TESIS

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KREDITUR BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENANGANI KREDIT MACET

Disusun Oleh :

BIILY VERIAN SALIM

NIM : 12118006

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS NAROTAMA

SURABAYA

2020

TESIS

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KREDITUR BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENANGANI KREDIT MACET

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Hukum

Disusun Oleh :
BIILY VERIAN SALIM
NIM : 12118006

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
NIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS INI TELAH DISETUJUI

Pada Tanggal 22 Juli 2020

Pembimbing

Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H. M.H
NIDN : 0729107702

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum

Fakultas Hukum Universotas Narotama

Dr. Moh. Saleh, S.H., M.H.
NIDN : 0711118001

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS INI TELAH DI REVISI

PADA TANGGAL 25 AGUSTUS 2020

Oleh Pembimbing

Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H. M.H
NIDN : 0729107702

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum

Fakultas Hukum Universotas Narotama

Dr. Moh. Saleh, S.H., M.H.
NIDN : 0711118001

PRO PATRIA

SEMINAR HASIL TESIS

PADA TANGGAL : 22 JULI 2020

TIM PENGUJI SEMINAR HASIL TESIS

Penyangga : Dr. HABIB ADJIE S.H., M.Hum

Pembimbing : Dr. NYNDA FATMAWATI

OCTARINA S.H., M.H

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA
PRO PATRIA

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen	: FM.FH.06.02
Tgl Terbit	: 1 Oktober 2018
Revisi	: 00

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN JUDUL TESIS*

Nama Mahasiswa : Billy Verian Salim

No. Induk Mahasiswa : 121180006

Program Studi/Angkatan : Magister Ilmu Hukum /

Dengan ini mengajukan judul penelitian hukum (Tesis) pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya, dengan alternatif judul sebagai berikut:

1. Perlindungan Hukum bagi Kreditur Berbasis Teknologi Informasi dalam Menangani Kredit Macet
2. _____

Untuk disetujui sebagai Judul Tesis dengan Pembimbing:

1. _____
2. _____
3. _____

Menyetujui,
Ketua Program Studi

Dr. Moh. Saleh, S.H., M.H.

Surabaya, 2 Oktober 2019
Mahasiswa

Billy Verian Salim

* Pengajuan Judul Tesis harus melampirkan persyaratan sebagai berikut:

1. Fotocopy Kartu Tanda Mahasiswa
2. Fotocopy Kuitansi Pembayaran SPP s/d bulan pengajuan dan uang Tesis
3. Kartu Hasil Studi (KHS) Semester 2 (IPK Minimal 3,00)
4. F/C Sertifikat Seminar MH

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PERSETUJUAN DEWAN TESIS*

Berdasarkan pengajuan judul dan calon dosen pembimbing yang diajukan oleh mahasiswa serta setelah melalui proses verifikasi/pemeriksaan terhadap:

1. Persyaratan penulisan tesis;
2. Kualifikasi calon pembimbing dan kuota maksimal pembimbingan;
3. Kesesuaian judul tesis dengan Rencana Induk Penelitian Fakultas dan Prodi; dan
4. Originalitas judul tesis;

Maka Dewan Tesis menyetujui/tidak menyetujui *) judul dan calon pembimbing tesis sebagai berikut:

I. Nama Mahasiswa : Billy Verian Salim
Nomor Induk Mahasiswa : 12118006
Program Studi : Magister Ilmu Hukum

II. Judul Tesis: Perlindungan Hukum bagi Kreditur Berbasis Teknologi Informasi dalam Menangani Kredit Macet

III. Nama Pembimbing: _____

Disetujui oleh Dewan Tesis,
Di Surabaya Pada Tanggal 02., oktober 2019.....,

Ketua	Sekretaris
DR.MOH. SALEH. S.H., M.H.	TAHEGGA PRIMANANDA, S.H., M.H.

* coret yang tidak perlu

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM KESEDIAAN MEMBIMBING TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Nynda Fatmawati O, S.H., M.H.

Jabatan Fungsional : LEKTOR

Dengan ini menyatakan kesediaan untuk membimbing:

Nama Mahasiswa : Billy Verian Selim

No. Induk Mahasiswa : 12118006

Judul : Perlindungan Hukum bagi Kreditur Berbasis Teknologi Informasi dalam Menangani Kredit Macet

PRO PATRIA

Surabaya, 02 Oktober 2019
Calon Pembimbing,

Dr. Nynda Fatmawati O, SH. MH

*) Pengajuan calon pembimbing dilakukan dengan terlebih dahulu melakukan konsultasi dengan Kaprodi mengenai nama calon pembimbing.

UNIVERSITAS Narotama

FAKULTAS HUKUM

Program Studi Ilmu Hukum (S1 Akreditasi B)
Program Studi Ilmu Hukum (S2 Akreditasi B)
Program Studi Kenotariatan (S2 Akreditasi B)

Jl. Arief Rachman Hakim Nomor 51, Surabaya - 60117
Telepon 031 - 5946404, 5995579 Fax 031 - 5931213
Website fh.narotama.ac.id Email: dekan.fh@narotama.ac.id

SURAT PENUGASAN

No.529/SPT/NR-FH/03/X/2019

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dekan Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya dengan ini menugaskan kepada:

Pembimbing	NIM	Nama Mahasiswa	Judul Tesis
Dr. NYNDA FATMAWATI O, S.H., M.H.	12118006	BILLY VERIAN SALIM	Perlindungan Hukum Bagi Kreditur Berbasis Teknologi Informasi Dalam Menangani Kredit Wasiat

Pembimbing yang namanya tercantum diatas, ditugaskan untuk melakukan pembimbingan kepada mahasiswa dalam menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul yang dimaksud.

Demikian Surat Tugas ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

PRO PATRIA

Surabaya, 8 Oktober 2019
Dekan,

Dr Rusdianto Sesung, S.H., M.H.

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen : FM.FH.06.04
Tgl Terbit : 1 Oktober 2018
Revisi : 00

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU BIMBINGAN PROPOSAL TESIS

Nama Mahasiswa : Billy Verian Salim

No. Induk : 12118006

Alamat : Jl. Raya Mulyosri 83

Telp/HP : 082257011157

Pembimbing : Dr. Nynda Fatmawati O., S.H., M.H

Judul Tesis : Perlindungan Hukum Bagi Kreditur Berbasis Teknologi Informasi Dalam Menangani Kredit Macet

Tgl Dimulai : 10 Oktober 2019

Surabaya, ..., ..., 2019

Pembimbing	Mahasiswa
Dr. Nynda Fatmawati O., S.H., M.H	Billy Verian Salim

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Moh. Saleh, S.H., M.H

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen : FM.FH.06.04
Tgl Terbit : 1 Oktober 2018
Revisi : 00

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

NO	MATERI	TGL	PARAF PEMBIMBING
1	Kerangka Penelitian	10-10-2019	
2	Rumusan Masalah Revisi	24-10-2019	
3	Pemaparan Tinjauan Pustaka	5-11-2019	
4	Revisi Cara Penulisan	5-12-2019	
5	Pembahasan Proposal.	16-12-2019	

Syarat :

1. Pengajuan seminar Proposal Tesis setelah bimbingan minimal 5 kali
2. Diperbolehkan Seminar setelah 2 bulan, terhitung setelah surat tugas bimbingan dikeluarkan

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN UJIAN PROPOSAL*

Nama Mahasiswa : Billy Verian Salim

No. Induk Mahasiswa : 12118006

Program Studi/Angkatan : Magister Ilmu Hukum / 36

Dengan ini mengajukan permohonan UJIAN PROPOSAL TESIS pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya, dengan judul sebagai berikut:

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KREDITUR BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENANGANI KREDIT MACET

Surabaya, 16 Desember 2019

Menyetujui Untuk Diuji,

Pembimbing,	Kaprodi,
Dr. Nynda Fatmawati O,SH.,MH.	Dr. Moh. Saleh, S.H., M.H

PRO PATRIA

* Pengajuan ujian proposal tesis diajukan paling cepat 2 (dua) bulan setelah tanggal dikeluarkannya surat Penugasan Pembimbingan, dengan ketentuan harus menyertakan:
1. Fotocopy Surat Penugasan Pembimbingan
2. Proposal Tesis 3 rangkap (Sampul warna merah)
3. Copy kwitansi pembayaran Tesis

(5)

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN PROPOSAL TESIS

NAMA : BILLY VERIAN SALIM

N I M : 12118006

Tanggal Penilaian : 22 Desember 2019

Judul Tesis1 : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KREDITUR BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENANGANI KREDIT MACET.

Pembimbing : Dr. Nynda Fatmawati Oktarina, S. H., M. H

PANITIA PENILAIAN NASKAH PROPOSAL TESIS

DOSEN PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN
KETUA	Dr. Habib Adjie, S.H.,M.Hum	.....
ANGGOTA	Dr Nynda Fatmawati Oktarina, S.H.,M.H.	.....
ANGGOTA	Dr. Moh. Saleh, S.H.,M.H.	.....

Surabaya, 22 Desember 2019
Pembimbing,

Dr. Nynda Fatmawati Oktarina, S. H., M. H

PRO PATRIA

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen : FM.MHK.06.01
Tgl Terbit : 1 Maret 2016
Revisi : 01

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

FORM PENGAJUAN UJIAN TESIS*

Nama Mahasiswa : BILLY VERIAN SALIM

No. Induk Mahasiswa : 12118006

Program Studi/Angkatan : Magister Ilmu Hukum / 36

Dengan ini mengajukan permohonan UJIAN TESIS pada Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya, dengan judul sebagai berikut:

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KREDITUR BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENANGANI KREDIT MACET

Mengetahui
Pembimbing,

Dr. Nynda Fatmawati Oktarina, S. H., M. H

Surabaya, 17, Juli, 2020
Mahasiswa

Billy Verian Salim

Menyetujui Untuk Diuji
Ka. Prodi

Dr. Moh. Saleh, S.H., M.H

* Pengajuan Ujian Tesis diajukan paling cepat 6 (Enam) bulan setelah tanggal di keluarkannya surat Bimbingan Tesis, dengan ketentuan harus menyertakan:
1. Kartu Pembimbingan (minimal 12 kali pembimbingan)
2. Sertifikat TOEFL dengan skor minimal 500
3. Tidak memiliki nilai D
4. Tesis 3 rangkap

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM

Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU KEHADIRAN MENGIKUTI SEMINAR HASIL PENELITIAN TESIS

Nama Mahasiswa : Billy Verian Salim

No. Induk : 1218006

NO	NAMA PENYAJI	JUDUL PENELITIAN	TGL	PARAF PEMBIMBING
1	Minanto Anglavongso	Pelunasan Hutang Debitur Melalui Obyek Hak Tanggungan	10 Agustus 2019	
2	Rosalia Debby Endrianti	Perlindungan Hukum terhadap Lessor atas Pengalihan Obyek Jaminan Fidusia Oleh Lessee Secara Melawan Hukum	10 Agustus 2019	
3	Ilsir Immanuell Thouby	Perlindungan Hukum Peserta Program Pemegangan yang Digadaikan	10 Agustus 2019	
4	Abd. Malik	Perlindungan Hukum Pemegang Hak Atas Tanah yang Diperoleh dengan Cara Rechtsverwerking Analisa Putusan Pengadilan Negeri Lamongan Nomor 17/Pdt.G/2016/PN.Lmg	10/08/19	
5	Adi Hen	[illegible]	16/8/19	
6	Agus Sutikno	[illegible]	16/8/19	
7	Sayu Indah Suwarti	[illegible]	9/8/19	
8	Hidayatullah A.	[illegible]	16/1/20	
9	Puri Iswati	[illegible]	19/1/2020	
10	Moh. Bagus	[illegible]	19/02/20	

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Surabaya, 20/02 2020
Mahasiswa

Dr Rusdianto Sesung S.H., M.H.

Billy Verian Salim

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA
PRO PATRIA

UNIVERSITAS Narotama

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR HASIL PENELITIAN TESIS

Pada Hari ini Rabu Tanggal 22 Bulan Juli Tahun 2020 telah dilaksanakan Seminar Hasil Penelitian Tesis:

Nama Mahasiswa : BILLY VERIAN SALIM

No. Induk Mahasiswa : 12118006

Program Studi/Angkatan : Magister Hukum / 36

Judul Penelitian :PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KREDITUR BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENANGANI KREDIT MACET

Yang Dihadiri oleh Dosen Pembimbing: Dr. Nynda Fatmawati Oktarina, S. H., M. H
Dan Mahasiswa / Masyarakat umum berjumlah 15 Orang.

Demikian Berita Acara Pelaksanaan Seminar Hasil Penelitian Tesis ini dibuat dengan sebenar-benarnya.
Surabaya, 22 Juli 2020

Dosen Pembimbing : Dr. Nynda Fatmawati Oktarina, S. H., M. H
Mahasiswa : BILLY VERIAN SALIM
Peserta Seminar :

1.INEKE VANESSA P.	6.DWI IRAWATI	11.ARDI ANUGRAH
2.AGUS ANDRIANTO	7.ISTI WIDYASARI	12.LAURENCIA C.
3.RINI WULANDARI	8.SYARIF BUDI	13.HENDRAWAN S.
4.FANDI SEPTI	9.HELEND KASANDA	14.SISWARI
5.INES CAESARINA	10.IKHWAN JAYA	15.SUNARI

PRO PATRIA

UNIVERSITAS Narotama

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

BERITA ACARA
PELAKSANAAN SEMINAR HASIL PENELITIAN TESIS

Pada Hari ini Selasa Tanggal 22 Bulan Juli Tahun 2020 telah dilaksanakan Seminar Hasil Penelitian Tesis:

Nama Mahasiswa : BILLY VERIAN SALIM

No. Induk Mahasiswa : 12118006

Program Studi/Angkatan : Magister Hukum / 36

Judul Penelitian : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KREDITUR BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENANGANI KREDIT MACET.

Yang Dihadiri oleh Dosen Pembimbing: Dr. Nynda Fatmawati Oktarina, S. H., M. H
Dan Mahasiswa / Masyarakat umum berjumlah 15 Orang.

Demikian Berita Acara Pelaksanaan Seminar Hasil Penelitian Tesis ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 11 Agustus 2020

Dosen Pembimbing : Dr. Nynda Fatmawati Oktarina, S. H., M. H
Mahasiswa : BILLY VERIAN SALIM

Penyanggah,

(Dr. Habib Adjie, S.H., M.Hum)

Pembimbing,

(Dr. Nynda Fatmawati O, S. H., M. H)

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen : FM.FH.06.04
Tgl Terbit : 1 Oktober 2018
Revisi : 00

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

KARTU BIMBINGAN TESIS

Nama Mahasiswa : Billy Verian Salim

No. Induk : 12118006

Alamat : Jl. Raya Mulyosari 83, Surabaya

Telp/HP : 082257011157

Pembimbing : Dr. Nynda Fatmawati O, S.H., M.H

Judul Tesis : Perlindungan Hukum bagi Kreditur Berbasis Teknologi Informasi dalam Menangani Kredit Macet

Tgl Dimulai : 10/10/2019

Surabaya, 02., Oktober., 2019

Pembimbing	Mahasiswa
Dr. Nynda Fatmawati O,SH.,MH.	Billy Verian Salim

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dr. Moh. Saleh, S.H., M.H

PRO PATRIA

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

No Dokumen : FM.FH.06.04
Tgl Terbit : 1 Oktober 2018
Revisi : 00

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

NO	MATERI	TGL	PARAF PEMB.
1	Perbaikan dan pendalaman konsep post seminar proposal	1 Feb 2020	
2	Konsultasi kerangka berpikir, dasar teori untuk pembahasan.	7 Feb 2020	
3	Konsultasi pembahasan bab 2 (Hak Pribadi)	13 Feb 2020	
4	Konsultasi pembahasan revisi bab 2(Hak Pribadi)	6 Mar 2020	
5	Konsultasi pembahasan bab 3 (Perlindungan Hukum yang berasal dari regulator)	20 Mar 2020	
6	Konsultasi pembahasan revisi bab ke 3	03 Apr 2020	
7	Konsultasi pembahasan bab 4	8 May 2020	
8	Konsultasi pembahasan revisi bab 4	16 Jun 2020	
9	Proofread hasil akhir sebelum cek plagiasi	19 Jun 2020	
10	Proofread hasil akhir revisi setelah dilakukan cek plagiasi	06 Jul 2020	

PRO PATRIA

UNIVERSITAS Narotama
FAKULTAS HUKUM
Program Studi Ilmu Hukum (S1/ Akreditasi B)
Program Studi Ilmu Hukum (S2/ Akreditasi B)
Program Studi Kenotariatan (S2/ Akreditasi B)
Jl. Arief Rachman Hakim Nomor 51, Surabaya - 60117
Telepon: 031 - 5946404, 5995578 Fax: 031 - 5931213
Website: fh.narotama.ac.id Email: dekan.fh.@narotama.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI NASKAH SKRIPSI / TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan beserta Dewan Skripsi /Tesis Magister Ilmu Hukum dan Magister Kenotariatan menerangkan bahwa :

1. Nama Mahasiswa :BILLY VERIAN SALIM
2. NIM :12118006
3. Judul Skripsi /Tesis :Perlindungan Hukum Bagi Kreditur Berbasis Teknologi Informasi Dalam Menangani Kredit Wasiat

Menerangkan bahwa mahasiswa tersebut telah **Lulus Uji Plagiasi Naskah Skripsi / Tesis** pada tanggal 1 Juli 2020

Mengetahui:

Dr. Moh.Saleh, S.H, M.H
Ketua dewan Skripsi dan Tesis

Tahegga Primananda ,S.H, M.H
Sekretaris Dewan Skripsi Tesis

Dr. Rusdianto Sesung, S.H, M.H.
Dekan.

UNIVERSITAS Narotama
Jl. Arief Rachman Hakim 51 Surabaya 60117
Website : www.narotama.ac.id

FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM

Jl. Arif Rahman Hakikm 51, Surabaya Telp. 031-5946404, 5995578

PERSETUJUAN PERBAIKAN PENILAIAN NASKAH TESIS

NAMA : BILLY VERIAN SALIM

N I M : 12118006

Tanggal Penilaian : 25 AGUSTUS 2020

Judul Tesis : PERLINDUNGAN HUMUM BAGI KREDITUR BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENANGANI KREDIT MACET

Pembimbing : Dr. Nynda Fatmawati O, S.H.,M.H.

PANITIA PENILAIAN NASKAH TESIS

DOSEN PENGUJI	NAMA	TANDA TANGAN
PENYANGGAH	Dr.Habib Adjie, S.H., M.H.	.....
PEBIMBING	Dr. Nynda Fatmawati Oktarina, S.H.,M.H.	.....

PRO PATRIA

Surabaya, 25 Agustus 2020
Pembimbing,

Dr. Nynda Fatmawati O, S.H.,M.H.

Catatan:

- Wajib di kumpulkan Minimal 1 minggu sebelum Yudisium.
- Yang tidak mengumpulkan Tidak diperbolehkan mengikuti Yudisium

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Bersama ini saya menyatakan bahwa Tesis ini bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan / Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan sebaliknya, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh pihak yang berwenang dan pihak universitas, sesuai dengan ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 22 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,

BILLY VERIAN SALIM
NIM: 12118006

RINGKASAN

Perkembangan pesat di dunia teknologi juga memengaruhi perkembangan dunia kredit. Kreditur berbasis teknologi informasi atau yang biasa disebut kreditur online, memenuhi kebutuhan pasar atas kredit yang bersifat instan dan mudah untuk diakses. Pertumbuhan jumlah kreditur online sangat meningkat, baik yang telah terdaftar di OJK, ataupun yang tidak terdaftar. Pinjaman online adalah sebuah produk kredit yang pada dasarnya tidak dilakukan oleh perbankan, karena kreditur diklasifikasikan sebagai lembaga pembiayaan non-bank. Sehingga pinjaman online ini berada dibawah pengawasan OJK, dan bukan diatur secara langsung oleh Bank Indonesia

Pinjaman online memiliki kelebihan dalam kemudahan dan kecepatan pinjaman yang bahkan dapat dilakukan dalam hitungan menit, tanpa harus mengajukannya secara tatap muka. Banyak interview yang akan dilakukan, bahkan hanya sekedar untuk mengajukan kartu kredit, tetapi itu tidak berlaku bagi perusahaan pinjaman online. Proses pinjaman online hanya dilakukan via aplikasi tanpa menggunakan agunan, ataupun proses interview yang memerlukan banyak waktu.

Kreditur online hadir secara masif dan bertumbuh dengan sangat pesat disebabkan oleh gaya hidup masyarakat yang berkembang. Kebutuhan yang diperlukan secara mendadak, ataupun kebutuhan yang tidak dapat ditunda, semua hal ini adalah menjadi kekukatan pinjaman online untuk melengkapi kebutuhan kredit masyarakat Indonesia.

Pinjaman online memiliki kelebihan yang tidak ditawarkan oleh pinjaman-pinjaman lainnya, yaitu proses yang mudah dan keputusan kredit yang cepat dalam hitungan menit. Namun cara ini menimbulkan dampak resiko yang lebih riskan dibandingkan dengan pinjaman-pinjaman lain, yang tidak terbatas pada pinjaman yang tidak dibayar oleh debitur sehingga perlu proses penagihan. Proses penagihan yang dilakukan oleh kreditur online ini seringkali menimbulkan kontroversi di dalam penerapannya

Kreditur online seringkali melakukan penagihan melalui telepon kepada keluarga, teman, atau pihak lain yang nomor dan data pribadinya tercantum di telepon genggam debitur. Hal ini adalah cara penagihan sebagaimana telah disepakati antara debitur dan kreditur online saat debitur mendownload aplikasi pinjaman online ataupun saat pengajuan pinjaman. Dalam proses peminjaman oleh debitur, kreditur memiliki kontrak baku yang harus disetujui oleh debitur untuk proses pencairan dana. Kontrak ini hanya ada dalam bentuk online, dan disetujui oleh debitur dengan meng-klik setuju pada telepon genggam debitur. Di dalam kontrak tersebut, terdapat proses pembayaran pinjaman, bunga, denda dan persetujuan untuk pemberian akses penggunaan data pribadi debitur oleh kreditur.

ABSTRAK

Pinjaman online memiliki kelebihan dalam kemudahan dan kecepatan pinjaman yang bahkan dapat dilakukan dalam hitungan menit, tanpa harus mengajukannya secara tatap muka. Proses pinjaman kepada kreditur bebasis tekonolgi informasi ini hanya dilakukan via aplikasi tanpa menggunakan agunan, ataupun proses interview yang memerlukan banyak waktu. Namun, proses pinjaman online ini menimbulkan dampak resiko kredit macet yang lebih besar dibandingkan dengan pinjaman-pinjaman lain. Saat terjadi kredit macet, sesuai yang tertera pada kontrak, kreditur akan mengenakan denda keterlambatan, dan proses penagihan pada debitur. Akan tetapi proses mitigasi kredit macet tersebut seringkali menimbulkan kontroversi pada masyarakat. Penelitian ini mengkaji permasalahan ini secara normatif dan melakukan pendekatan konseptual terhadap proses mitigasi kredit macet yang dilakukan oleh kreditur. Kesimpulan pada penelitian ini adalah proses mitigasi kredit macet adalah sebuah tindakan yang dilindungi secara hukum, dan diawasi oleh otoritas jasa keuangan sebagai regulator. Namun, proses mitigasi kredit macet ini tidak boleh dilakukan dengan melanggar peraturan lain, yang tidak terbatas pada hak pribadi pihak ketiga.

Kata kunci: Pinjaman Online, Kredit Macet, Kreditur berbasis teknologi informasi

PRO PATRIA

ABSTRACT

Online Loans are having advantages in terms of the ease and the speed of liquidating the loan, which can be done in minutes without face interview. The loans given by the information technology based creditor are only done by the phone apps, without collateral, and spend no time in processing it. However, this online loan has trigerred adverse effects on the unpaid debt by the debitor. When the loan is not paid on time, as written in contract, fine will be charged to debitor, and creditor will do collection. This collection process is somehow becoming controversion in Indonesian people. This research is intended to study this particular problem by doing normative study, as well as approaching it conceptually, towards the bad credit mitigation done by creditor. In the conclusion, bad credit's mitigation is a process that is protected by the law and supervised by "Otoritas Jasa Keuangan" as the regulator. Nevertheless, any process in bad credit's mitigation are not able to be violating any other regulation, which is not limited to the protection of personal right.

Keywords: Online Loans, Creditor, Information technology-based creditor

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan anugrah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam rangka mencapai gelar Magister Hukum pada Program Pasca Sarjana Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya dengan judul "**Perlindungan Hukum Bagi Kreditur Berbasis Teknologi Informasi Dalam Menangani Kredit Macet "**

Adapun tujuan dari penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya dengan harapan dapat dijadikan sumbangan pikiran yang berguna dalam peningkatan dan pengembangan pengetahuan pembaca.

Dalam penyusunan ini penulis memperoleh bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat :

1. Orang tua tercinta, Ayah Agustinus Salim dan Ibu Tjoeng Veronica yang telah menyayangi saya dan memberikan yang terbaik untuk kami putra – putrinya;
2. Pasangan saya, Viona Devi Anbielica yang telah banyak membantu dan memberikan arahan untuk tugas akhir ini.
3. Dr. Nynda Fatmawati Octarina, S.H. M.H selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan bimbingan, dorongan, motivasi serta pengarahan dengan sabar hingga Tesis ini selesai;
4. Hj. Iswahyu Dhaniarti DS. S.T., M.HP., selaku Presiden Universitas Narotama Surabaya;
5. Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menempuh pendidikan Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya;

6. Dr. Rusdianto Sesung, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya;
7. Dr. Moh. Saleh, S.H., M.H., selaku Ka. Prodi Jurusan Ilmu Hukum Universitas Narotama Surabaya;
8. Seluruh Staff Pengajar yang telah mendidik dan membimbing saya selama belajar di Fakultas Hukum Universitas Narotama Surabaya;
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan ini.

Akhir kata, semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Surabaya, 22 Juli 2020

Penulis

BILLY VERIAN SALIM

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan Pembimbing dan Kaprodi	ii
Lembar Pengesahan Panitia Penguji	iv
Surat Pernyataan	iv
Surat Pernyataan	iv
Ringkasan	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Tinjauan Pustaka	9
1.5. Orisinalitas Penelitian	19
1.6. Metode Penelitian	22
1.7. Sistematika Penulisan	24
BAB II PEMBAHASAN	25
2.1. Batasan Hak Pribadi Dalam Keterbukaan Infomasi	25
2.2. Aturan Hukum Mengenai Penyebaran Data Pribadi Tanpa Izin.....	32
2.3. Pinjaman Keuangan Berbasis Teknologi Online (fintech)	36
2.4. Alur Proses Pinjaman Berbasis Teknologi Online (fintech)	49
2.5. Pelanggaran Pengaksesan Data Pribadi Debitur Oleh Pihak Ketiga	50
2.6. Hak Privasi Data Pribadi Di Dunia Digital	54
BAB III PEMBAHASAN	59
3.1. Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Kreditur Berbasis Teknologi Informasi	59

3.2. Proses Penagihan Kreditur Terhadap Debitur Wanprestasi Terkait Pinjaman Onlien Berbasis Teknologi *(fintech)* 68
3.3. Upaya Kreditur Dalam Menyelesaikan Sengketa Terhadap Kredit Macet 72
BAB IV PENUTUP 79
A. Simpulan 79
B. Saran 80
Daftar Bacaan 81
Lampiran

UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA PRO PATRIA