

ABSTRAK

“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UD. NORTON”

Oleh:

Yan Ardiansyah

yanardiansah17@gmail.com

Sumber daya manusia merupakan faktor paling penting untuk mencapai tujuan perusahaan. Karena itu sumber daya manusia perlu mendapatkan perhatian yang serius agar dapat dikelola dengan baik. Oleh karena itu perusahaan melakukan peningkatan kinerja demi memperoleh kepuasan pelanggan. Toko Bangunan UD Norton yang berlokasi di Jl. Raya Dukuh kupang Surabaya, yang merupakan sebuah toko bangunan yang bergerak di bidang penjualan bahan-bahan material bangunan. Pada saat ini, Toko Bangunan UD Norton sudah cukup banyak di kenali masyarakat, terutama bagi yang ingin membuat atau merehab rumah. Motivasi kerja di UD Norton Surabaya masih terbilang kurang baik hal ini dibuktikan karena pada proses penjualan maupun pemasarannya terkadang masih belum memenuhi target yang telah ditentukan sehingga dapat mengganggu proses pengiriman, maka dari itu pihak perusahaan perlu memberikan reward atau bonus yang diharapkan agar dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan. Berdasarkan uraian fenomena tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UD. NORTON SURABAYA”**

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 70 orang yang berasal seluruh karyawan UD. NORTON dan semua populasi diambil untuk dijadikan sampel. Untuk menjawab tujuan dan hipotesis penelitian, analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis regresi berganda, maka kesimpulan dari penelitian ini yaitu motivasi kerja berpengaruh yang signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh yang signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja dan Lingkungan kerja berpengaruh yang signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, ketiga hipotesis penelitian ini terbukti kebenarannya.

Keyword : motivasi kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan