

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh inovasi produk terhadap niat pembelian ulang dimediasi oleh kepuasan konsumen pada mahasiswa pengguna *smartphone oppo* di Universitas NAROTAMA, UBAYA dan UKWMS. penelitian ini dilakukan di kota Surabaya dengan teknik analisis data path analisis. Ukuran sampel yang didapat dengan menggunakan metode purposive sampling sebanyak 99 responden. Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa inovasi produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen *smartphone oppo*. Inovasi produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat beli ulang konsumen *smartphone oppo*. Kepuasan konsumen berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat beli ulang konsumen *smartphone oppo*. Kepuasan konsumen memediasi pengaruh positif inovasi produk terhadap niat beli ulang konsumen *smartphone oppo*. Saran yang direkomendasikan sebagai produsen, perusahaan *smartphone oppo* harus Memberikan inovasi terbaru untuk produk *smartphone oppo* sehingga pengguna dapat dengan nyaman menggunakan produknya dan diadakan evaluasi untuk setiap produk atau varian terbaru, untuk dapat melihat kebutuhan pengguna.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of product innovation on repurchase intentions mediated by consumer satisfaction on Oppo smartphone users at NAROTAMA University, UBAYA and UKWMS. This study was conducted in the city of Surabaya using path analysis data analysis techniques. The sample size obtained by using the purposive sampling method was 99 respondents. Based on the results of the analysis, it was found that product innovation has a positive and significant effect on consumer satisfaction for Oppo smartphones. Product innovation has a positive and significant effect on the repurchase intention of Oppo smartphone consumers. Consumer satisfaction has a positive and significant effect on the repurchase intention of Oppo smartphone consumers. Consumer satisfaction mediates the positive effect of product innovation on the repurchase intention of Oppo smartphone consumers. The advice recommended by the Oppo smartphone company is to provide the latest innovations for Oppo smartphone products so that users can comfortably use their products and an evaluation is held for each of the latest products or variants, to be able to see the user's needs.

