

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan keseluruhan dari penelitian ini adalah pembuatan dan pengujian kepuasan terhadap sistem yang telah dibuat pada DE'OAK CAFE menggunakan web dan android. Metode yang dipakai untuk mendesain aplikasi menggunakan UCD dan pengujian aplikasi menggunakan BLAC BOX. Kinerja aplikasi dapat diterapkan untuk mengetahui kepuasan terhadap sebuah sistem. Peneliti berusaha memperbaiki infrastruktur yang ada pada perusahaan agar karyawan dan pelanggan pada **DE'OAK CAFE** dapat lebih produktif dalam bekerja, dan melayani pelanggannya dengan baik. Peneliti dapat mengetahui titik-titik permasalahan yang ada pada DE'OAK CAFE yang saat ini sedang berjalan.

5.2 Saran

Ragam pengujian yang dilakukan Peneliti masih terbatas karena penelitian dilakukan di lingkungan yang sangat terbatas sebagai studi kasus. Sebagai catatan pada penelitian selanjutnya, penelitian ini akan lebih baik lagi apabila dilakukan lebih banyak modul pengguna dengan menggunakan variasi fitur.