

SKRIPSI

SISTEM MANAJEMEN TOKO PERBAIKAN ELEKTRONIK SMARTPHONE BERBASIS WEB PADA HAN CELL



DISUSUN OLEH :

REYHAN RAHMADANY

NIM :04315021

PRO PATRIA

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS NAROTAMA

SURABAYA

2019

SKRIPSI

SISTEM MANAJEMEN TOKO PERBAIKAN ELEKTRONIK SMARTPHONE BERBASIS WEB PADA HAN CELL

Disusun Oleh :

REYHAN RAHMADANY

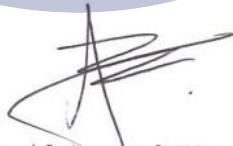
NIM. 04315021

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Pada Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya

PRO PATRIA

Surabaya, 7 Agustus 2019

Menyetujui
Dosen Pembimbing,



Moh.Noor Al Azam,S.Kom.,M.M.T

NIDN. 0701097001

SKRIPSI

SISTEM MANAJEMEN TOKO PERBAIKAN ELEKTRONIK SMARTPHONE BERBASIS WEB PADA HAN CELL

Disusun Oleh :

REYHAN RAHMADANY

NIM. 04315021

Dipertahankan di depan Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama Surabaya
Tanggal : 26 Juli 2019

Mengetahui/Menyetujui

Penguji,

Ketua Program Studi,

PRO PATRIA

1. Cahyo Darujati, S.T., M.T
NIDN. 0710097402

Made Kamisutara, S.T., M.Kom
NIDN. 0706027501

2. Moh.Noor AlAzam, S.Kom., M.M.T
NIDN. 0701097001

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

3. Maulana Rizqi, S.T., M.T., M.Sc.
NIDN. 0729078201

Arvo Nugroho, S.T., S.Kom., M.T
NIDN. 0721077001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat Karya atau Pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar acuan atau Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu Jiplakan/Plagiat maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi Akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai dengan ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 6 Agustus 2019



Reyhan Rahmadany

NIM. 04315021

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Do The Best,Be Good,Then You Will Be The Best”

Lakukan Yang Terbaik,Bersikaplah yang Lebih Baik,

Maka kau akan menjadi yang Lebih Baik.

“If You Fall A Thousand Times ,Stand Up Millions Of Times

Because You Do Not Know How Close You Are To Succes”

Jika Kamu Jatuh Dalam Ribuan Kali,Berdirilah Pada Jutaan Kali

Karena Kamu Tidak Akan Tahu Seberapa Dekatnya Kamu

Dengan Kesuksesan.

Persembahan:

Karya Tulis Ilmiah ini Kupersembahkan:

1. Kepada Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya yang memberikan kepada diriku yang memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga diberikan kemudahan hingga bisa menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan semangat,motivasi dan doa serta memberikan hidup yang sangat berarti.
3. Teman-teman dalam seperjuangan,terima kasih atas kebersamaan dan keluarganya.

KATA PENGANTAR

Mengucapkan Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya dalam terselesaikannya skripsi ini dengan judul “ **SISTEM MANAJEMEN TOKO PERBAIKAN ELEKTRONIK SMARTPHONE BERBASIS WEB PADA HAN CELL**” .

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer di Jurusan Teknik Informatika pada Universitas Narotama Surabaya.

Penulis telah menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dengan kata sempurna oleh karena itu bimbingan, saran, dan motivasi yang didapatkan untuk menyusun Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada bantuan dan kerjasama dari pihak lain.

Oleh karena itu kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendorongnya terwujudnya Skripsi ini.

Dalam segala kerendahan hati yang paling dalam Penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada:

1. Teristimewa kepada orang tua saya yang cintai yaitu Bapak Agus Purnomo dan Anis Endah Rini yang telah memberikan dukungan semangat, motivasi, doa sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE, MM selaku Rektor Universitas Narotama
3. Bapak Dr. M. Ikhsan Setiawan, ST, MT selaku Wakil Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Aryo Nugroho, S.T., S.Kom., M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Made Kamisutara, S.T., M.Kom selaku Kaprodi Jurusan Teknik Informatika Universitas Narotama Surabaya.
6. Bapak Moh. Noor Al Azam, S.Kom., M.M.T selaku Dosen Pembimbing I yang selama ini telah mendampingi penulis selama penyelesaian Skripsi ini.

ABSTRAK

Sistem manajemen perbaikan smartphone merupakan suatu sistem manajemen yang mempunyai hasil untuk memberi informasi yang dapat berguna untuk menjadikan suatu kegiatan transaksi perbaikan elektronik smartphone di Toko Han Cell Surabaya. Sistem manajemen ini dikembangkan untuk mencatat, mengolah dan menyajikan laporan data perbaikan smartphone yang semuanya akan terintegrasi didalam database sehingga data tersebut dapat dilihat kembali untuk disalurkan sebagai suatu informasi yang berguna. Wujud dari perancangan sistem manajemen perbaikan smartphone ini adalah pembuatan berbasis web pada komputer Toko Han Cell Surabaya. Web yang akan dihasilkan mampu mengelola semua data perbaikan smartphone yang meliputi pengelolaan pemesanan perbaikan elektronik smartphone, dari proses perbaikan smartphone, transaksi perbaikan smartphone, pengelolaan tipe merek smartphone yang akan diperbaiki, data secara terorganisasi, serta menghasilkan laporan yang lengkap, akurat dan selalu untuk setiap tingkatan manajemen. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan bahasa PHP, databasenya menggunakan PostgreSQL. Hasil dari perancangan web setelah dilakukan ujicoba menunjukkan bahwa peranan web pada komputer dalam sistem manajemen sangat penting sebagai penunjang dalam meningkatkan kualitas dan pelayanan dalam kegiatan usaha atau bisnis.

Kata Kunci : Perbaikan Smartphone, Sistem Manajemen Perbaikan Smartphone, Laporan Perbaikan Smartphone.

ABSTRACT

The smartphone repair management system is a management system that has the results to provide information that can be useful to make a smartphone electronic repair transaction activity at the Han Cell Store in Surabaya. This management system was developed to record, process and present smartphone repair data reports, all of which will be integrated in the database so that the data can be viewed again to be distributed as useful information. The manifestation of the design of this smartphone repair management system is the creation of web-based computers on the Han Cell Surabaya store. The web that will be produced is able to manage all smartphone repair data which includes management of smartphone electronic repair orders, from the process of smartphone repairs, smartphone repair transactions, management of smartphone brand types to be repaired, organized data, and producing complete, accurate and always reports for each management level. Making this information system uses PHP language, the database uses PostgreSQL. The results of web design after testing showed that the role of the web on computers in the management system is very important as a support in improving the quality and service in business or business activities.

Keywords: Smartphone Repair, Smartphone Repair Management System, Smartphone Repair Report.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined. ii
SURAT PERNYATAAN.....	iError! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined. i
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined. ii
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined. iii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Penelitian Terdahulu I.....	7
2.1.2 Penelitian Terdahulu II	8
2.1.3 Penelitian Terdahulu III	9
2.2 Teori Dasar Yang Digunakan.....	11
2.2.1 Sistem Manajemen	11
2.2.2 Sistem Informasi.....	12
2.2.3 Pengertian Perbaikan	13
2.2.4 Pengertian Kepuasan Pada Pelanggan	14
2.2.5 Sistem Basis Data	16

2.2.6	Prototipe (<i>Prototype</i>)	20
2.2.7	Aplikasi Berbasis <i>web</i>	22
2.2.8	<i>PHP</i>	25
2.2.9	Pengertian <i>Xampp</i>	28
BAB III.....		30
3.1	Metodologi Penelitian.....	30
3.2	Studi Literatur.....	31
3.3	Pengumpulan Data.....	32
3.4	Analisa Data.....	33
3.5	Perancangan Desain dan Sistem.....	34
3.6	Pembuatan Laporan.....	34
BAB IV.....		36
4.1	Pengumpulan Data.....	36
4.2	Analisa Permasalahan.....	39
4.3	Perancangan Desain dan Sistem.....	40
4.3.1	Rancangan Admin.....	40
4.3.2	<i>Use Case Diagram</i>	44
4.3.3	<i>Class Diagram</i>	45
4.4	Implementasi Sistem.....	46
4.5	<i>Testing</i> (Pengujian Perangkat Lunak).....	46
4.6	Pengujian Sistem Pada <i>Blackbox</i>	46
4.7	Antarmuka (<i>Interfaace</i>) Program.....	47
BAB V.....		56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 4.1 Mengelola Data Perbaikan.....	37
Tabel 4.2 Proses Konfirmasi Perbaikan.....	38
Tabel 4.3 Proses Konfirmasi Pembayaran.....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Aliran Suatu Informasi Pada Pemrosesan Transaksi	12
Gambar 2.6 Sistem Tahap Fase Pada Aliran <i>Prototype</i>	21
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian.....	30
Gambar 3.2 Buku Laporan Manajemen.....	35
Gambar 3.3 Keterangan Laporan Perbaikan Smartphone.....	35
Gambar 4.1 Proses Perancangan Sistem Pelayanan Data Servis.....	40
Gambar 4.2 Laporan Kepada Pimpinan Toko.....	41
Gambar 4.3 Penginputan Data Servis	42
Gambar 4.4 Melaporkan Laporan Akhir Bulan.....	43
Gambar 4.5 <i>Use Case Diagram</i>	44
Gambar 4.6 <i>Class Diagram</i>	45
Gambar 4.7 Proses Perancangan Desain Admin	47
Gambar 4.8 Proses Perancangan Desain Pemesanan Perbaikan Smartphone.....	48
Gambar 4.9 Login.....	49
Gambar 4.10 Halaman Utama Web.....	50
Gambar 4.11 Halaman Menambahkan Pemesanan Perbaikan Smartphone	51
Gambar 4.12 Pengelolaan Pelanggan	52
Gambar 4.13 Pengelolaan Model Merek Yang Diperbaiki.....	53
Gambar 4.14 Pengelolaan Template Email.....	54
Gambar 4.15 Faktur	55