

RESERVASI KAFE MENGGUNAKAN WEB DAN ANDROID
(STUDI KASUS: DE'OAK CAFE)

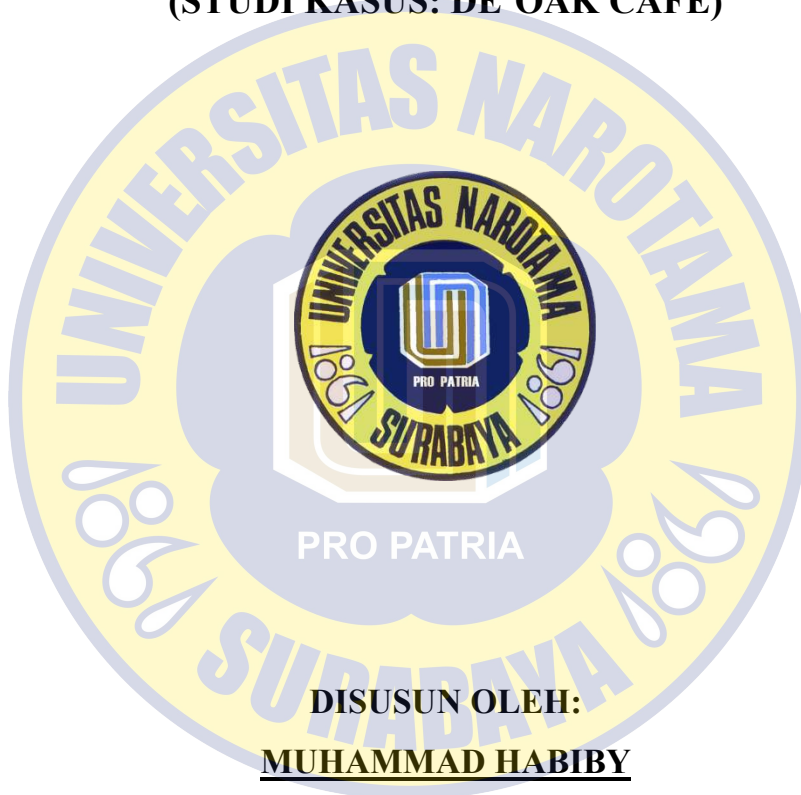


DISUSUN OLEH:
MUHAMMAD HABIBY
NIM : 04315004

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2019

SKRIPSI

**RESERVASI KAFE MENGGUNAKAN WEB DAN ANDROID
(STUDI KASUS: DE'OAK CAFE)**



**DISUSUN OLEH:
MUHAMMAD HABIBY**

NIM : 04315004

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN
RESERVASI KAFE MENGGUNAKAN WEB DAN ANDROID
(STUDI KASUS: DE'OAK CAFE)

Disusun Oleh:

MUHAMMAD HABIBY
NIM: 04315004

Dipertahankan di depan Penguji Skripsi
Program Studi **Teknik Informatika**
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya
Tanggal : 27 Juli 2019

Penguji,

Ketua Program Studi

1. Eman Setiawan, S.KOM., MM
NIDN. 0720017501

Made Kamisutara, S.T., M.Kom
NIDN. 0706027501

2. Latipah Rifani, S.T., M.I
NIDN. 0725087604

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

3. Arvo Nugroho, S.T., S.Kom., M.T
NIDN. 0721077001

Arvo Nugroho, S.T., S.Kom., M.T
NIDN. 0721077001

LEMBAR PENGESAHAN
RESERVASI KAFE MENGGUNAKAN WEB DAN ANDROID
(STUDI KASUS: DE'OAK CAFE)

Disusun Oleh:

MUHAMMAD HABIBY
NIM: 04315004

Dipertahankan di depan Penguji Skripsi
Program Studi **Teknik Informatika**
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya
Tanggal : 27 Juli 2019

Penguji,

Ketua Program Studi

1. Eman Setiawan, S.KOM., MM
NIDN. 0720017501

Made Kamisutara, S.T., M.Kom
NIDN. 0706027501

2. Latipah Rifani, S.T., M.I
NIDN. 0725087604

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

3. Arvo Nugroho, S.T., S.Kom., M.T
NIDN. 0721077001

Arvo Nugroho, S.T., S.Kom., M.T
NIDN. 0721077001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya/Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan/DaftarPustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Surabaya, 27 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Nama : Muhammad Habiby

NIM : 04315004

UCAPAN TERIMA KASIH

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.
(Q.S Al-Insyirah 6-7)



KATA PENGANTAR

Puji syukur terlimpah ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana Strata-1 pada program pendidikan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Narotama Surabaya.

Pada kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada Orang Tua, terimakasih atas bantuan waktu dan bimbingannya kepada Ibu Latipah Rifani S.T, M.IT dan teman - teman, serta semua pihak yang telah membantu atas selesainya laporan ini. Semoga laporan ini dapat berguna bagi pembaca secara umum dan bagi penulis secara khusus dalam hal pemahaman tentang kebutuhan sistem informasi.

Surabaya, 27 Juli 2019

Penulis

Nama Mahasiswa : Muhamad Habiby
NIM : 04315004
Pembimbing : Latipah Rifani S.T, M.IT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggali permasalahan dan memberikan solusi terhadap reservasi yang selama ini menggunakan cara manual. Penelitian ini berfokus pada satu permasalahan yang kompleks dalam sebuah *cafe*. Dalam mencari solusi, peneliti menggali informasi terhadap *stakeholder cafe* diantaranya, *marketing*, *waiters* dan *owner*. Dari penggalan informasi terhadap *cafe*, ditemukan beberapa kendala yaitu dalam reservasi masih menggunakan telpon dan whatsapp sebagai alat komunikasi dan pencatatan melalui kertas kemudian di input ke dalam program yang tersedia pada kasir. Dalam kendala tersebut membuang waktu dan masih ada *human error* ketika kasir lupa menginputkan jadwal reservasi.

Berdasarkan permasalahan tersebut penelitian ini berfokus untuk membuat aplikasi yang dapat membantu kinerja karyawan dan reservasi terhadap pelanggan, sehingga pelanggan dapat langsung memesan tanpa harus telpon dan khawatir apabila tidak tercatatnya ke dalam program. Penelitian ini menggunakan metode *User Center Design* sebagai perancangan desain aplikasi dan menggunakan framework *code igniter* untuk pembangunan aplikasi desktop berbasis web. Sedangkan pada aplikasi pelanggan menggunakan android.

Kata kunci : Reservasi, user center design, pemesanan, black box

Student Name : Muhamad Habibi
NIM : 04315004
Supervisor : Latipah Rifani S.T, M.IT

ABSTRACT

This study supports to discuss and provide solutions to reservations that have been using manual methods. This study discusses one complex problem in a cafe. In seeking solutions, researchers seek information from cafe stakeholders, marketing, waiters and owners. From extracting information about the cafe, there were found several discussions in the reservation still using telephone and whatsapp as a means of communication and recording through paper and then entered into the program available at the cashier. In the discussion, wasting time and still having human errors, the cashier compilation forgot to enter the reservation schedule.

Based on the consideration of this research, it is necessary to create an application that can help companies and reservations for customers, thus allowing customers to order programs and manage programs. This study uses the User Center Design method as an application design design and uses a code igniter framework for the development of web-based desktop applications. While the customer application uses Android.

Key Words : Reservasi, user center design, pemesanan, black box

DAFTAR ISI

RESERVASI KAFE MENGGUNAKAN WEB DAN ANDROID	i
DISUSUN OLEH:	i
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA	i
SKRIPSI.....	ii
RESERVASI KAFE MENGGUNAKAN WEB DAN ANDROID	ii
DISUSUN OLEH:	ii
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
RESERVASI KAFE MENGGUNAKAN WEB DAN ANDROID	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penelitian	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5

2.1 Penelitian Terdahulu	5
3.1.1 Dasar Penelitian	17
3.1.2 Rumusan Penelitian	17
3.1.4 Analisa Kebutuhan	19
3.1.5 Pembangunan Aplikasi	20
3.1.6 Simpulan	21
3.2 Metode Penelitian	21
3.2.1 Metode Pengumpulan Data	21
BAB 4	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Hasil penelitian	24
4.2 Unified Modelling Language (UML)	25
4.3 User Interface	55
4.4 Desain Program	58
4.5 Implementasi	59
4.6 Pengujian Aplikasi	59
4.7 Pembahasan	68
BAB 5	69
PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar penelitian.	12
------------------------------------	----

4.1 Tabel Use Case	26
Use Case Mengelola User	26
Use Case Mengelola Kategori	27
Use Case Mengelola Item	28
Use Case Cek Reservasi	28
Use Case Konfirmasi Pesanan	29
Use Case Melihat menu	30
Use Case Memesan Dine In	31
Use Case Memesan Reservasi	32
Tabel 4.1 Modul pengujian	65
Tabel 4.2 pengujian blackbox 1	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart diagram Cherry-pick	6
Gambar 2.2 Tabel keuntungan aplikasi	8

Gambar 2.3 Alur proses desain	10
Gambar 2.4 Alur proses desain aplikasi	11
Gambar 3.1 Flowchart metodologi penelitian	16
Gambar 3.2 Alur proses desain	22
Gambar 4.1 Use Case	25
Gambar 4.2 As Is System	33
Gambar 4.3 To be System	34
Gambar 4.4 Mengelola User	34
Gambar 4.5 Mengelola User – Melihat	35
Gambar 4.6 Mengelola User – Menambah	35
Gambar 4.7 Mengelola User – Mengedit	36
Gambar 4.8 Mengelola User – Menghapus	37
Gambar 4.9 Mengelola Kategori	37
Gambar 4.10 Mengelola Kategori - Melihat	38
Gambar 4.11 Mengelola Kategori - Menambah	38
Gambar 4.12 Mengelola Kategori - Mengedit	39
Gambar 4.13 Mengelola Kategori – Menghapus	40
Gambar 4.14 Mengelola Item	41
Gambar 4.15 Mengelola Item – Melihat	41
Gambar 4.16 Mengelola Item – Menambah	42
Gambar 4.17 Mengelola Item – Mengedit	42

Gambar 4.18 Mengelola Item – Menghapus	43
Gambar 4.19 Mengelola melihat menu	44
Gambar 4.20 Konfirmasi pesanan	44
Gambar 4.21 Memesan Dine In	45
Gambar 4.22 Memesan Reservasi	46
Gambar 4.23 Cek Reservasi	47
Gambar 4.24 Menambah User	47
Gambar 4.25 Melihat User	48
Gambar 4.26 Menghapus user	48
Gambar 4.27 Mengedit user	49
Gambar 4.28 Menambah kategori	49
Gambar 4.29 Melihat kategori	50
Gambar 4.30 Mengedit kategori	50
Gambar 4.31 Menambah Item	51
Gambar 4.32 Melihat Item	51
Gambar 4.33 Mengedit Item	52
Gambar 4.34 Menghapus Item	52
Gambar 4.35 Memesan Dine in	53
Gambar 4.36 Memesan Reservasi	53
Gambar 4.37 Clas Diagram	54
Gambar 4.38 UI Dine in dan Reservasi	55
Gambar 4.39 Home	56

Gambar 4.40 Pesanan	57
Gambar 4.41 halaman Login aplikasi	58
Gambar 4.42 Halaman Modul Item	59
Gambar 4.43 Halaman konfirmasi pemesanan	60
Gambar 4.44 Halaman login pada android	60
Gambar 4.45 Cek pesanan	61
Gambar 4.46 Cek pesanan	62
Gambar 4.47 cek pesanan dine in	63
Gambar 4.48 Kode barcode	64
Gambar 4.49 Konfirmasi pesanan	65

