

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

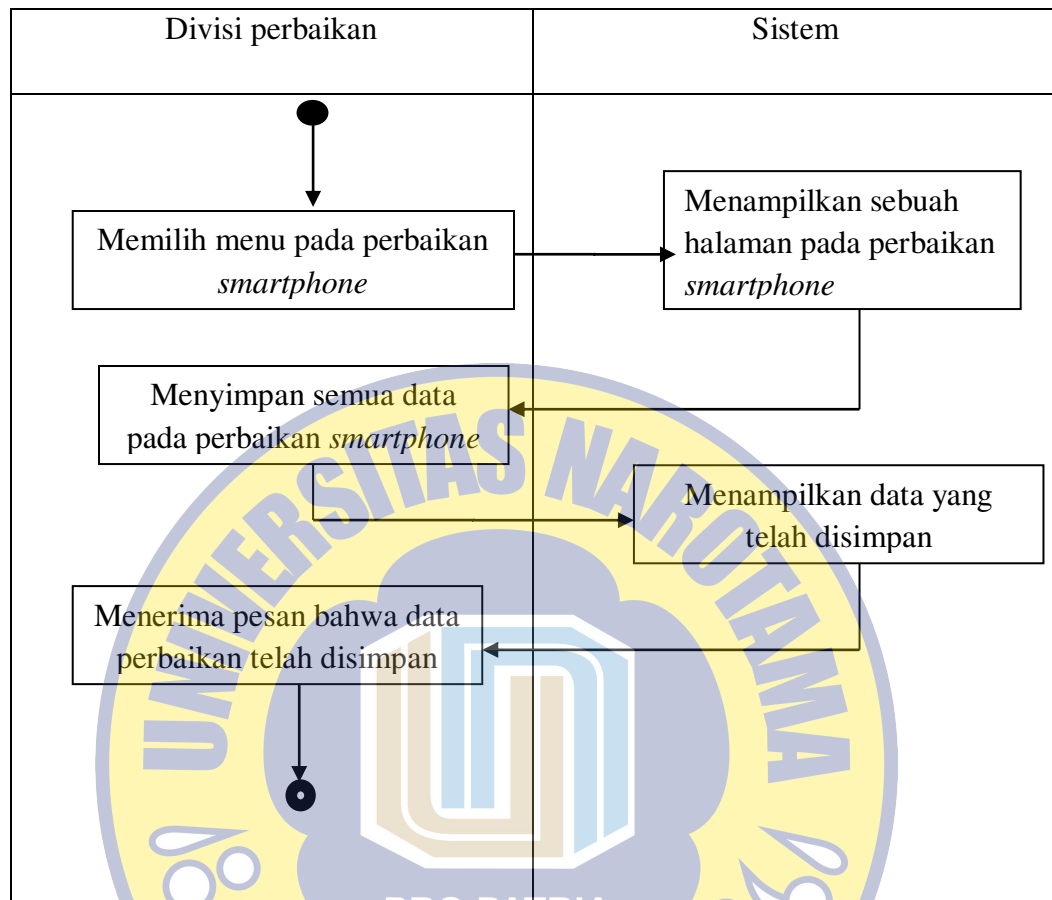
4.1 Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data yang akan dilakukan penulis menggunakan observasi dan wawancara pada studi kasus. Adapun permodelan proses bisnis yang sedang berjalan antara lain sebagai berikut:

A. Mengelola data perbaikan

1. Divisi perbaikan memilih menu perbaikan untuk dikelola pada sistem.
2. Sistem akan menampilkan sebuah halaman pada perbaikan *smartphone*.
3. Divisi perbaikan menyimpan semua data perbaikan *smartphone*.
4. Sistem akan menampilkan data yang disimpan oleh divisi perbaikan.
5. Divisi perbaikan menerima pesan pada sistem bahwa data perbaikan telah disimpan.

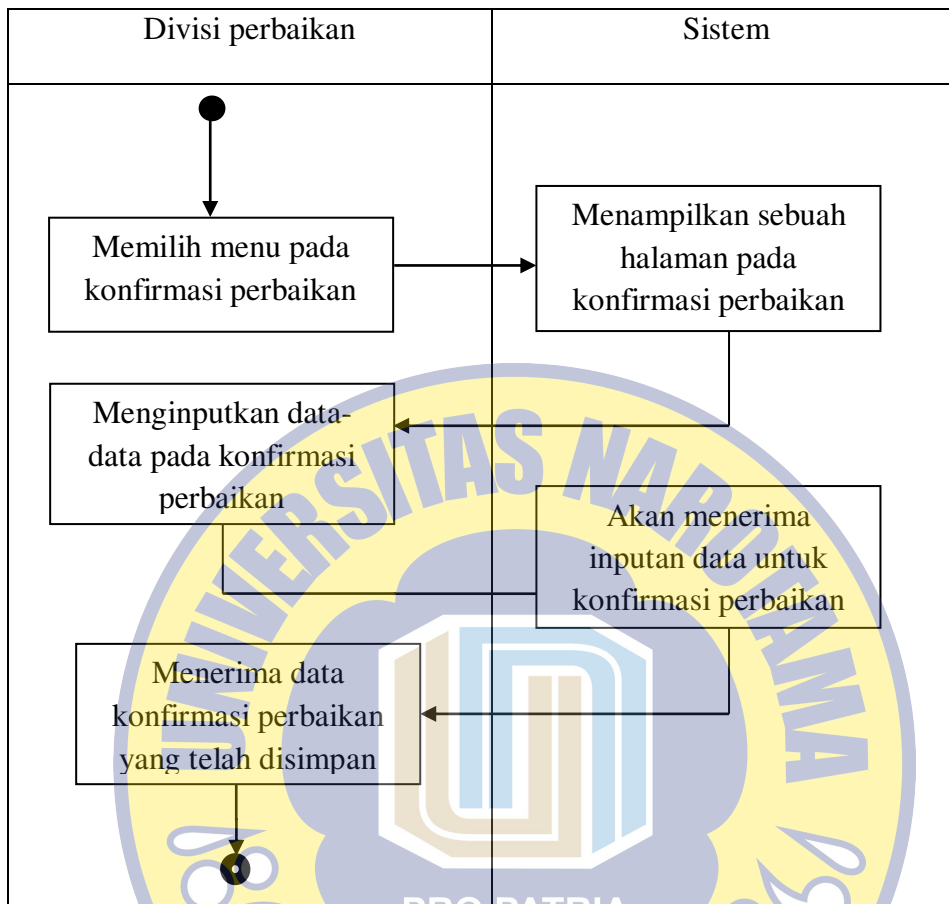
Tabel4.1: Mengelola data perbaikan



B. Proses mengelola data pada konfirmasi perbaikan

1. Divisi perbaikan akan memilih sebuah halaman menu konfirmasi.
2. Sistem menampilkan sebuah halaman konfirmasi perbaikan.
3. Divisi perbaikan juga menginputkan data konfirmasi perbaikan.
4. Sistem menerima inputan dari devisi perbaikan untuk menampilkan data inputan pada konfirmasi perbaikan.
5. Divisi perbaikan akan menerima data konfirmasi perbaikan yang berhasil disimpan.

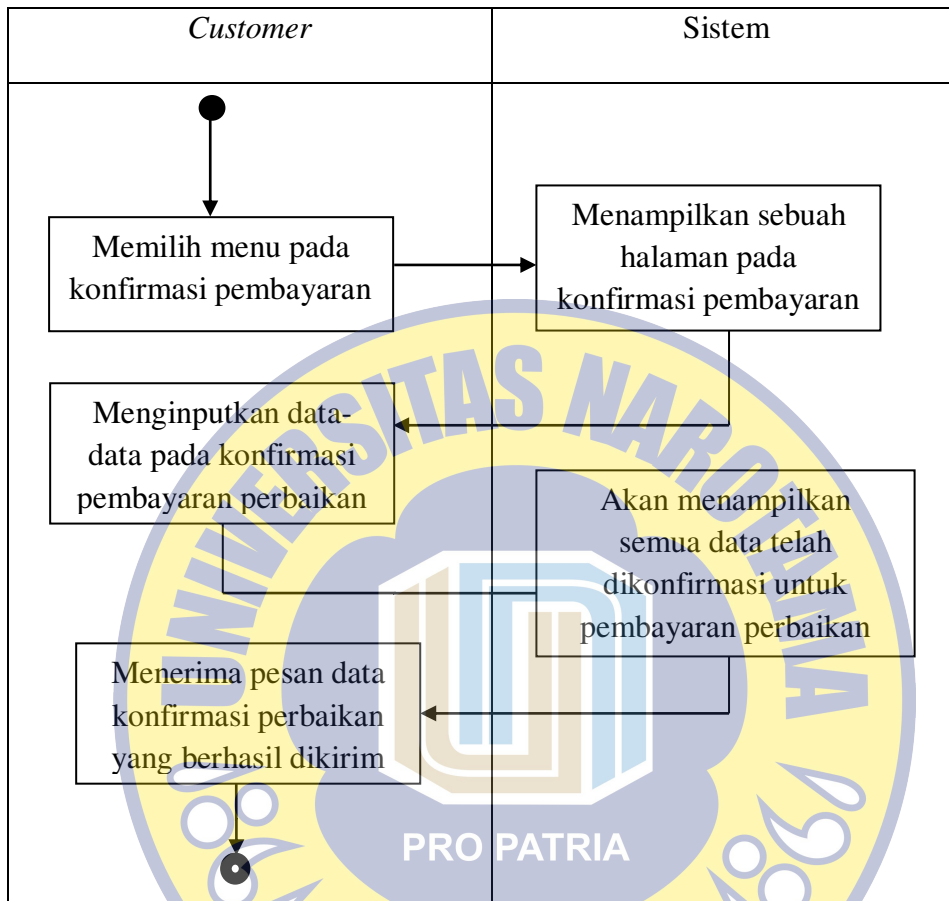
Tabel4.2: Proses konfirmasi perbaikan



C. Proses mengelola data pada konfirmasi pembayaran

1. *Customer* memilih menu pada konfirmasi pembayaran perbaikan *smartphone*
2. Sistem akan menampilkan sebuah halaman menu konfirmasi pembayaran
3. *Customer* juga menginputkan data yang telah diterima oleh sistem
4. Sistem menampilkan semua data konfirmasi pembayaran perbaikan
5. *Customer* menerima pesan bahwa berhasil dikirim

Tabel 4.3: Proses konfirmasi pembayaran



4.2 Analisa Permasalahan

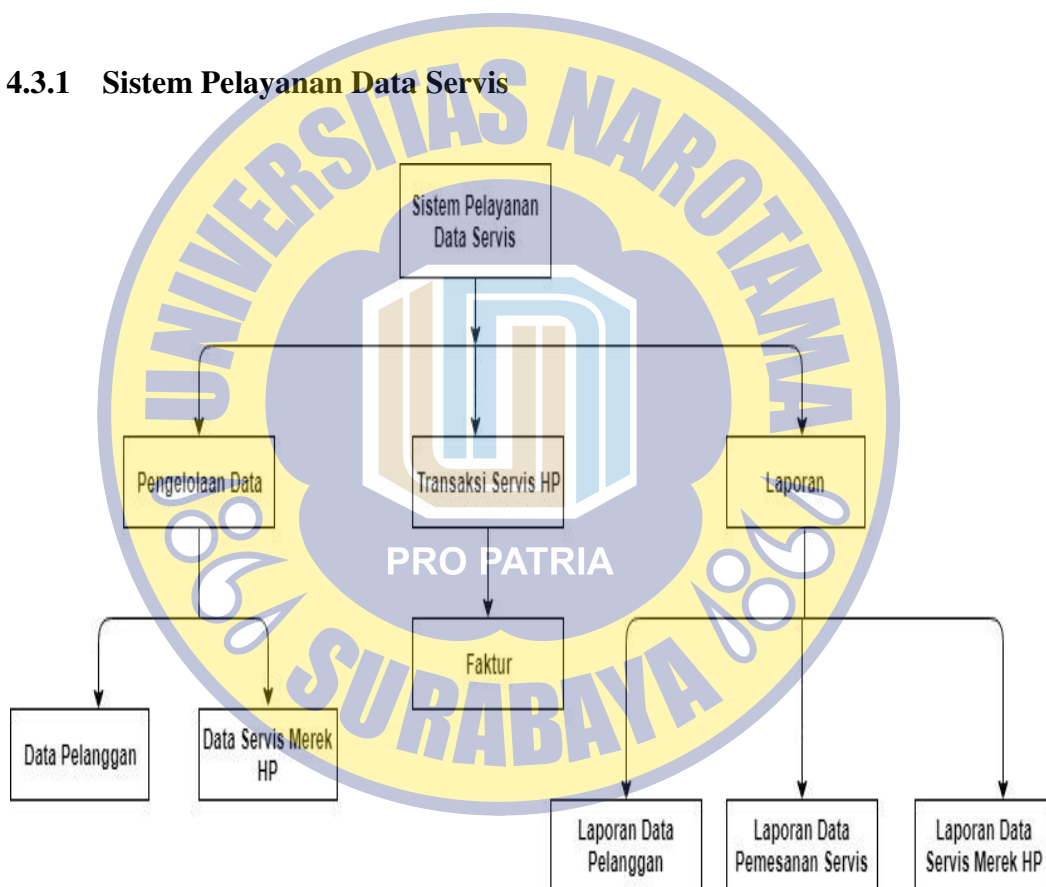
Berdasarkan pengumpulan data, dan permodelan studi kasus yang telah dilakukan penulis, didapatkan permasalahan pada studi kasus sebagai berikut :

1. Kurangnya manajemen untuk mengatur buku laporan yang masih manual
2. Tidak adanya pengunjung yang mengetahui toko han cell membuka perbaikan smartphone dikarenakan semua manajemen masih manual.

4.3 Perancangan Desain dan sistem

Dalam sebuah perancangan desain dan sistem ini dibuat untuk menggambarkan sumber serta tujuan data yang akan dibuat atau diproses untuk menggambarkan sistem secara umum atau global dari keseluruhan desain dan sistem yang ada pada manajemen toko perbaikan elektronik *smartphone* berbasis *web*.

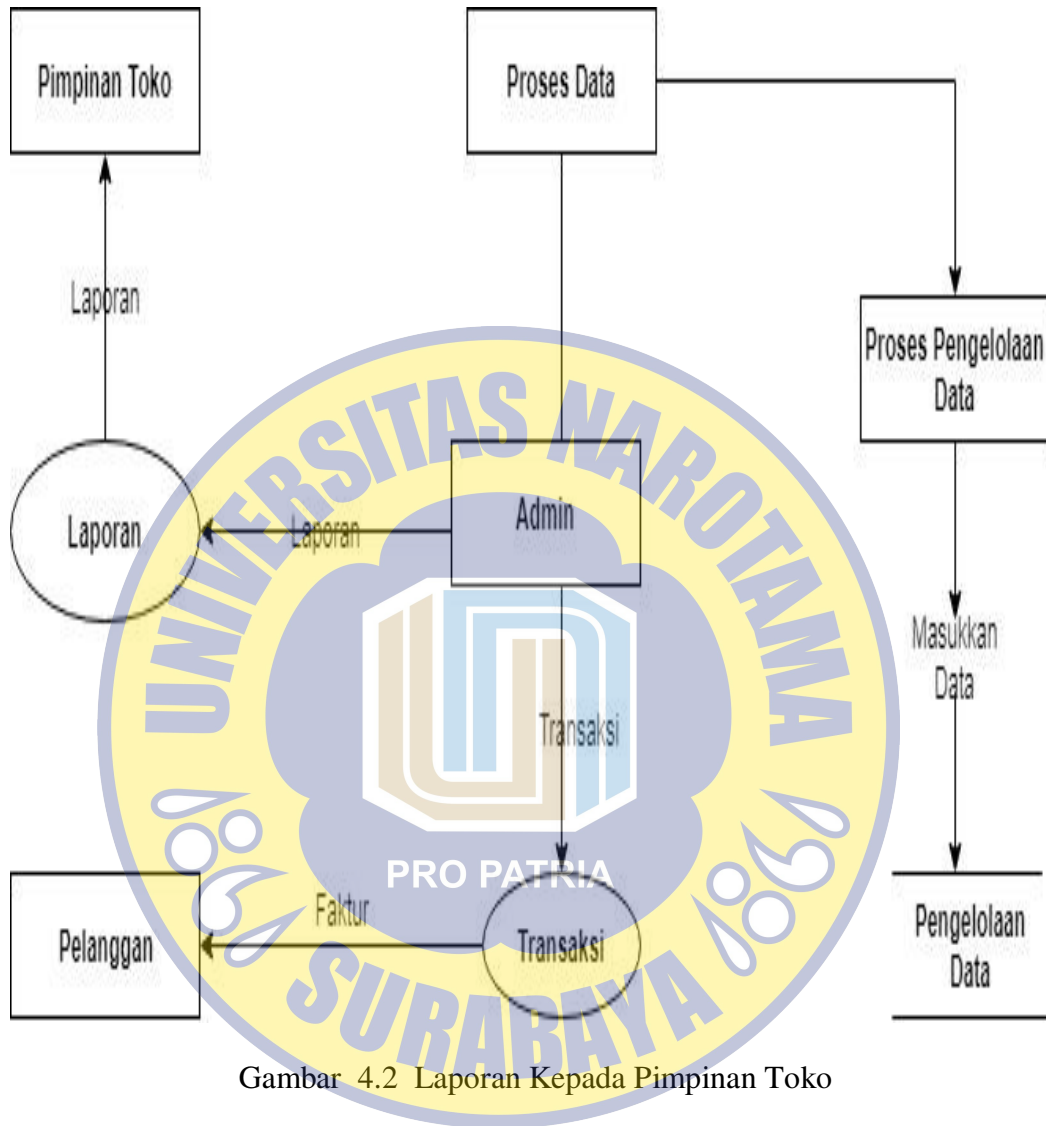
4.3.1 Sistem Pelayanan Data Servis



Gambar 4.1 Proses Perancangan Sistem Pelayanan Data Servis

Dari sistem pelayanan data servis ini mempunyai proses pengelolaan data, transaksi, dan laporan. Proses pengelolaan data harus punya data pelanggan dan data servis merek Smartphone. Proses transaksi dilakukan untuk pelanggan dan proses laporan harus mempertanggung jawaban yang diserahkan kepada pimpinan toko.

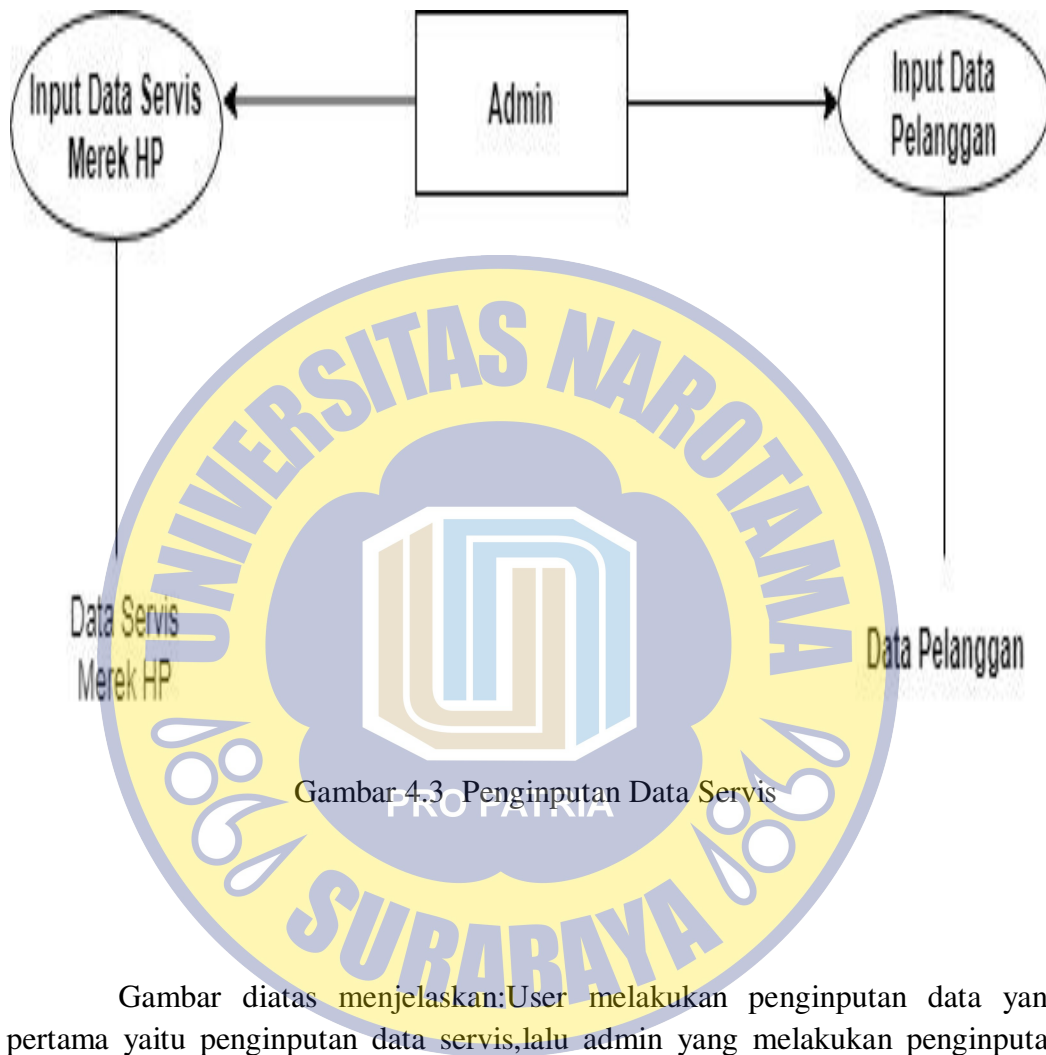
4.3.2 Sistem Laporan Kepada Pimpinan Toko



Gambar 4.2 Laporan Kepada Pimpinan Toko

Diagram laporan ini sebagai pertanggung jawaban kepada pemimpin toko

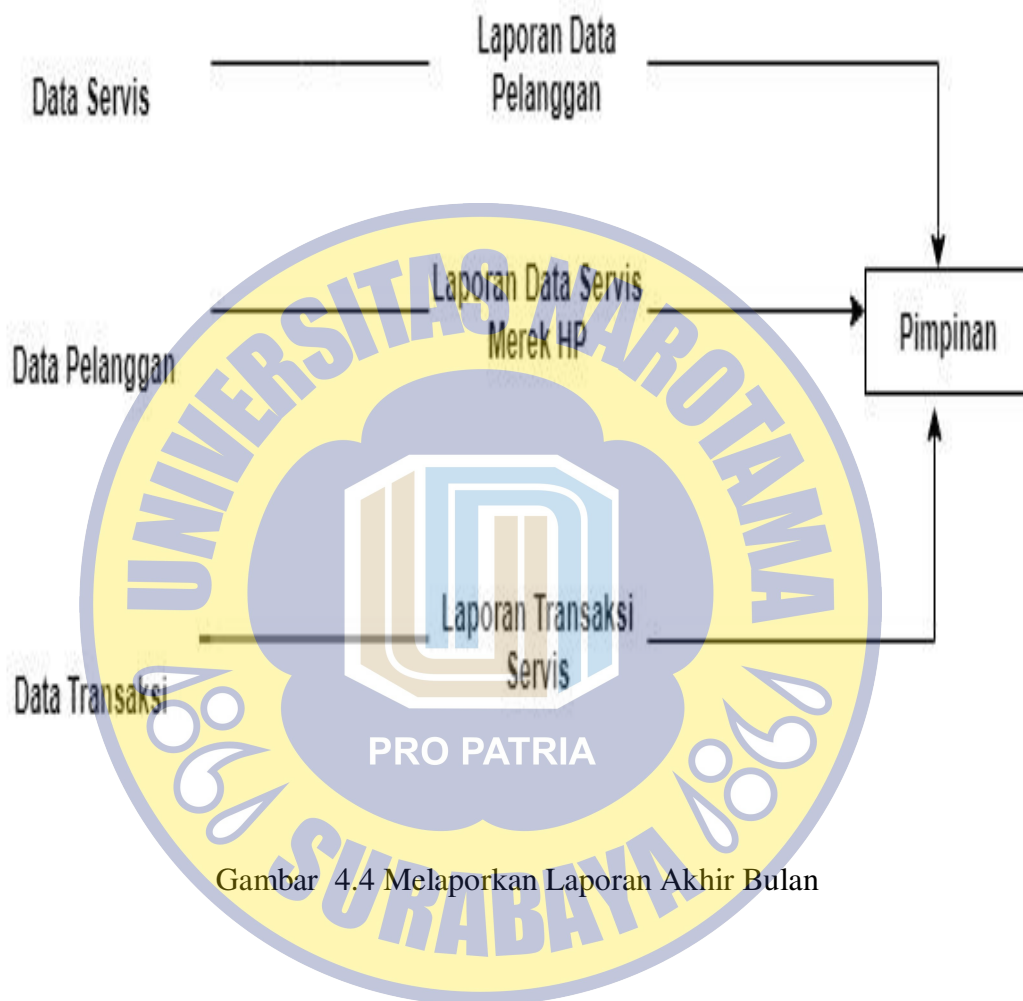
4.3.3 Sistem Menginputkan Data Servis Merek Smartphone



Gambar 4.3 Penginputan Data Servis

Gambar diatas menjelaskan:User melakukan penginputan data yang pertama yaitu penginputan data servis,lalu admin yang melakukan penginputan data pada pelanggan.

4.3.4 Sistem Melaporkan laporan Ke Pimpinan Toko



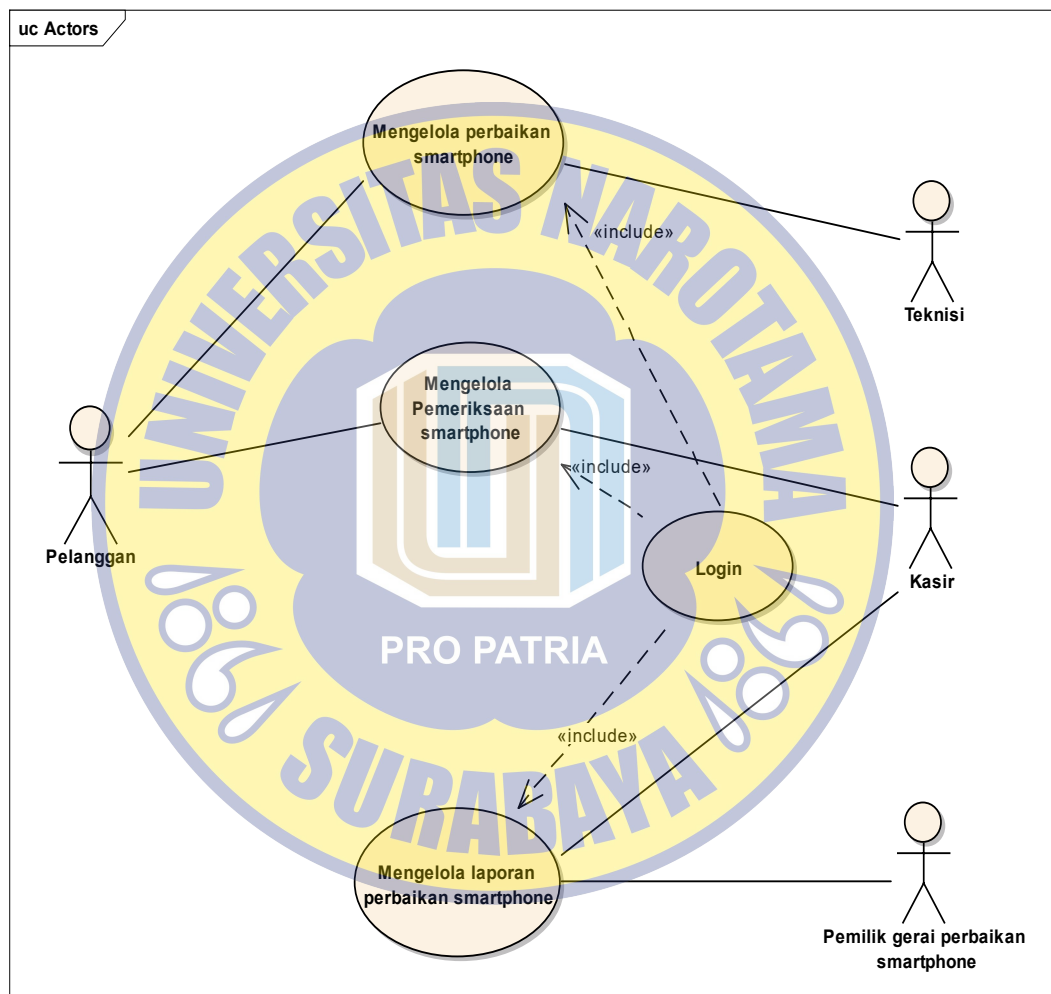
Gambar 4.4 Melaporkan Laporan Akhir Bulan

Gambar diatas dijelaskan,akhir bulannya akan melaporkan laporan kepada pimpinan toko:

- Melaporkan Data Servis
- Laporan Data Pelanggan
- Laporan Data Transaksi Ke Pimpinan Toko

4.3.5 Use Case Diagram

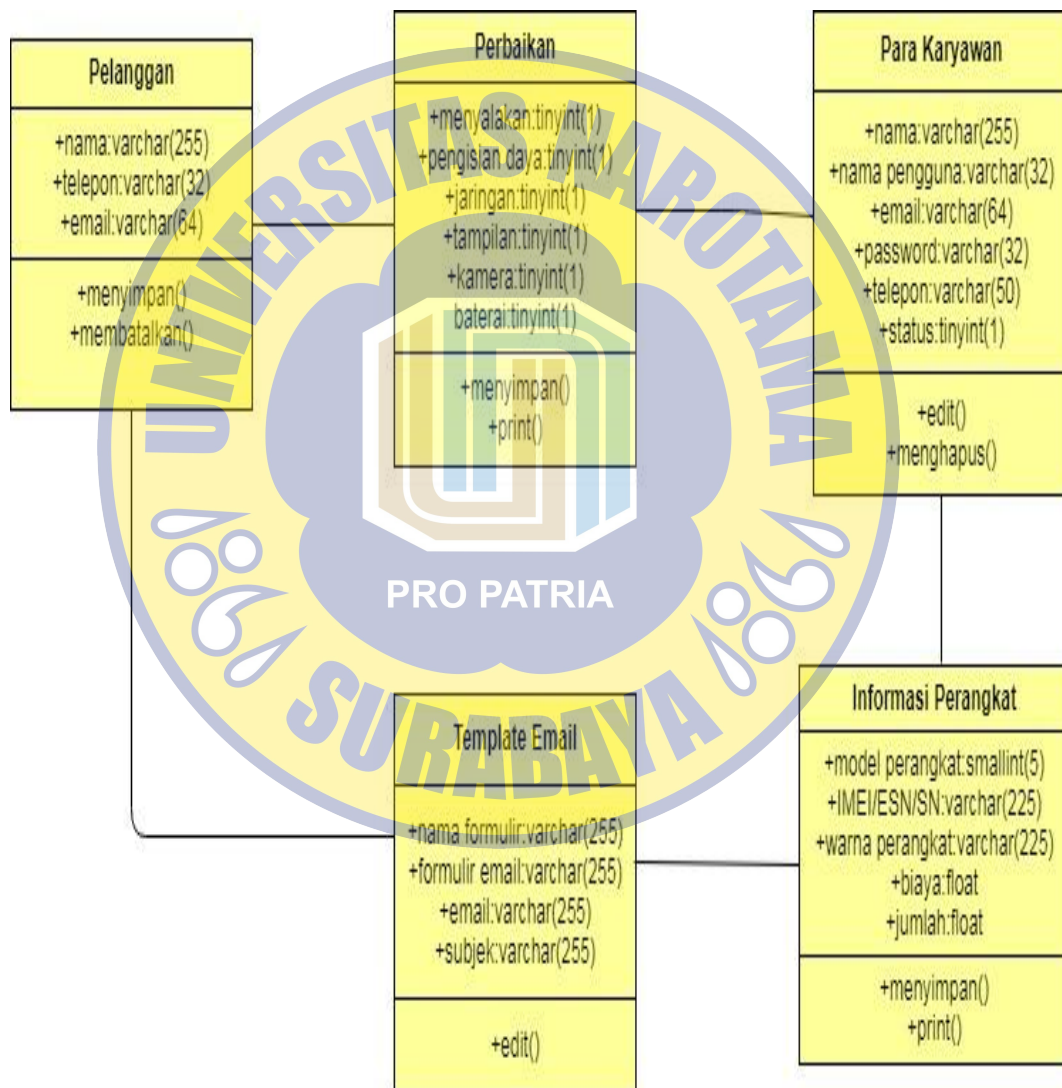
Pada *use case* ini menggambarkan proses *actor* dengan proses sistem bisnis manajemen toko perbaikan elektronik *smartphone*, penulis merancang fitur-fitur serta pengguna yang terdapat pada sistem.



Gambar 4.5: Use case diagram

4.3.6 Class Diagram

Pada *class diagram* mempunyai model statis yang menggambarkan sebuah struktur dan deskripsi *class*.



Gambar 4.6: *Class diagram*

4.4 Implementasi Sistem

Pada implementasi sistem laporan manajemen toko perbaikan elektronik *smartphone* berbasis *web* ini mempunyai proses untuk melakukan penerapan perancangan program yang telah dibuat kedalam sebuah aplikasi berbasis *web* dalam usaha mewujudkan sistem yang dirancang dengan landasan yang jelas dan tujuan membuat sistem dengan jelas.

4.1 Testing (Pengujian Perangkat Lunak)

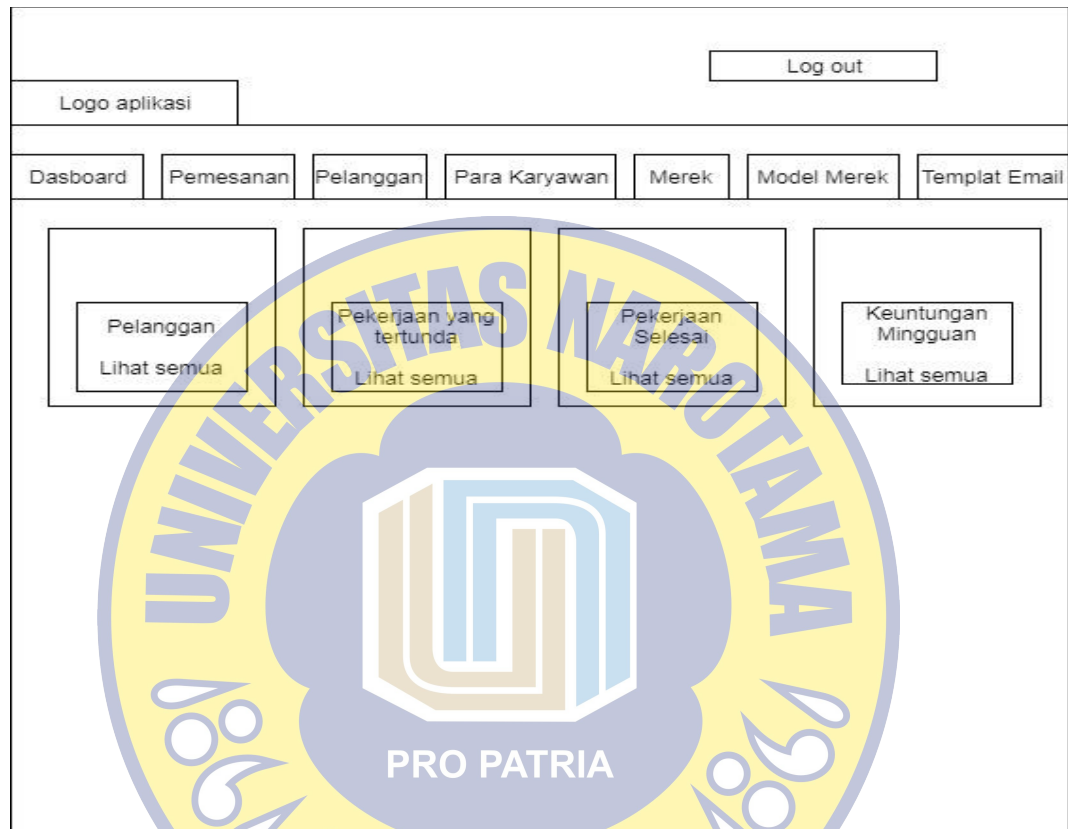
Untuk melakukan pengujian aplikasi berbasis *web* ini mungkin menemukan *error* pada *web* yang dibuat atau juga tidak bisa berjalan sebagaimana yang diharapkan untuk proses perancangan maupun pengembangan sistem pada *web*.

4.4.1 Pengujian sistem pada *BlackBox*

Pada tahap pengujian *BlackBox* ini telah ditetapkan objek yang akan diuji berupa *form-form* yang ada. Pengujian ini meliputi *form-form* yang akan diuji yaitu:

1. Sebuah halaman *web* untuk diakses admin untuk bisa dikelola untuk menambahkan perbaikan pada *smartphone*.
2. Halaman *web* untuk diakses karyawan untuk memeriksa kerusakan pada *smartphone* dan segera diperbaiki oleh teknisi.

1.2 Antarmuka (*Interface*) program



Gambar 4.7 Proses perancangan desain admin

<input type="button" value="Tambahkan Pemesanan"/>					
<input type="button" value="Informasi Pekerjaan"/>					
Nama Pelanggan	Terima Tanggal	Tanggal Pengiriman	Pekerjaan ditunda		
<input type="button" value="Pilih Pelanggan"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Informasi Perangkat"/>					
Model Perangkat	IMEI/ESN/SN	Warna Perangkat	Info penyedia	kata sandi perangkat	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Deskripsi kesalahan			Biaya	Jumlah	
<input type="text"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Pemeriksaan Awal					
Nyalakan	Pengisian Daya	Jaringan	Tampilan	kamera	Baterai
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Tambahkan lebih banyak perangkat"/>					
Keterangan & Komentari					
<input type="text"/>					
<input type="button" value="Mencetak"/>			<input type="button" value="Menyimpan"/>		

Gambar 4.8 Proses perancangan desain pemesanan perbaikan *smartphone*

1. Tampilan utama Web (Sebelum Login)



Gambar 4.9 Login

2. Tampilan utama pada halaman *web* setelah *login*



Gambar 4.10 Halaman utama *web*

3. Tampilan halaman *web* menambahkan pemesanan perbaikan

Tambahkan Pemesanan

Informasi Pekerjaan

Nama Pelanggan	Terima Data	Tanggal Pengiriman	Pekerjaan ditunda
<input type="text" value="Pilih Pelanggan"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="+ Tambahkan Pelanggan Baru"/>			

Informasi Perangkat

Model Perangkat	Model Perangkat	IMEI/ ESN/ SN	Warna Perangkat	Pemberi Info	Kata Sandi Perangkat
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Diskripsi Kesalahan				Biaya	Jumlah
<input type="text"/>				<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gambar 4.11 Halaman menambahkan pemesanan perbaikan *smartphone*

4. Tampilan halaman *web* pada pengelolaan pelanggan



Gambar 4.12 pengelolaan pelanggan

5. Tampilan halaman *web* pada model merek *smartphone*

Pengelolaan Model Merek

+ Menambahkan Pengelolaan Muat Ulang

Show 10 entries Search:

ID	Merek	Tipe	Tindakan
8	LG	Q6+	Edit Delete
7	OPPO	F1	Edit Delete
6	HUAWEI	P20 PRO 4G	Edit Delete
5	Apple	iPhone 6	Edit Delete
4	Samsung	S7	Edit Delete
3	Sony	XPERIA XZ	Edit Delete
2	XIAOMI	Redmi 7	Edit Delete

Gambar 4.13 pengelolaan model merek yang diperbaiki

6. Tampilan halaman *web* pada pengelolaan template email



The screenshot shows the HAN CELL web application interface. At the top, there is a navigation bar with the HAN CELL logo on the left and user information on the right, including "Selamat Datang reyhhan" and a language dropdown set to "Indonesia". Below the navigation bar is a dark sidebar menu with icons and labels for "Dashboard", "Pemesanan", "Pelanggan", "Para Karyawan", "Merek", "Model Merek", and "Template Email". The main content area is titled "Pengelolaan Template Email" and features a "Muat Ulang" button. Below this is a table with a search bar and a "Show 10 entries" dropdown. The table contains the following data:

Nama	Formulir Nama	Formulir Email	Untuk Email	Subyek	Tindakan
Forgot Password	Exclusive Repairs	info@exclusiveunlock.co.uk	[EMAIL]	Password Recovery.	Edit
Order ready	Exclusive Repairs	info@exclusiveunlock.co.uk	[EMAIL]	Your order is ready to pick.	Edit
Order received	Exclusive Repairs	info@exclusiveunlock.co.uk	[EMAIL]	Thank you for visiting store.	Edit
Nama	Formulir Nama	Formulir Email	Untuk Email	Subyek	Tindakan

Gambar 4.14 Pengelolaan template email

7. Tampilan halaman *web* pada output yaitu faktur



Gambar 4.15 Faktur