

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. M. Astuti, F. A. Muqtadiroh, E. W. Tyas Darmaningrat, and C. U. Putri, “Risks Assessment of Information Technology Processes Based on COBIT 5 Framework: A Case Study of ITS Service Desk,” *Procedia Computer Science*, 01-Jan-2017. [Online]. Available: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050917329599>. [Accessed: 22-Mar-2019].
- [2] N. Z. Firdaus and Suprapto, “Evaluasi Manajemen Risiko Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5 IT Risk (Studi Kasus : PT. Petrokimia Gresik),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 91–100, 2018.
- [3] T. Ayu, H. M. Astuti, and A. Herdiyanti, “PENGELOLAAN RISIKO ASET TEKNOLOGI INFORMASI PADA PERUSAHAAN PROPERTI PT XYZ, TANGERANG BERDASARKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1,” in *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, 2014.
- [4] D. R. Indah and M. A. Firdaus, “Risk Management for Enterprise Resource Planning Post Implementation Using COBIT 5 for Risk,” in *Proceeding of The 1st International Conference on Computer Science and Engineering*, 2014, pp. 113–118.
- [5] D. Tan, “Quantitative Risk Analysis Step-By-Step,” 2003.
- [6] ISACA, *A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. USA: ISACA. 2012.
- [7] G. Stoneburner, A. Goguen, and A. Feringa, *Risk Management Guide for Information Technology Systems: Recommendations of the National Institute of Standards and Technology*, NIST Speci. U.S. DEPARTMENT OF COMMERCE, 2002.
- [8] H. S. A. Ahmed, “COBIT 5 for Risk — A Powerful Tool for Risk Management,” *COBIT Focus*, pp. 1–5, 2017.
- [9] ISACA, “*COBIT 5 Enabling Processes*”. USA : ISACA. 2012.
- [10] ISACA, “*COBIT 5 for Risk*”. USA : ISACA. 2013.
- [11] A. Ambarwati and R. Rusady, “Analisis Implementasi Teknologi Informasi pada Domain Deliver and Support di PT. RDPI,” *J. Inf.*, vol. 2, no. 2, 2017.

## Lampiran 1 Submit Jurnal

JSI : JURNAL  
SISTEM INFORMASI  
( E-JOURNAL )

ISSN PRINT 2085-1558  
ISSN ONLINE 2355-4614

ACTIVE SUBMISSIONS

| ID   | NAME-OD | SEC | AUTHORS                    | TITLE   | STATUS    |
|------|---------|-----|----------------------------|---|-----------|
| 9103 | 07-25   | ART | Putra, Ambarwati, Setiawan | EVALUASI MANAJEMEN RISIKO TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARAN... | IN REVIEW |

START A NEW SUBMISSION  
CLICK HERE to go to step one of the five-step submission process.

REFBACKS

| ALL        | NEW  | PUBLISHED | IGNORED |       |        |        |
|------------|------|-----------|---------|-------|--------|--------|
| DATE ADDED | HITS | URL       | ARTICLE | TITLE | STATUS | ACTION |

There are currently no refbacks.

OPEN JOURNAL SYSTEMS  
Journal Help  
USER  
You are logged in as...  
rivalwp  
My Journals  
My Profile  
Log Out  
NOTIFICATIONS  
View  
Manage  
AUTHOR  
Submissions  
Active (1)  
Archive (0)  
New Submission  
LANGUAGE  
Select Language  
English ▾ Submit

Lampiran 2 SIBA (Sistem Informasi Bymatrans)



### Lampiran 3 Form wawancara

Form wawancara

| Form Wawancara |   |   |
|----------------|---|---|
| Tanggal        | : | Kamis, 7 April 2019   |
| Narasumber     | : | Harijanto   |
| Jabatan        | : | Direktur Utama Bymatrans Surabaya   |
| Tempat         | : | Jl.Dukuh Setro XII/11 Surabaya 60314  |
| 1. Peneliti    | : | Permasalahan apa saja yang pernah terjadi pada Bymatrans?   |
| Narasumber     | : | <p>1. Sering terjadi kesalahan penginputan data <i>customer</i>, karena paket tujuan <i>customer</i> tidak jelas dan tidak mencantumkan nomer telfon. Biasanya waktu pengiriman alamat tidak ditemukan atau rumah kosong akibatnya lambat <i>update</i> status pengiriman.</p> <p>2. Pencurian monitor dan data pelanggan perusahaan dilakukan oleh karyawan saya sendiri, data pelanggan diberikan kepada ekspedisi lain, akhirnya pelanggan saya kesana semua karena biaya pengiriman lebih murah.</p> <p>3. Aset TI perusahaan juga pernah mengalami permasalahan.</p> |
| 2. Peneliti    | : | Apakah server pernah mengalami gangguan yang mengakibatkan kerugian pada perusahaan?  |
| Narasumber     | : | Perusahaan tidak memiliki server sendiri semua saya ikutkan ke <i>dapurhosting</i> , Selama perusahaan ikut <i>dapurhosting</i> tidak pernah mengalami masalah. bila server mengalami masalah TI <i>support</i> akan melakukan <i>backup</i> data secara manual pada <i>cpanel</i> .  |
| 3. Peneliti    | : | Apakah sistem informasi bimatrans pernah mengalami gangguan atau sistem pernah diretas oleh pihak tidak kenal?  |
| Narasumber     | : | Selama ini tidak ada yang meretas sistem, cuma yang jadi kendala tiap tahun sistem informasi bimatrans tidak mau berfungsi, jadi berhenti total pekerjaan. jika terjadi masalah saya serahkan kepada TI <i>support</i> dan pihak ketiga saya.   |

## Lampiran 4 Form wawancara (lanjutan)

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| 4. Peneliti | : | Apa efek bagi perusahaan jika terjadi lampu mati?                |
| Narasumber  | : | Proses bekerja behenti, tetapi bagian pengiriman masih berjalan. |



Lampiran 5 Kuisoner dampak produktivitas

| No  | Petanyaan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1.  | Kesalahan staf operasional dalam <i>input</i> data kiriman            | ✓ |   |   |   |   |
| 2.  | Kesalahan staf operasional dalam menggunakan PC                       | ✓ |   |   |   |   |
| 3.  | Kesalahan staf TI dalam memberikan password login staf                | ✓ |   |   |   |   |
| 4.  | Pengambilan data pelanggan perusahaan                                 |   |   |   |   | ✓ |
| 5.  | Gangguan tegangan listrik   |   |   |   | ✓ |   |
| 6.  | Serangan virus atau malware pada PC                                   |   | ✓ |   |   |   |
| 7.  | Serangan virus atau malware pada laptop                               | ✓ |   |   |   |   |
| 8.  | Printer mengalami (Tinta habis, Catridge bermasalah)                  | ✓ |   |   |   |   |
| 9.  | Mikrotik <i>switch</i> mengalami (tidak bisa terhubung)               | ✓ |   |   |   |   |
| 10. | Pencurian aset monitor perusahaan                                     |   | ✓ |   |   |   |
| 11. | Sistem informasi bimatrans tidak berjalan dengan semestinya           |   |   | ✓ |   |   |
| 12. | Bencana alam (Tsunami, gempa bumi) dll                                |   |   |   | ✓ |   |
| 13. | Pemanfaatan celah keamanan sistem informasi bimatrans oleh pihak luar | ✓ |   |   |   |   |
| 14. | server mengalami gangguan   | ✓ |   |   |   |   |

Lampiran 6 Kuisoner biaya tanggapan

| No  | Petanyaan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1.  | Kesalahan staf operasional dalam <i>input</i> data kiriman            | ✓ |   |   |   |   |
| 2.  | Kesalahan staf operasional dalam menggunakan PC                       | ✓ |   |   |   |   |
| 3.  | Kesalahan staf TI dalam memberikan password login staf                |   | ✓ |   |   |   |
| 4.  | Pengambilan data pelanggan perusahaan                                 |   |   |   |   | ✓ |
| 5.  | Gangguan tegangan listrik   |   |   |   |   | ✓ |
| 6.  | PC mengalami (Serangan virus, Notresponding)                          |   | ✓ |   |   |   |
| 7.  | Laptop terjadi (Serangan virus, Notresponding)                        |   | ✓ |   |   |   |
| 8.  | Printer mengalami (Tinta habis, Catridge bermasalah)                  |   | ✓ |   |   |   |
| 9.  | Mikrotik <i>switch</i> mengalami (tidak bisa terhubung)               |   | ✓ |   |   |   |
| 10. | Pencurian aset monitor perusahaan                                     |   | ✓ |   |   |   |
| 11. | Sistem informasi bimatrans tidak berjalan dengan semestinya           |   | ✓ |   |   |   |
| 12. | Bencana alam (Tsunami, gempa bumi) dll                                |   |   |   |   | ✓ |
| 13. | Pemanfaatan celah keamanan sistem informasi bimatrans oleh pihak luar | ✓ |   |   |   |   |
| 14. | Server mengalami gangguan   | ✓ |   |   |   |   |

PRO PATRIA



## Lampiran 7 Contoh kuisioner keunggulan kompetitif

| No  | Pertanyaan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1.  | Jika tujuan paket pengiriman tidak jelas atau banyaknya kiriman paket (efek lambat update status pengiriman) , maka kepuasan saya : |   |   |   |   |   |
| 2.  | Jika saya salah dalam pengoperasikan pc pada saat bekerja, maka kepuasan saya :   |   |   |   |   |   |
| 3.  | Jika terjadi password login staf lemah, maka kepuasan saya :  |   |   |   |   |   |
| 4.  | Ketika data pelanggan hilang karena staf, maka kepuasan saya :  |   |   |   |   |   |
| 5.  | Jika terjadi Gangguan listrik (Lampu mati), maka kepuasan saya :  |   |   |   |   |   |
| 6.  | Ketika PC mengalami serangan virus, atau notresponding. Maka kepuasan saya :  |   |   |   |   |   |
| 7.  | Ketika Laptop mengalami serangan virus, atau notresponding. Maka kepuasan saya :  |   |   |   |   |   |
| 8.  | Ketika Printer tidak berjalan karena (tinta habis, catridge bermasalah), maka kepuasan saya :                                       |   |   |   |   |   |
| 9.  | Ketika mikrotik <i>switch</i> tidak berjalan tiba-tiba, maka kepuasan saya:   |   |   |   |   |   |
| 10. | Ketika monitor hilang, maka kepuasan saya saat bekerja :  |   |   |   |   |   |
| 11  | Ketika sistem informasi bimatrans tidak berjalan, maka kepuasan saya  |   |   |   |   |   |
| 12  | Apabila bencana alam terjadi tiba-tiba, maka kepuasan saya :  |   |   |   |   |   |
| 13  | Ketika sistem keamanan informasi bimatrans telah diretas oleh pihak luar, maka kepuasan saya :                                      |   |   |   |   |   |
| 14  | Ketika server mengalami gangguan pada saat bekerja, maka kepuasan saya :  |   |   |   |   |   |

Lampiran 8 Kuisoner dampak hukum

| No  | Petanyaan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1.  | Kesalahan staf operasional dalam <i>input</i> data kiriman            | ✓ |   |   |   |   |
| 2.  | Kesalahan staf operasional dalam menggunakan PC                       | ✓ | ✓ |   |   |   |
| 3.  | Kesalahan staf TI dalam memberikan password login staf                | ✓ |   |   |   |   |
| 4.  | Pengambilan data pelanggan perusahaan                                 | ✓ |   |   |   |   |
| 5.  | Gangguan tegangan listrik   | ✓ |   |   |   |   |
| 6.  | PC mengalami (Serangan virus, Notresponding)                          | ✓ |   |   |   |   |
| 7.  | Laptop terjadi (Serangan virus, Notresponding)                        | ✓ |   |   |   |   |
| 8.  | Printer mengalami (Tinta habis, Catridge bermasalah)                  | ✓ |   |   |   |   |
| 9.  | Mikrotik <i>switch</i> mengalami (tidak bisa terhubung)               | ✓ |   |   |   |   |
| 10. | Pencurian aset monitor perusahaan                                     | ✓ |   |   |   |   |
| 11. | Sistem informasi bimatrans tidak berjalan dengan semestinya           | ✓ | ✓ |   |   |   |
| 12. | Bencana alam (Tsunami, gempa bumi) dll                                | ✓ |   |   |   |   |
| 13. | Pemanfaatan celah keamanan sistem informasi bimatrans oleh pihak luar | ✓ | ✓ |   |   |   |
| 14. | Server mengalami gangguan   | ✓ |   |   |   |   |

PRO PATRIA



## Lampiran 9 Kuisoner Responden 1

Kuisoner penilaian kepuasan pengguna terhadap risiko aset teknologi informasi  
Bymatrans

Bertugas dikantor : *ENCY DATA*

Berapa lama bekerja : *1 TAHUN*

| Peringkat dampak | Keterangan  |
|------------------|---|
| 1                | <i>Very Low</i> : Kepuasan yang sangat rendah               |
| 2                | <i>Low</i> : Kepuasan yang rendah                           |
| 3                | <i>Medium</i> : Kepuasan yang normal                        |
| 4                | <i>High</i> : Kepuasan yang signifikan (tinggi)             |
| 5                | <i>Very High</i> : Kepuasan yang sangat signifikan (tinggi) |



| No  | Pertanyaan   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 1.  | Jika tujuan paket pengiriman tidak jelas atau banyaknya kiriman paket (efek lambat update status pengiriman), maka kepuasan saya : |   |   |   |   | ✓ |
| 2.  | Jika saya salah dalam pengoperasikan pc pada saat bekerja, maka kepuasan saya :  |   |   | ✓ |   |   |
| 3.  | Jika terjadi password login staf lemah, maka kepuasan saya :   |   |   | ✓ |   |   |
| 4.  | Ketika data pelanggan hilang karena staf, maka kepuasan saya :   |   | ✓ |   |   |   |
| 5.  | Jika terjadi Gangguan listrik (Lampu mati), maka kepuasan saya :   |   |   |   |   |   |
| 6.  | Ketika PC mengalami serangan virus, atau notresponding. Maka kepuasan saya :   |   | ✓ |   |   |   |
| 7.  | Ketika Laptop mengalami serangan virus, atau notresponding. Maka kepuasan saya :   |   |   | ✓ |   |   |
| 8.  | Ketika Printer tidak berjalan karena (tinta habis, catridge bermasalah), maka kepuasa saya :                                       |   |   | ✓ |   |   |
| 9.  | Ketika mikrotik switch tidak berjalan tiba-tiba, maka kepuasan saya:   |   |   | ✓ |   |   |
| 10. | Ketika monitor hilang, maka kepuasan saya saat bekerja :   |   |   |   | ✓ |   |
| 11  | Ketika sistem informasi bimatrans tidak berjalan, maka kepuasan saya   |   | ✓ |   |   |   |
| 12  | Apabila bencana alam terjadi tiba-tiba, maka kepuasan saya :   | ✓ |   |   |   |   |
| 13  | Ketika sistem keamanan informasi bimatrans telah diretas oleh pihak luar, maka kepuasan saya :                                     | ✓ |   |   | ✓ |   |
| 14  | Ketika server mengalami gangguan pada saat bekerja, makan kepuasan saya :  |   |   | ✓ |   |   |

## Lampiran 10 Kuisioner Responden 2

Kuisoner penilaian kepuasan pengguna terhadap risiko aset teknologi informasi  
Bymatrans

Bertugas dikantor : Entri Data

Berapa lama bekerja : 2 Thn

| Peringkat dampak | Keterangan   |
|------------------|--|
| 1                | Very Low : Kepuasan yang sangat rendah               |
| 2                | Low : Kepuasan yang rendah                           |
| 3                | Medium : Kepuasan yang normal                        |
| 4                | High : Kepuasan yang signifikan (tinggi)             |
| 5                | Very High : Kepuasan yang sangat signifikan (tinggi) |

| No  | Pertanyaan  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----|---|---|---|---|---|---|
| 1.  | Jika tujuan paket pengiriman tidak jelas atau banyaknya kiriman paket (efek lambat update status pengiriman) , maka kepuasan saya : |   |   |   |   | ✓ |
| 2.  | Jika saya salah dalam pengoperasikan pc pada saat bekerja, maka kepuasan saya :   |   |   | ✓ |   |   |
| 3.  | Jika terjadi password login staf lemah, maka kepuasan saya :  |   |   | ✓ |   |   |
| 4.  | Ketika data pelanggan hilang karena staf, maka kepuasan saya :  |   |   | ✓ |   |   |
| 5.  | Jika terjadi Gangguan listrik (Lampu mati), maka kepuasan saya :  |   |   |   | ✓ |   |
| 6.  | Ketika PC mengalami serangan virus, atau notresponding. Maka kepuasan saya :  |   | ✓ |   |   |   |
| 7.  | Ketika Laptop mengalami serangan virus, atau notresponding. Maka kepuasan saya :  |   |   |   | ✓ |   |
| 8.  | Ketika Printer tidak berjalan karena (tinta habis, catridge bermasalah), maka kepuasa saya :  |   |   | ✓ |   |   |
| 9.  | Ketika mikrotik switch tidak berjalan tiba-tiba, maka kepuasan saya:  | ✓ |   |   |   |   |
| 10. | Ketika monitor hilang, maka kepuasan saya saat bekerja :  |   |   |   |   | ✓ |
| 11  | Ketika sistem informasi bimatrans tidak berjalan, maka kepuasan saya  | ✓ |   |   |   |   |
| 12  | Apabila bencana alam terjadi tiba-tiba, maka kepuasan saya :  |   | ✓ |   |   |   |
| 13  | Ketika sistem keamanan informasi bimatrans telah diretas oleh pihak luar, maka kepuasan saya :                                      | ✓ |   |   |   |   |
| 14  | Ketika server mengalami gangguan pada saat bekerja, makan kepuasan saya :   |   | ✓ |   |   |   |

## Lampiran 11 Form Bimbingan Pembimbing 1



FAKULTAS ILMU KOMPUTER

JL. ARIEF RACHMAN HAKIM NO. 51  
SURABAYA 60117  
TELP. : (031) 5946404, 5995578  
FAX : (031) 5931213  
E-MAIL : fikonaro@narotama.ac.id  
Homepage : http://www.narotama.ac.id

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
| NIM                | : 04215025  | No Dokumen : FM.FIK.06.02<br>Tgl. Terbit : 01 Oktober 2018<br>Revisi : 00 |
| NAMA MAHASISWA     | : RIVAL DWI ANGGRIYAN PUTRA   |   |
| DOSEN PEMBIMBING 1 | : EMAN SETIAWAN S.Kom., M.M   |   |
| DOSEN PEMBIMBING 2 | : AWALLUDIYAH AMBARWATI S.Kom., M.M.  |   |
| TGL PENGAJUAN      | : 21 Februari 2019  |   |
| JUDUL TUGAS AKHIR  | : MANAJEMEN RISIKO ASET TEKNOLOGI INFORMASI<br>MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 |   |

### KONSULTASI KEGIATAN PEMBIMBINGAN

| NO | TANGGAL   | TOPIK PEMBIMBINGAN                   | PARAF PEMBIMBING |
|----|-----------|--------------------------------------|------------------|
| 1. | 27/2 2019 | Perbaikan BAB I                      |                  |
| 2. | 13/2 2019 | Perbaikan BAB II                     |                  |
| 3. | 18/3 2019 | Perbaikan BAB III                    |                  |
| 4. | 5/4 2019  | BAB IV (scenario Risiko).            |                  |
| 5. | 8/4 2019  | BAB IV (Analisis Risiko)             |                  |
| 6. | 22/4 2019 | BAB IV (Selera Risiko).              |                  |
| 7. | 8/7 2019  | BAB IV (Penilaian Prioritas Risiko). |                  |
| 8. | 11/7 2019 | BAB IV (Rencana Tindak Risiko).      |                  |
| 9. | 17/7 2019 | BAB V Kesiapan & Sarana              |                  |

Jumlah Pembimbingan : kali

Mengetahui,  
Ka. Prodi SISTEM INFORMASI

IMMAH INAYATI, S.Kom., M.Kom., M.ba.

Dosen Rembimbing I

EMAN SETIAWAN S.Kom., M.M

## Lampiran 12 Form Bimbingan Pembimbing 2



FAKULTAS ILMU KOMPUTER

JL. ARIEF RACHMAN HAKIM NO. 51  
SURABAYA 60117  
TELP. : (031) 5946404, 5995578  
FAX : (031) 5931213  
E-MAIL : fikonaro@narotama.ac.id  
Homepage : http://www.narotama.ac.id

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

|                    |   |                           |
|--------------------|---|---------------------------|
| NIM                | : 04215025  | No Dokumen : FM.FIK.07.02 |
| NAMA MAHASISWA     | : RIVAL DWI ANGGRIYAN PUTRA   | Tgl. Terbit : 15 Feb 2010 |
| DOSEN PEMBIMBING 1 | : EMAN SETIAWAN S.Kom., M.M   | Revisi : 00               |
| DOSEN PEMBIMBING 2 | : AWALLUDIYAH AMBARWATI S.Kom., M.M.  |                           |
| TGL PENGAJUAN      | : 21 Februari 2019  |                           |
| JUDUL TUGAS AKHIR  | : MANAJEMEN RISIKO ASET TEKNOLOGI INFORMASI<br>MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 |                           |

### KONSULTASI KEGIATAN PEMBIMBINGAN

| NO                         | TANGGAL   | TOPIK PEMBIMBINGAN               | PARAF PEMBIMBING |
|----------------------------|-----------|----------------------------------|------------------|
| 1                          | 27/3/2019 | Perbaikan BAB I                  | Amlan            |
| 2                          | 18/3/2019 | Perbaikan BAB II                 | Amlan            |
| 3.                         | 20/3/2019 | Perbaikan BAB III                | Amlan            |
| 4.                         | 5/4/2019  | Bab IV (Skenario Risiko)         | Amlan            |
| 5                          | 6/4/2019  | Bab V (Analisis Risiko)          | Amlan            |
| 6                          | 12/4/2019 | Bab IV (Selera Risiko)           | Amlan            |
| 7                          | 11/6/2019 | Bab IV (Rencana Tindakam Risiko) | Amlan            |
| 8                          | 19/6/2019 | Bab V Kesimpulan & Saran         | Amlan            |
| <b>PRO PATRIA</b>          |           |                                  |                  |
| Jumlah Pembimbingan : kali |           |                                  |                  |

Mengetahui,  
Ka. Prodi SISTEM INFORMASI

Dosen Pembimbing II

IMMAH INAYATI, S.Kom., M.Kom., M.ba.

AWALLUDIYAH AMBARWATI S.Kom., M.M.

Lampiran 13 Data pelanggan yang hilang

| <b>FORMULIR BERLANGGANAN<br/>CUSTOMER FORM</b>                                 |   |  |   |  |   |                  |                   |
|--|---|---|---|--|---|------------------|-------------------|
| <b>INFORMASI PELANGGAN<br/>CUSTOMER INFORMATION</b>                            |   |   |   |  |   |                  |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> PELANGGAN BARU<br>NEW CUSTOMER             | <input type="checkbox"/> PEMBAHARUAN<br>RENEWAL   |   |   |  |   |                  |                   |
| NOMOR PELANGGAN<br>CUSTOMER NUMBER   |   | ██████████  |   |  |   |                  |                   |
| NAMA PERUSAHAAN<br>COMPANY NAME  |   | SUM STAR  |   |  |   |                  |                   |
| ALAMAT<br>ADDRESS  |   | POYA NGAGEL 83-85 SB  |   |  |   |                  |                   |
|  |   | TELEPON : 5025037   |   |  |   |                  |                   |
|  |   | FAKSIMILE :<br>FACSIMILE :  |   |  |   |                  |                   |
|  |   | EMAIL :<br>EMAIL :  |   |  |   |                  |                   |
| KODE POS<br>POST CODE  |   |   |   |  |   |                  |                   |
| BIDANG USAHA<br>LINE OF BUSINESS   |   |   |   |  |   |                  |                   |
| PEMAKAI HARIAN<br>DAILY USER CONTACT   |   | BAPAK / IBU<br>MR/MRS BPK ZAINUL  |   |  |   |                  |                   |
| JABATAN<br>TITLE   |   | SER SERVIS  |   |  |   |                  |                   |
|  |   | TELEPON : 70827278 PESAWAT :<br>TELEPHONE : 70827278 EXTENTION :                    |   |  |   |                  |                   |
| STRUKTUR HARGA/KETERANGAN :<br>RATE STRUCTURE/REMARKS :                        |   |   |   |  |   |                  |                   |
| Harpa Jakarta 46000 / doc / kg<br>Kota lain DISCOM 20%                         |   |   |   |  |   |                  |                   |
| <b>INFORMASI PENGAMBILAN<br/>PICK UP INFORMATION</b>                           |   |   |   |  |   |                  |                   |
| MELALUI PERMINTAAN<br>ON CALL  | <input checked="" type="checkbox"/> YA<br>YES   | <input type="checkbox"/> TIDAK<br>NO  |   |  |   |                  |                   |
| JADWAL<br>SCHEDULE   | HARI :<br>DAY :   | SENIN<br>MONDAY   | SELASA<br>TUESDAY                           | RABU<br>WEDNESDAY  | KAMIS<br>THURSDAY                                 | JUM'AT<br>FRIDAY | SABTU<br>SATURDAY |
| <b>PERSETUJUAN<br/>AGREEMENT</b>   |   |   |   |  |   |                  |                   |
| NAMA<br>NAME : BPK ZAINUL  | STEMPEL PERUSAHAAN<br>COMPANY'S STAMP<br> |   |   | TANDA TANGAN PELANGGAN<br>SIGNATURE OF CUSTOMER<br> |   |                  |                   |
| TANGGAL<br>DATE : 21 Mei 2011  |   |   |   |  |   |                  |                   |
| JABATAN<br>TITLE :   |   |   |   |  |   |                  |                   |
| SALES AREA REPRESENTATIF BMT<br>BMT AREA SALES REPRESENTATIVE : Roy CHRISTIANO |   |   |   |  |   |                  |                   |
| TANGGAL<br>DATE : 21 Mei 2011  |   |   |   |  |   |                  |                   |
| MANAJER SALES NASIONAL BMT<br>BMT NATIONAL SALES MANAGER :                     |   |   |   |  |   |                  |                   |
| TANGGAL<br>DATE :  |   |   |   |  |   |                  |                   |
| CATATAN : LAMPIRAN<br>NOTE : ATTACHMENT  | <input type="checkbox"/> YA<br>YES  | <input type="checkbox"/> TIDAK<br>NO  |   |  |   |                  |                   |
| ▶ PUTIH - PEMASARAN<br>▶ WHITE - SALES   |   | HIJAU - PELANGGAN<br>GREEN - CUSTOMER   | KUNING - COPI EKSTRA<br>YELLOW - EXTRA COPY |  | BIRU - PENGENDALI KREDIT<br>BLUE - CREDIT CONTROL |                  |                   |

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Data Pribadi

Nama : Rival Dwi Anggriyan Putra  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 06 April 19947  
Status Pernikahan : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Alamat : Wisma Lidah Kulon Blok XB-6 Surabaya  
No. Handphone : +62 857 0747 7655  
Alamat E-Mail : [rivaldwi3@gmail.com](mailto:rivaldwi3@gmail.com)  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Motto hidup : Apa yang benar-benar diperhitungkan adalah akhir yang baik, bukan awal yang buruk.



### RIWAYAT PENDIDIKAN

- |   |           |
|---|-----------|
| 1. TK Citra Bangsa, Surabaya                                  | 2001-2003 |
| 2. SDN Lidah Kulon II, Surabaya                               | 2003-2009 |
| 3. SMPN 40, Surabaya  | 2009-2012 |
| 4. SMAN 22, Surabaya  | 2012-2015 |
| 5. Strata-1 Sistem Informasi Universitas Narotama<br>Surabaya | 2015-2019 |