

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Metodologi Penelitian

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini berupa diagram alir meliputi studi literature, analisis permasalahan, pengumpulan data, perancangan aplikasi, perancangan desain dan sistem, dan hasil penelitian.



Gambar3.1: Metodologi penelitian

### 3.2 Studi Literatur

Studi literatur adalah mencari sebuah *referensi* teori yang sangat relevan dengan kasus atau permasalahan yang ditemukan di buku, jurnal, artikel laporan penelitian, dan situs-situs yang diinternet. Oleh karena itu teori ini yang terkait dengan permasalahan penelitian dasar dalam rangkaian aplikasi berbasis *web*, serta Bahasa pemrograman dan teori pendukung lainnya yang berusaha penulis mencari kemudian dituliskan secara singkat dan jelas sesuai dengan yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Studi literatur yang dilakukan dengan membaca langsung dari media buku, beberapa jurnal terdahulu dan internet, merangkumkannya dan kemudian menulisnya kembali dengan metode yang telah ditentukan.

Penelitian ini berfokus pada sistem manajemen toko perbaikan elektronik *smartphone* berbasis *web* untuk memudahkan toko pada *han cell*. Sistem manajemen ini menggunakan studi kasus di toko *han cell*, kota Surabaya. Dalam studi literatur dilakukan pencarian informasi mengenai segala sesuatu yang berkaitan dengan penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Pemantau buku laporan manajemen sistem toko perbaikan *smartphone*.
2. Perencanaan program pemantau laporan hp yang diperbaiki di *han cell* Surabaya.
3. Menilai output dengan melihat akurasi data perbaikan terkait dengan pencatatan dan pelaporan.

#### 4. Menilai manfaat data laporan pemantauan untuk kebijaksanaan.

Studi literatur dilakukan dengan membaca langsung dari media buku, beberapa jurnal penelitian terdahulu dan internet. Penelitian ini berfokus pada toko perbaikan elektronik *smartphone* berbasis *web*. Dan yang merupakan sistem manajemen yang memudahkan untuk membuat laporan pada toko han cell.

### 3.3 Pengumpulan data

Pada pengumpulan data ini digunakan sumber data yang meliputi data sekunder dan data primer. Sedangkan metode pengumpulan data yang di pakai meliputi penelitian lapangan yaitu dokumentasi, *interview*, dan observasi yang kedua penelitian pada perpustakaan yang mencari data-data pada browsing internet. Pengumpulan data akan dilakukan oleh peneliti dibantu pemilik toko untuk mempermudah dalam melakukan koordinasi dan pendekatan kepada subyek penelitian.

Selanjutnya penelitian dilakukan dengan kunjungan ke toko han cell yang terpilih. Di toko han cell, pertama kali peneliti akan melakukan wawancara dengan Kepala pemilik toko han cell dan Kader koordinator untuk mendapatkan informasi tentang program pemantauan buku laporan toko yang masih manual yang ada di lapangan. Bagaimana sistem pencatatan dan pelaporan yang dilakukan di toko han cell tersebut. Ada berapa jumlah tenaga lapangan yang melaksanakan atau menjaga toko perbaikan *smartphone* pada han cell? Apakah mereka sudah punya pelatihan tentang sistem manajemen pada toko han cell?.

Di toko han cell juga akan melakukan wawancara kepada para kader yang

terkait dengan pelaksanaan sistem manajemen toko han cell. Pelaksanaan wawancara dilakukan secara individual namun dalam waktu yang bersamaan. Hal ini dimaksudkan untuk menghindari adanya bias respons. Informasi yang akan didapatkan dari para pegawai antara lain tentang sistem pencatatan dan pelaporan dan masalah personality. Apakah pegawai pemantauan menggunakan sistem tertentu dalam melaksanakan catatan buku laporan perbaikan di toko? Bagaimana mereka melakukan pencatatan tentang indikator yang ada di dalam sistem manajemen laporan perbaikan pada *smartphone*? Bagaimana mendapatkan informasi tentang laporan perbaikan? Bagaimana melakukan pencatatan dan pelaporan untuk toko han cell?. Disamping wawancara, peneliti juga akan melakukan observasi untuk mengumpulkan informasi tentang bagaimana provider melakukan pencatatan dan pelaporan, sarana dan prasarana untuk mendukung terlaksananya sistem manajemen yang memudahkan untuk membuat laporan pada toko han cell.

### **3.4 Analisa Data**

Untuk melakukan sebuah analisa data pada permasalahan ini merupakan salah satu langkah yang paling penting dalam sebuah penelitian, karena dalam sebuah penelitian tentu ada alasan yang mendasari pengambilan topik. Alasan-alasan tersebut yang diamati dan dikaji berdasarkan pemikiran logis untuk ditentukan apakah permasalahan itu cukup relevan untuk diangkat menjadi topik penelitian. Sangat penting analisa permasalahan juga dilakukan untuk memahami topik yang di angkat dengan baik, misalnya pada penelitian ini, yang di angkat adalah sistem manajemen toko perbaikan elektronik *smartphone* berbasis *web*, tentu harus dilakukan studi tentang perbaikan *smartphone* berbasis *web* di toko

han cell yang terpilih dengan cara kunjungi langsung di toko han cell untuk melakukan wawancara dengan kepala toko han cell dan kadar koordinator untuk mendapatkan informasi tentang program pembuatan laporan manajemen serta implementasinya di lapangan, dan bagaimana sistem pencatatan dan pelaporan yang dilakukan di toko han cell tersebut. Semua ini dilakukan sebelum melakukan penelitian, tujuannya adalah untuk memastikan kredibilitas data sehingga tidak ada masalah teknis yang menghambat ketika penelitian ini sudah dimulai.

### **3.5 Perancangan Desain dan Sistem**

Pada tahap ini penulis akan melakukan beberapa tahapan yang mengenai perancangan desain dan sistem manajemen toko perbaikan elektronik *smartphone* berbasis *web* sehingga aplikasi tersebut akan dapat bekerja dengan baik dan juga perancangan didalam meliputi desain dan sistem.

### **3.6 Pembuatan Laporan**

Pada tahap laporan ini akan menggunakan sebuah proses tahap *prototype System*. Proses bisnis yang sedang berjalan pada toko han cell, Surabaya masih dilakukan secara manual. Dengan dokumen sebagai berikut:

