

Tanggal.....²²_{9/1}.....

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKSI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Faiz athoillah
NIM : 01217072
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Elektronik Word Of Mouth(E-Wom), Diskon Penjualan, Dan Iklan Media Sosial Terhadap Keputusan Pembelian Produk Variasi Motor Victory One Racing Di Surabaya

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 25 Agustus 2021

Yang menyatakan



(Muhammad Faiz athoillah)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Faiz athoillah
Nim : 01217072
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

Pengaruh Elektronik Word Of Mouth(E-Wom), Diskon Penjualan, Dan Iklan Media Sosial Terhadap Keputusan Pembelian Produk Variasi Motor Victory One Racing Di Surabaya

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan

PRO PATRIA

Surabaya, 27 maret 2021
Pembuat pernyataan,



Mad Faiz athoillah.

NIM: 01217072

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Elektronik Word Of Mouth(E-Wom), Diskon Penjualan, Dan Iklan Media Sosial Terhadap Keputusan Pembelian Produk Variasi Motor Victory One Racing Di Surabaya”** Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) bagi mahasiswa program S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, pada kesempatan ini ,ucapkan terima kasih terutama kepada yang saya hormati:

1. Kedua orang tua saya yang bernama Bapak Muntholib dan Ibu Mutakimah, dan mbak saya yang Bernama Emy khifdliyah yang senantiasa memberikan doa, restu dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancer.
2. Dr. Arasy Alimuddin, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ani Wulandari, S.S., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan memotivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Ir. Sri Wiwoho Mudjanarko ST., MT., IPM. Selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
5. Dr. Rusdianto Sesung S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum, Ekonomi, Dan Pendidikan Universitas Narotama Surabaya.
6. Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya
7. Salma Nakhwa Abidah yang selalu menemani dalam pengerjaan Skripsi. Dan kepada teman-teman Cak Ri yang selalu memberikan arahan dan support.

Akhir kata mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 26 Agustus 2021

Penulis

(Muhammad Faiz Athoillah)