

SKRIPSI

**KOMITMEN ORGANISASI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL (POS)
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT. AMAN WORLD LOGISTICS**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Universitas
Narotama Surabaya*



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NAROTAMASURABAYA

2021

SKRIPSI

**KOMITMEN ORGANISASI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL (POS)
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT. AMAN WORLD LOGISTICS**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Universitas
Narotama Surabaya*



Oleh:

Silviya Rachmawati

NIM: 01217105

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NAROTAMASURABAYA

2021

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 20 FEBRUARI 2021

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Persepsi Dukungan Organisasional (POS) Terhadap Turnover Intention pada PT Aman World Logistics

Disusun oleh : Silviya Rachmawati

NIM : 01217105

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Penguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji

1. Agus Sukoco, ST, MM.

2. Bayu Airlangga Putra, SE., MM

3. Ani Wulandari, SS, MM.



PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASIONAL (POS) TERHADAP TURNOVER
INTENTION PADA PT AMAN WORLD LOGISTICS**

DIAJUKAN OLEH:

Silviya Rachmawati
01217105

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,


(BAYU AIRLANGGA PUTRA, SE., MM)

TANGGAL, 24 April 2021

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,


(AGUS SUKOCO S.T., M.M.)

TANGGAL, 24 April 2021

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silviya Rachmawati
NIM : 01217105
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“ PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL (POS) TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT AMAN WORLD LOGISTICS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 24 April 2021
Yang menyatakan,



(Silviya Rachmawati)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silviya Rachmawati
NIM : 01217105
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Persepsi Dukungan Organisasional (POS) Terhadap Turnover Intention pada PT Aman World Logistics”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerimasanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 26 April 2021
Pembuat Pernyataan,



Silviya Rachmawati
NIM 01217105

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT USAHA UTAMA BERSAUDARA

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Abdul Rachman dan Ibu Miatun yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr Arasy Alimudin, SE.,MM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Bayu Airlangga Putra, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan: Mayta , Ilmiyah, Firman, Choir dll. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
8. Keluarga Bapak Dwi Setyo Rachman tercinta yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
9. Teman-teman saya: Mas Arif , Tro Rachmawati avieva yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 24 April 2021

Silviya Rachmawati

