

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil dari *service Catalogue Management* pada PTTPS berdasarkan ITIL v3, menghasilkan dokumen *service Catalogue Management* yang digunakan sebagai panduan dan acuan untuk mengendalikan dan mengevaluasi layanan yang disediakan oleh departemen IT. Hasil dari pembuatan dokumen *service catalogue* didapatkan dari kebijakan layanan, deskripsi layanan, hubungan dengan bisnis dan keberlangsungan layanan, hubungan antara bisnis dan *technical support*, dan hubungan dengan *business relationship*. Dokumen SLA dan OLA yang digunakan sebagai acuan dalam mengembangkan layanan dikemudian hari.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk mengembangkan proses *service Catalogue Management* adalah sebagai berikut.

1. Melakukan peninjauan prioritas layanan TI untuk melihat lebih jauh apakah ada perbedaan prioritas pada layanan IT.
2. Perlu penambahan dalam proses pada *service design* ini seperti Supplier Management, Capacity Management, Availability Management TI *Service Continuity Management*, dan Information Security Management.