

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Saat ini hampir semua lapisan masyarakat ingin dipermudah dalam hal memesan makanan dan minum maupun tempat untuk makan. Ada berbagai macam cara untuk memesan makanan dan minuman diantaranya, layanan yang disediakan oleh restoran maupun hotel melalui telepon layanan pelanggan, dan ada juga yang melalui aplikasi *offline* yang disediakan oleh penyedia restoran maupun hotel.

Pemesanan makanan, minuman dan tempat saat ini sudah bisa melalui internet, sehingga reservasi bisa dilakukan kapan saja. Sistem pemesanan *online* harus mendukung semua fase proses reservasi dan harus menawarkan informasi tentang ketersediaan dan tarif, harus memungkinkan klien untuk mengisi data pribadi, mengkonfirmasi pemesanan dan melakukan pembayaran *online*[1]. Pelanggan akan semakin dipermudah, selain dalam pemesanan dan pembayaran yang sudah tersistem.

De'Oak Cafe merupakan salah satu kafe yang banyak diminati oleh masyarakat di Surabaya, namun dalam reservasi masih menggunakan telepon layanan pelanggan dan media sosial seperti whatsapp, sehingga harus merekap data terlebih dahulu secara manual kemudian diberikan kepada bagian dapur dan kasir. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis ingin mengangkat penelitian tentang reservasi pada De'Oak Cafe, sehingga diangkatlah penelitian yang berjudul “Reservasi kafe menggunakan web dan android Studi kasus De'Oak Cafe”. Disini penulis akan membuat aplikasi berbasis ANDROID NATIVE untuk reservasinya, sedangkan untuk pengelolaan konten ANDROID diatur oleh kasir pada *back office* berbasis WEB, untuk mempermudah pelanggan melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun.

1.2 Rumusan Masalah

Pada pembangunan aplikasi dibuat perancangan terlebih dahulu agar semua kebutuhan terpenuhi, diantaranya adalah membuat alur dari proses bisnis yang diberikan dari De'Oak Cafe, dimana alur tersebut merupakan acuan dari pembangunan aplikasi. Alur proses bisnis dibuat menggunakan flowchart diagram, UML (Unified Modelling Language). Pada pembangunan aplikasi menggunakan Bahasa pemrograman PHP, JAVA dan menggunakan database MYSQL. Aplikasi dibuat dalam dua tampilan diantaranya desktop berbasis web untuk kasir, android pada pelanggan. Framework yang digunakan Penulis untuk membangun aplikasi desktop adalah CODEIGNITER yang sudah mengadopsi konsep MVC (Model View Controller), sedangkan pada android tidak menggunakan framework. Pada aplikasi android pelanggan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman JAVA.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah memudahkan pelanggan untuk memesan makanan, minuman maupun tempat secara *online*, sehingga tidak harus menunggu antrian dan transaksi dapat diketahui secara *real time* oleh pegawai. Dengan adanya sistem, maka pelayanan terhadap pelanggan semakin bagus dan memuaskan.

1.4 Batasan penelitian

Dalam penelitian ini terdapat batasan penelitian sehingga ruang lingkup yang dibahas dapat dijelaskan secara rinci, yakni :

1. Tempat penelitian De'Oak Café, Jalan Raya Ngagel 209, Surabaya Indonesia 60246.
2. Platform sistem menggunakan web dan android menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan database MYSQL dan android menggunakan Bahasa pemrograman JAVA.
3. Desain *user interface* menggunakan metode USER CENTER DESAIN (UCD), teknik-teknik ini dapat bersifat individual[10].

4. Penggunaanya terbatas pada kasir dan pelanggan.
5. Sistem pembayaran menggunakan transfer pada rekening De'Oak Cafe, yang kemudian bukti transfer tersebut dikirim melalui aplikasi untuk konfirmasi dan mendapatkan barcode sebagai bukti reservasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pada penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk membuat aplikasi tentang pemesanan makanan, minuman maupun tempat. Penulis dapat mengerti kebutuhan De'Oak Cafe dalam reservasi.
2. Dengan adanya aplikasi, pelanggan semakin mudah memesan makanan, minuman dan tempat kapan saja.

1.6 Sistematika Penelitian

a. BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang pendahuluan dimana pada bab ini merupakan penjelasan mengenai latar belakang penelitian, tujuan yang dapat dicapai dari hasil penelitian, rumusan untuk menyelesaikan penelitian, batasan dari penelitian, manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan Penulis dalam penelitian.

b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab II berisi tentang tinjauan pustaka yang merupakan uraian singkat dari hasil-hasil penelitian terdahulu yang ada hubungannya dengan permasalahan yang akan ditinjau dalam penelitian ini, serta landasan teori yang mendukung penelitian sehingga pembaca dengan mudah mengetahui metode yang digunakan dalam penelitian ini.

c. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab III berisi tentang metode penelitian merupakan uraian tentang metodologi penelitian yang menjelaskan tentang tahapan-tahapan yang dilakukan Penulis dalam pemecahan masalah, serta metode penelitian yang digunakan Penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

d. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang memaparkan pengujian sistem menggunakan aplikasi, mengukur tingkat keberhasilan sistem menggunakan program dengan menampilkan laporan reservasi.

e. BAB V PENUTUP

Dalam bab ini memuat kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dapat digunakan untuk acuan penelitian berikutnya.

