

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Risiko merupakan suatu ketidakpastian dimasa yang akan datang tentang kerugian yang harus dipikul oleh suatu perusahaan. COBIT 5 untuk risiko memiliki cara melakukan proses identifikasi, analisis dan cara untuk merespon risiko dalam suatu manajemen risiko perusahaan. Perawatan aset teknologi informasi merupakan hal yang memerlukan perlindungan dari risiko, baik dari pihak luar atau dalam perusahaan, seperti halnya Bymatrans perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman yang telah lama menggunakan dan memanfaatkan teknologi informasi dalam menjalankan proses bisnisnya. Permasalahan yang pernah terjadi pada perusahaan Bymatrans ialah mengenai pencurian data pelanggan, serta sering terjadi permasalahan mengenai salah memasukkan data kiriman dan jarang terjadi risiko terhadap aset teknologi informasi perusahaan.

Direktur perusahaan telah melakukan peran dalam hal mengelola aset teknologi yang nyata ataupun aset teknologi informasi yang tidak nyata, peran tersebut dapat membantu meningkatkan dan mencapai profitabilitas bisnis, tetapi direktur belum melakukan sebuah analisis manajemen risiko terhadap aset teknologi informasi perusahaan. Kemungkinan dapat terjadinya berbagai ancaman dan risiko lain yang dapat mengganggu bahkan dapat menghilangkan aset teknologi informasi perusahaan. Hal tersebut dapat menjadi acuan bagi Direktur perusahaan dalam melakukan pencegahan, penanganan dan perbaikan serta solusi terhadap kemungkinan risiko yang akan terjadi. Dengan demikian, perlu dilakukan sebuah

penelitian mengenai manajemen risiko aset teknologi informasi sehingga perusahaan dapat memperkecil risiko yang akan timbul. Untuk menghindari risiko yang terjadi maka diperlukan sebuah manajemen proyek untuk risiko aset teknologi informasi pada Bymatrans.

Dengan dilatarbelakangi permasalahan tersebut, perlu diadakan sebuah penelitian yang berjudul manajemen risiko aset teknologi informasi menggunakan kerangka kerja COBIT 5 (studi kasus: Bymatrans), karena dalam COBIT 5 memiliki kesesuaian sebagai ukuran dalam melakukan manajemen risiko yang berfokus pada risiko.

1.2 Rumusan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang, dapat diketahui mengenai rumusan penelitian yang akan dibuat antara lain:

1. Bagaimana melakukan manajemen risiko teknologi informasi terhadap aset teknologi informasi menggunakan kerangka kerja COBIT 5 untuk risiko pada Bymatrans?
2. Bagaimana hasil penilaian risiko aset teknologi informasi Bymatrans menggunakan proses pemetaan COBIT 5 mengaktifkan proses sebagai langkah mitigasi?

1.3 Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini, akan dibuat batasan penelitian agar lebih terarah serta tidak kemana-kemana dari pokok permasalahan yang dibahas dengan deskripsi, pada halaman selanjutnya.

1. Manajemen risiko teknologi informasi hanya pada penilain risiko dan memberikan langkah mitigasi sesuai dengan kerangka kerja COBIT 5.
2. Penelitian berfokus pada proses AP012 mengelola risiko pada COBIT 5.
3. Penelitian ini tidak mengukur mengenai manajemen aset yang meliputi jangka waktu atau usia dan biaya terhadap penggunaan aset teknologi informasi.
4. Proses penelitian hanya dalam lingkup pihak dalam perusahaan tanpa melibatkan pihak luar perusahaan.
5. Kategori risiko yang ada pada COBIT 5 yang dipilih hanya sepuluh kategori risiko.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ialah manajemen risiko aset teknologi informasi Bymatrans menggunakan kerangka kerja COBIT 5, dalam mengatasi permasalahan yang sedang terjadi pada Bymatrans antara lain:

1. Untuk mencegah agar tidak mendapati tindakan yang merugikan seperti kerusakan, kehilangan aset teknologi informasi bahkan kehancuran bagi perusahaan.
2. Untuk mengetahui hasil pemetaan risiko menggunakan proses pemetaan COBIT 5 Proses mengaktifkan sebagai langkah mitigasi.
3. Untuk mengetahui hasil penilain risiko terhadap aset teknologi informasi Bymatrans berdasarkan COBIT 5 untuk risiko.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dengan deskripsi pada halaman selanjutnya

1. Hasil langkah mitigasi berdasarkan COBIT 5 serta rekomendasi kontrol berupa dokumen yang dapat membantu Bymatrans dalam meminimalkan risiko.
2. Dapat dijadikan acuan untuk menerapkan standar manajemen risiko teknologi informasi pada aset teknologi informasi perusahaan.
3. Dapat menjadi sumber referensi bagi peneliti lain yang akan mengangkat tema yang sama namun dengan sudut pandang yang berbeda.

1.6 Sistematika Penulisan

Dibawah ini merupakan sistematika penulisan yang terbagi dalam beberapa bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang deskripsi umum yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dilakukannya penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penyusunan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan penelitian terdahulu yang disajikan dalam bentuk tabel dan teori-teori dasar yang terkait dengan penelitian yang di ambil dari kutipan buku serta beberapa tinjauan terdahulu yang berhubungan dengan penelitian.

Bab III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang tahapan penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam menyelesaikan penelitian ini serta menjelaskan tahapan metode dalam melakukan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berupa hasil dan pembahasan tentang penelitian manajemen risiko yang sesuai dengan tahapan pada metodologi penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab lima berisi mengenai kesimpulan dari penelitian ini serta saran dari penulis terkait dilakukannya penelitian selanjutnya dan saran kepada perusahaan.

