

BAB 5

PENUTUP

Bab ini menerangkan tentang suatu kesimpulan yang dapat diambil dari laporan hasil penelitian dan sistem yang telah dibuat, serta berisi tentang saran yang diambil dari kekurangan sistem untuk dijadikan perbaikan guna pengembangan lebih lanjut.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Sistem informasi layanan laundry tamu berbasis web guna memudahkan tamu hotel dalam melakukan pemesanan laundry serta mempermudah proses rekap data transaksi laundry berhasil dibangun.
2. Sistem informasi layanan laundry tamu berbasis web yg dibangun dapat memudahkan pihak staff Departemen Laundry dalam melakukan pengolahan data transaksi laundry secara komputerisasi, serta memudahkan tamu hotel dalam memantau riwayat pesanan laundrynya secara *online* maupun *offline*.

5.2 Saran

Setelah melakukan pembangunan dan pengujian perangkat lunak sistem informasi layanan laundry tamu berbasis web ini, saran-saran yang mungkin bermanfaat bagi pengembang sistem yang akan datang adalah :

1. Mengembangkan perangkat lunak sistem informasi layanan laundry tamu berbasis web ini menjadi perangkat lunak sistem informasi berbasis aplikasi mobile, agar pihak tamu lebih mudah mengakses aplikasi.
2. Mengembangkan atau menambahkan fitur pembayaran tagihan laundry secara *online* menggunakan *mobile banking*, *virtual money* atau sejenisnya guna memudahkan proses pembayaran.
3. Mengembangkan dengan memberi fitur chat langsung antara tamu hotel dengan pihak staff Departemen Laundry diharapkan dapat memberikan kenyamanan bagi tamu dalam melakukan tanya jawab seputar laundry.