

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
INDOMIE DI SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

MAHRUL FAJERIN NIAM

NIM : 01217095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK
INDOMIE DI SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

MAHRUL FAJERIN NIAM

NIM : 01217095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN PADA HARI JUMAT, TANGGAL 3
SEPTEMBER 2021

Judul Skripsi : Pengaruh harga, kualitas produk, dan citra merek terhadap keputusan pembelian Indomie di Surabaya

Disusun Oleh : Mahrul Fajerin Niam

NIM : 01217095

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji :

1. Drs.Ec R AGUS BAKTIONO,SE., M.M

2. Muchamad Arif S.Pd., M.TEFL

3. Agus Sukoco ST., MM



PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN INDOMIE DI SURABAYA

Diajukan Oleh :

MAHRUL FAJERIN NIAM
01217095

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING


(Drs. Ec R. AGUS BAKTIONO, SE., MM)

Tanggal : 29 / 11 21

KEPALA PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PRO PATRIA


(Agus Sukoco ST., MM)

Tanggal : 11 / 11 21

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mahrul Fajerin Niam
NIM : 01217095
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Indomie Di Kota Surabaya

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

PRO PATRIA

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 27 Agustus 2021

Yang Menyatakan

(Mahrul Fajerin Niam)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mahrul Fajerin Niam
Nim : 01217095
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian
Produk Indomie Di Kota Surabaya


Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan

Surabaya, 22 maret 2021
Pembuat pernyataan,

PRO PATRIA




Mahrul Fajerin Niam
NIM: 01217095

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan kaarunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul

Skripsi ini diajukan unuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih drajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya menguca[ptkan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua saya, Mahud dan Alimah yang selalu memberikan doa restu, dukungan moril, serta kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Saudara kandung saya Febriansyah Firdaus yang senantiasa memberikan bantuan dukungan material dan moral sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ir. Sri Wiwoho Mudjanarko ST., MT., IPM selak rektor universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Dr. Rusdianto Sesung S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum, Ekonomi, Dan Pendidikan Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya
6. Bapak Drs.Ec R Agus Baktiono ,SE., M.M . selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Seluruh dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan sehingga dapat menghasilkan skripsi dengan kualitas baik
8. Bapak/Ibu dosen, staf, karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
9. Alfi Azizah yang selalu menemani dalam pengerjaan Skripsi. Dan kepada teman-teman Squad KZ yang turut memberikan saran dan dukungan yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
10. Dan pihak-pihak lainnya yang turut memberikan kontribusi kepada saya untuk menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT selaku tuhan seluruh manusia dan alam semesta selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak

Surabaya,27 Agustus2021
Penulis

(Mahrul Fajerin Niam)