

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifur Rohman, 2015, **Analisis mengenai Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi terhadap Komitmen dan Kinerja PT Kota Jati Furindo Jepara**, Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- ANS Consulting Services, 2011, **Menentukan Sampel Penelitian Sensus**, <http://tesisdisertasi.blogspot.co.id>
- Bambang Sutanto, 2012, **Pengaruh Kompensasi dan Reward terhadap Motivasi Kerja Pegawai serta Kinerja Perusahaan di PT PLN (Persero) Distrbusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Surabaya Selatan**, Tesis, Stesia Surabaya.
- Budi Haryono, 2016, **How to win customer through customer service with heart**, Edisi cetakan Pertama, Yogyakarta : PT Andi Offset.
- Danang Sunyoto, 2015, **Penelitian Sumber Daya Manusia**, Edisi cetakan pertama, Jakarta, Penerbit : PT Buku Seru
- Darmin Ahmad Pella, Afifah Inayati, 2011, **Talent Management**, Edisi cetakan pertama, Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Daryanto, Ismanto Setyobudi, 2014, **Konsumen dan Pelayanan Prima**, Edisi cetakan pertama, Yogyakarta : Penerbit Gava Media.
- Emeron Edison, Yohny Anwar, Imas Komariyah, 2016, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi cetakan kesatu , Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Emmyah, 2009, **Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Politeknik Negeri Ujung Pandang**, Tesis Manajemen Magister, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara, Makassar.
- Fandy Tjiptono, 2012, **Service Management Mewujudkan Layanan Prima**, Edisi cetakan kedua, Yogyakarta : Penerbit CV Andi Offset.
- Fije, 2015, **Pengertian, manfaat dan jenis-jenis kompetensi menurut ahli**, <http://pengertian-pengertian-info.blogspot.co.id/2015/09/pengertian-manfaat-dan-jenis-jenis.html>
- Ghozali, Imam, 2005, **Structural Equation Modeling**, Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Halil Zaim, Mehmet fatih Yasar, Omer faruk Unal, 2013, **Analyzing the effects of individual competencies in performance : A field study in services industries in Turkey**, Nigeria Turki

Hashim Zameer, Shehzad Ali, Waqar Nisar, Muhammad Amir, 2014, **The Impact of the Motivation on the Employee's in Beverage Industry of Paskitan**, Pakistan

H. Malayu S.P. Hasibuan, 2016, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi Cetakan kesembilan, Jakarta : Penerbit PT Bumi Aksara.

I Kadek Edy Sanjaya dan Ayu Desi Indrawati, 2014, **Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pande Agung Segara Dewata**, Universitas Udayana.

I Komang Ardana, Ni Wayan Mujiati, I Wayan Mudiarta Utama, 2012, **Manajemn Sumber Daya Manusia**, Edisi cetakan pertama, Jogjakarta : Penerbit Graha Ilmu.

Irham Fahmi 2016, **Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori dan Aplikasi** , Edisi cetakan kesatu, Bandung : Penerbit Alfabeta.

Kasmadi, Nia Siti Sunariah, 2014, **Panduan Modern Penelitian Kuantitatif**, Edisi cetakan kedua, Bandung : Penerbit Alfabeta.

Kasmir, 2016, **Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)**, Edisi kedua, Jakarta : Penerbit PT Raja Grafindo Persada.

Kristina Nugi Keran, 2012, **Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di Yayasan Bintang Timur Tangerang**, Tesis Magister Manajemen Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Maliana Budhiningtias Winanti, 2011, **Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT. Frisian Flag Indonesia wilayah Jawa Barat**, Universitas Komputer Indonesia.

Mohammad Faisal Amir, 2015, **Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan**, Edisi Asli, Jakarta : Penerbit PT Mitra Wacana Media.

Ratri Nugroho, 2007, **Mengkaji efektifitas Sistem Manajemen Kinerja di PLN**, Inug's Weblog, [https://inug.wordpress.com/2007/12/07/mengkaji-efektifitas - sistem-manajemen-kinerja/](https://inug.wordpress.com/2007/12/07/mengkaji-efektifitas-sistem-manajemen-kinerja/)

Sheila Wambui Njoroge & Josephat Kwasira, 2014, **Influence of Compensation and Reward on Performance of Employees at Nakuru Country Government**, Nairobi, Kenya

Siswoyo Haryono, Parwoto Wardoyo, 2013, **Structural Equation Modeling**, Edisi pertama, Bekasi : Penerbit PT Intermedia Personalia Utama.

Soekidjo Notoatmodjo, 2015, **Pengembangan Sumber Daya Manusia**, Edisi cetakan kelima, Jakarta : Penerbit Rineka Cipta.

Sri Langgeng Ratnasari, 2016, **Pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Departemen Quality Assurance PT. PEB Batam**, Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis & Call For Paper FEB UMSIDA 2016.

Suparyadi, 2015, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Pertama, Yogyakarta: Penerbit CV Andi Offset.

Vincent Gaspersz, 2011, **Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Malcolm Baldrige dan Lean Six Sigma Supply Chain Management**, Edisi cetakan pertama, Jakarta : Penerbit Percetakan Penebar Swadaya.

