

SKRIPSI

**PENGARUH INOVASI PRODUK TERHADAP NIAT PEMBELIAN
ULANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KONSUMEN PADA
MAHASISWA PENGGUNA SMARTPHONE OPPO DI
UNIVERSITAS NAROTAMA, UBAYA DAN UNIVERSITAS
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Universitas Narotama Surabaya*



Oleh:

ELSA HANA MISYE MANUHUTU

NIM: 01217094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH INOVASI PRODUK TERHADAP NIAT PEMBELIAN
ULANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KONSUMEN PADA
MAHASISWA PENGGUNA SMARTPHONE OPPO DI
UNIVERSITAS NAROTAMA, UBAYA DAN UNIVERSITAS
KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**



Oleh:

ELSA HANA MISYE MANUHUTU

NIM: 01217094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2021

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa Hana Misye Manuhutu
NIM : 01217094
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manjamen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

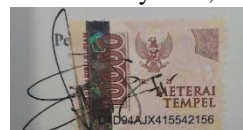
PENGARUH INOVASI PRODUK TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KONSUMEN PADA MAHASISWA PENGGUNA
SMARTPHONE OPPO DI UNIVERSITAS NAROTAMA, UBAYA DAN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan

Surabaya, 26 Agustus 2021

Pembuat Pernyataan,



Elsa Hana Misye Manuhutu

NIM: 01217094

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH INOVASI PRODUK TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KONSUMEN PADA MAHASISWA
PENGUNA SMARTPHONE OPPO DI UNIVERSITAS NAROTAMA, UBAYA
DAN UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA: ELSA HANA MISYE MANUHUTU

NIM: 01217094

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

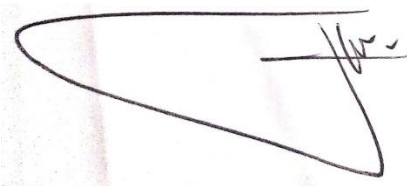
DOSEN PEMBIMBING,



Dr. Arasy Alimudin S.E., M.M

TANGGAL 29 September, 2021

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



Agus Sukoco, S.T., M.M

TANGGAL 29 September, 2021

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

PADA HARI JUMAT, TANGGAL 3 SEPTEMBER 2021

Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Niat Pembelian Ulang Dimediasi Oleh Kepuasan Konsumen Pada Mahasiswa Penggunaan Smartphone Oppo Di Universitas Narotama, Ubaya Dan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Disusun Oleh : Elsa Hana Misye Manuhutu

NIM : 01217094

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji :

1. Agus Sukoco ST, M.M

PRO PATRIA

2. Ani Wulandari, S.S., M.M.

3. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M

28/9²¹

29/9²¹

29/9²¹

**HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elsa Hana Misye Manuhutu

NIM : 01217094

Fakultas : Ekonomis dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas penelitian saya yang berjudul:

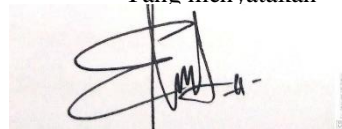
**PENGARUH INOVASI PRODUK TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KONSUMEN PADA MAHASISWA
PENGGUNA SMARTPHONE OPPO DI UNIVERSITAS NAROTAMA, UBAYA
DAN UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Dengan perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 26 Agustus 2021

Yang menyatakan



(Elsa Hana Misye Manuhutu)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan atas kehadiran Tuhan YME, karena atas rahmat dan karunia yang telah Tuhan berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Inovasi Produk Terhadap Niat Pembelian Ulang Dimediasi Oleh Kepuasan Konsumen Pada Mahasiswa Pengguna Smartphone Oppo Di Universitas Narotama, Ubaya Dan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Simon Manuhutu dan Ibu Oktovina Serpara yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr. Ir. Sri Wiwoho Mudjanarko ST., MT., IPM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Dr. Arasy Alimudin S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen, staff, karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan proposal skripsi.
7. Teman-teman Prodi Manajemen Universitas Narotama Angkatan 2017 yang turut memberikan saran dan dukungan yang membantu saya dalam menyelesaikan proposal skripsi.

8. Teman – teman Mahasiswa Pengguna Oppo diketiga Kampus tempat saya penelitian yang turut memberi dukungan yang membantu saya dalam menyelesaikan proposal skripsi.
9. Saudara Andre Yunius, Nona Meilani Udju Djara, Herlin Lekatompessy dan Billy P.J Manuhutu yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan finansial dalam mendukung saya menyelesaikan proposal skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam proses menyusun proposal skripsi.

Akhir kata, semoga Tuhan YME selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, Agustus 2021

Penulis



(Elsa Hana Misye Manuhutu)

