

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, & Setiawan, J. (2011, September). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Reservasi Hotel berbasis Website dan Desktop. *Jurnal Sistem Informasi Volume 6 Nomor 2*, hal. 113-126.
- Akbar, N. (2017, March 23). *Tutorial SMS Gateway API Dan PHP Dengan Layanan Nexmo*. Dipetik March 7, 2019, dari Belajar PHP Dan MySQL Lengkap: <https://belajarphp.net/>
- Ali, U. (2017, 4 3). *Daftar Isi: Pengertian Diagram Konteks dan Data Flow Diagram (DFD)*. Dipetik 9 25, 2018, dari Kumpulan Pengertian Menurut Para Pakar: <http://www.pengertianpakar.com>
- Anisya. (2013). Aplikasi Sistem Database Rumah Sakit Terpusat Pada Rumah Sakit Umum (RSU) Aisyiyah Padang dengan Menerapkan Open Source (PHP- MYSQL). *Jurnal Momentum Vol. 15 No.2*, 49-58.
- Anonim. (2009, 2). *Other: Laundry and Dry Cleaning Section*. Dipetik 09 2018, dari Fresh Laundry: <http://laundrychemical.com>
- Anonim. (2013, 09). *Hotel Department: Housekeeping*. Dipetik 09 24, 2018, dari Hotel and Tourism: <http://knowhotels.blogspot.com>
- Ardana, I. M. (2004). Rancang Bangun Sistem Penerimaan Siswa Baru Pada Dinas Pendidikan Kota Denpasar Berbasis Web & SMS. *Tugas Akhir*, 35.
- Arief, M. R. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan Php dan Mysql*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Brady, M., & Loonam, J. (2010). *Exploring the use of entity-relationship diagramming as a technique to support grounded theory inquiry*. Bradford: Emerald Group Publishing Limited.
- Helling, L. S. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Pada Citra Laundry Bogor. *Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*.
- Hidayat, R. S., & Winarno, A. (2012). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Hello Laundry. *Jurnal Skripsi Universitas Dian Nuswantoro Semarang*.
- Hindro. (2017, Maret). *Lainnya: Pengertian Database*. Dipetik September 2018, dari Termas Media: <https://termasmedia.com>
- Indrajani. (2011). *Perancangan Basis Data*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Kamil, H., & Duhani, A. (2016). 2.1.1 Pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web Dengan Fitur Mobile Pada 21 Laundry Padang. *Seminar Nasional Sains dan Teknologi*.
- Kristanto, A. (2004). *Rekayasa Perangkat Lunak (Konsep Dasar)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kristanto, A. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Loina. (2001). *Hubungan Masyarakat Membina Hubungan Baik dengan Publik*. Bandung: CV. Lalolo.
- Nugroho, A. (2006). *E-Commerce: Memahami Perdagangan Modern di Dunia Maya*. Bandung: Informatika.
- Oktafianto, M. M. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Paragon, D. L. (2018, September). Surabaya.
- Rosa, & Shalahuddin. (2008). Analisis dan Desain Sistem Informasi. *Courseware*, 75.
- Rosa, & Shalahuddin. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Rumekso. (2005). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi.
- Setiawan, M. A. (2018). Implementasi Sistem Manajemen Dalam Pengolahan Data Laundry Berbasis Web. *Skripsi*, 16.
- Setiyawati, Y. D., Isnanto, R. R., & Martono, K. T. (2016). Pembuatan Aplikasi Antar-Jemput Laundry Berbasis Web. *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, 150-158.
- Sianipar, R. H. (2015). *HTML5 dan CSS3*. Bandung: Informatika.
- Sommerville, I. (2011). *Software Engineering*. London: Dorling Kindersey.
- Sulhan, M. (2007). *Pengembangan Aplikasi Berbasis Web dengan PHP & ASP*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sulistiani, E. (2015, 4). *Home: Departemen Dalam Perhotelan*. Dipetik 09 24, 2018, dari Lombok Society: <http://lomboksociety.web.id/>

Lampiran 1 Pengantar Bimbingan Skripsi



FAKULTAS ILMU KOMPUTER

JL. ARIEF RACHMAN HAKIM NO. 51
SURABAYA 60117
TELP. : (031) 5946404, 5995578
FAX : (031) 5931213
E-MAIL : fikonaro@narotama.ac.id
Homepage : <http://www.narotama.ac.id>

Nomor : 237/NR-FIK/03/III/2019
Lampiran : 1 Lembar
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada Yth.

RANGSANG PURNAMA,S.Kom,M.Kom

Dosen Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Narotama
S U R A B A Y A .

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Tugas Akhir yang harus dilaksanakan oleh setiap mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer sebagai syarat untuk memperoleh gelar Kesarjanaan, maka dengan ini kami mohon bantuan Bapak/Ibu membimbing Skripsi atas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : KHOLIK NUR EFFENDI
NIM : 04214081
No. Telepon : 083830898912;
Judul Skripsi : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN LAUNDRY TAMU PADA DEPARTEMEN LAUNDRY HOTEL JAVA PARAGON SURABAYA

Bersama ini pula kami beritahukan bahwa batas waktu penulisan adalah selama satu semester. Lewat batas waktu tersebut mahasiswa Wajib mengajukan perpanjangan waktu kepada Ketua Prodi.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.



Lampiran 2 Berita Acara Bimbingan Skripsi

 UNIVERSITAS Narotama FAKULTAS ILMU KOMPUTER	JL. ARIEF RACHMAN HAKIM NO. 51 SURABAYA 60117 TELP. : (031) 5946404, 5995578 FAX : (031) 5931213 E-MAIL : fikonaro@narotama.ac.id Homepage : http://www.narotama.ac.id
--	---

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI		No Dokumen : FM.IK.06.02 Tgl. Terbit : 01 Oktober 2018 Rev. no : 00
NIM	: 04214081	
NAMA MAHASISWA	: KHOLIK NUR EFFENDI	
DOSEN PEMBIMBING 1	: RANGSANG PURNAMA.S.Kom,M.Kom	
DOSEN PEMBIMBING 2	:	
TGL PENGAJUAN	: 08 Maret 2019	
JUDUL TUGAS AKHIR	: RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN LAUNDRY TAMU PADA DEPARTEMEN LAUNDRY HOTEL JAVA PARAGON SURABAYA	

KONSULTASI KEGIATAN PEMBIMBINGAN			
NO	TANGGAL	TOPIK PEMBIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
1	19/3/18	BAB 1	A
2	26/3/18	REVISI BAB 1	A
3	1/4/18	BAB 2	A
4	8/4/18	REVISI BAB 2	A
5	15/4/18	BAB 3	A
6	16/4/18	BAB 4 & ABSTRAK	A
7	23/5/18	REVISI BAB 4	A
8	26/6/18	REVISI PROGRAM	A
Jumlah Pembimbingan : 8 kali			

Mengetahui,
Ka. Prodi SISTEM INFORMASI

Dosen Pembimbing I

IMMAH INAYATI, S.Kom., M.Kom., M.BA. RANGSANG PURNAMA.S.Kom,M.Kom