

SKRIPSI
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DAIRY QUEEN
SURABAYA

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Universitas Narotama Surabaya



Oleh :
Putri Ayu Kartini
NIM : 01217006

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2021

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI JUMAT, TANGGAL 13 SEPTEMBER 2021

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Dairy Queen Surabaya

Disusun Oleh : Putri Ayu Kartini

Nim : 01217006

Fakultas : Ekomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan Team Penguji :

1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.

2. Bayu Airlangga Putra, SE., MM.

3. Elok Damayanti, SE., MM



PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DAIRY QUEEN
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

Putri Ayu Kartini

NIM: 01217006

TELAH DI SETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

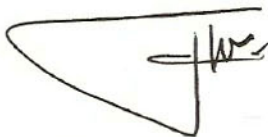
DOSEN PEMBIMBING,



(Bayu Airlangga Putra, SE., MM)

Tanggal.....

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(Agus Sukoco, S.T, M.M.)

Tanggal.....

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKSI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Ayu kartini
NIM : 01217006
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti FreeRight*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Dairy Queen Surabaya

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 25 Agustus 2021
Yang menyatakan



(Putri Ayu Kartini)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Putri Ayu Kartini
Nim : 01217006
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dairy Queen Surabaya”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan

Surabaya, 25 Agustus 2021
Pembuat pernyataan,



Putri Ayu Kartini.

NIM: 01217006

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, serta hidayahNya, sehingga penulis bisa menyelesaikan usulan penelitian sebagai proposal skripsi untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi dengan baik.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta hikmat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga saya yang sangat saya cintai, terutama Ibu Tini dan Bapak Sukar, yang telah memberikan saya dukungan secara finansial dan telah memberikan segala cinta dan kasihnya kepada saya selama ini hingga saya dapat mencapai keinginan dalam menuntut ilmu,terimakasih.
3. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE., MM. Selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. Selaku Dekan Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Agus Sukoco, ST., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya,
6. Bapak Bayu Airlangga Putra SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen, staf, karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat dan teman saya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan: Hendra,Husnan,Rahmat dll. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernahterlupakan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik, saran dan himbauan yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan. Akhirnya penulis berharap semoga usulan penelitian ini dapat diterima dan bermanfaat bagi penulis, universitas, dan pembaca sekalian.

Surabaya,25 Agustus 2021
Penulis,

(Putri Ayu Kartini)