

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan teknologi pada zaman sekarang mengakibatkan setiap orang ingin membangun usaha toko yang berkembang dan berlomba-lomba untuk menciptakan inovasi yang sangat baru. Suatu informasi juga sangatlah penting untuk menunjang keberhasilan suatu usaha pada toko yang memiliki kemudahan untuk mendapatkan suatu informasi yang mudah, cepat, dan akurat juga menjadi suatu kebutuhan manusia pada saat *modern* ini. Salah satu gerai *smartphone* “Han Cell” adalah memperbaiki *smartphone* yang rusak, dikarenakan banyak *smartphone* yang akan diperbaiki maka pelanggan sangat sulit untuk mengetahui *smartphone* yang sudah diperbaiki atau belum dikarenakan para teknisi juga sangat terbatas dalam melakukan perbaikan pada *smartphone*.

Smartphone juga saat ini sudah menjadi sebuah barang elektronik dengan tingkatan kebutuhan tinggi yang penting bagi sebagian orang bukanlah hal yang baru di dalam dunia teknologi saat ini. *Smartphone* mempunyai kelebihan yaitu akses internet yang begitu cepat dan canggih, kemudian menunjang aktivitas orang dalam melakukan interaksi sosial melalui fitur-fitur jejaring sosial atau media *networking* (Jocom Neki 2017). *Web* merupakan bagian dari *client-side* yang dapat dijalankan oleh *browser web* oleh karena itu *client-side* mempunyai tanggung jawab yang penting untuk pengeksekusian proses bisnis toko perbaikan elektronik *smartphone*. Interaksi *web* ini dibagi menjadi tiga langkah yaitu pertama permintaan yaitu pengguna harus melakukan permintaan pada *browser web*

perbaikan *smartphone*,kemudian langkah kedua yaitu pemrosesan pada *browser web* perbaikan *smartphone* menerima permintaan yang harus dikirimkan oleh pengguna dan langkah yang terakhir yang ketiga yaitu hasil pengguna yang menerima jawaban dari hasil permintaan yang akan ditampilkan melalui *browser web* perbaikan *smartphone* (Tri Suratno, 2016). Perbaikan pada *smartphone* ini mempunyai *web* perbaikan yang dihasilkan untuk memberikan kemudahan dalam penyebaran data dan informasi yang dimiliki oleh pelanggan yang ingin menggunakan perbaikan *smartphone* yang rusak. Selama ini pada penerapan sistem manajemen perbaikan *smartphone* belum sepenuhnya memperhatikan dukungan pada sistem komputerisasi mulai dari proses yang di pencatatan,pengolahan,pencarian data sampai pada proses penyajian laporan yang masih manual.

Sistem manajemen merupakan sebuah sistem menyediakan,pengelolaan dan pencarian informasi.Dengan kelebihan media internet yang cepat dan tak terbatas ruang,semua orang dapat memperoleh informasi dengan mudah selama orang tersebut memiliki koneksi internet yang cepat.

Dari latar belakang diatas maka rumusan masalahnya adalah membuat sebuah sistem manajemen berbasis *web* terhadap layanan pelanggan supaya pelanggan melakukan proses pengecekan pada *smartphone* yang sudah diperbaiki atau belum,dan juga terhadap suatu layanan internal untuk melakukan pendataan layanan perbaikan *smartphone* pada “Han Cell”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan, perumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang dan membangun sebuah sistem manajemen toko perbaikan *smartphone* berbasis *web* untuk pembuatan laporan yang masih manual?
2. Apakah sistem manajemen sudah dilakukan dengan benar?
3. Bagaimana implementasi dari sistem manajemen toko perbaikan elektronik *smartphone* kedalam bentuk bahasa pemrograman *web*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan, bisa disimpulkan bahwa ruang lingkup topik ini cukup luas. Oleh karena itu masalah yang dibahas pada batasan masalah penelitian ini antaranya yaitu:

1. Sistem manajemen yang dibuat meliputi sistem toko perbaikan elektronik *smartphone* yang dilakukan oleh Han Cell .
2. Dalam pembuatan laporan manajemen ditentukan berdasarkan waktu, meliputi laporan perbaikan *smartphone* berupa laporan pembayaran, laporan pemesanan dan laporan pengiriman
3. Studi kasus pembuatan perbaikan *smartphone* berbasis *web* ini adalah toko Han Cell.

1.4 Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Umum

Terwujudnya suatu sistem manajemen toko perbaikan elektronik *smart phone* yang mampu menghasilkan informasi dan data yang akurat dan cepat.

1.4.2 Tujuan Khusus

1. Untuk mengetahui sistem manajemen toko perbaikan elektronik pada *smartphone* berbasis *web* berjalan dengan lancar pada toko Han Cell.
2. Melakukan pengujian sistem untuk menghindari dan mengurangi kesalahan pada pengolahan data perbaikan dan pembuatan laporan.
3. Melakukan implementasi program pada sistem manajemen perbaikan *smartphone* dalam rancangan membuat *web* sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem manajemen perbaikan *smartphone* yang lebih baik dari sebelumnya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini, penulis mengharapkan suatu manfaat yang praktis memuat kegunaan yang akan dicapai dari penerapan pengetahuan yang sudah dihasilkan yaitu:

1. Bagi praktis

Bagi toko perbaikan *smartphone* pada “Han Cell” diharapkan dengan adanya *web* ini dapat meningkatkan kinerja sistem manajemen toko perbaikan *smartphone* berbasis *web* mempermudah dan mempercepat kinerja laporan.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan pada skripsi fakultas Ilmu Komputer Universitas Narotama terdiri dari 5 bab yaitu sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini mempunyai gambaran yang umum tentang penelitian yang akan dilakukan dari beberapa sub bab yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan pustaka

Bab ini akan membahas penelitian terdahulu yang berkaitan dengan suatu topik penelitian yang sedang dilakukan. Tujuan dari tinjauan pustaka yaitu sebagai pedoman dan tolak ukur bagi penulis dalam melakukan penelitian.

BAB III Metodologi penelitian

Bab ini memaparkan langkah dan proses di dalam penelitian. Metodologi dapat dijadikan sebagai pedoman dalam menjalankan penelitian agar penelitian berjalan secara terstruktur sesuai dengan rancangan yang telah dibuat.

BAB IV Hasil dan pembahasan

Bab ini berisi pembahasan mengenai penelitian yang telah dilakukan.

BAB V Penutup

Bab ini membuat kesimpulan terhadap penelitian dan saran perbaikan yang telah dilakukan serta pengembangan topik yang dapat diteliti.