

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. CITRA MULYA PERKASA TANGGULANGIN
SIDOARJO**



Oleh :

AYU DEVYY RUSTIANINGTYAS

NIM : 01215165

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2019

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AYU DEVY RUSTIANINGTYAS

NIM : 01215165

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. CITRA MULYA PERKASA TANGGULANGIN SIDOARJO

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan Saya tidak benar, maka Saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanannya).

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 19 Juli 2019

Pembuat Pernyataan,



AYU DEVY RUSTIANINGTYAS

NIM : 01215165

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. CITRA MULYA PERKASA
TANGGULANGIN SDIOARJO**

DISUSUN OLEH:

AYU DEVY RUSTIANINGTYAS

NIM : 01215165

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,

KETUA PRODI MANAJEMEN,



(Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM)

(Agus Sukoco, ST.,MM)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AYU DEVY RUSTIANINGTYAS
NIM : 01215135
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. CITRA MULYA PERKASA TANGGULANGIN SIDOARJO

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 19 Juli 2019
Yang menyatakan,

(Ayu Devy Rustianingtyas)

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. CITRA MULYA PERKASA TANGGULANGIN SIDOARJO

Oleh :
AYU DEVY RUSTIANINGTYAS

Dosen Pembimbing :
Dr. Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi, dan kepuasan kerja karyawan pada CV. Citra Mulya Perkasa. Sample pada penelitian ini adalah Owner, General Manager, dan karyawan. Teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif yang terdiri dari reduksi data, penyajian data dan kesimpulan serta dengan uji keabsahan data yaitu triangulasi teknik. Hasil kesimpulan penelitian ini adalah untuk memberikan kepuasan kinerja karyawan yaitu sangat diperlukan gaji dan insentif. Selain itu karyawan juga berharap diberikannya motivasi dari pimpinan sehingga berdampak pada hasil kinerja karyawan. Oleh sebab itu, karyawan akan mendapatkan kepuasan dalam bekerja di CV. Citra Mulya Perkasa.

Kata Kunci: *Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

“ANALYSIS OF THE EFFECT OF COMPENSATION, MOTIVATION, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN CV. CITRA MULYA PERKASA TANGGULANGIN SIDOARJO”

By :

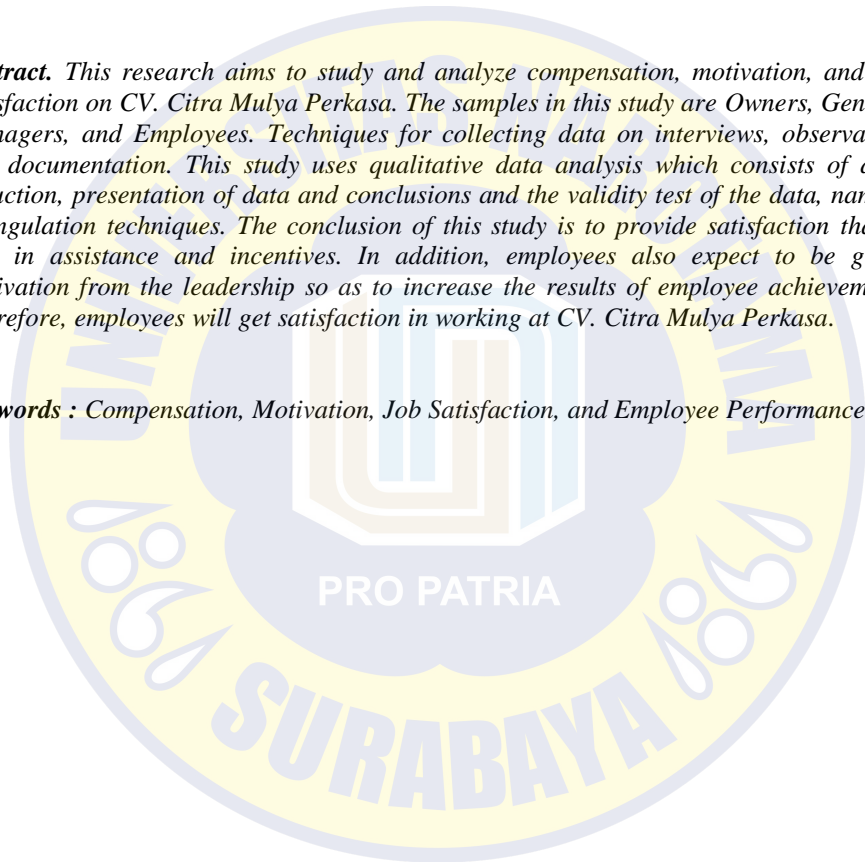
Ayu Devy Rustianingtyas

Advisor Lecturer :

Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM

Abstract. *This research aims to study and analyze compensation, motivation, and job satisfaction on CV. Citra Mulya Perkasa. The samples in this study are Owners, General Managers, and Employees. Techniques for collecting data on interviews, observation and documentation. This study uses qualitative data analysis which consists of data reduction, presentation of data and conclusions and the validity test of the data, namely triangulation techniques. The conclusion of this study is to provide satisfaction that is rich in assistance and incentives. In addition, employees also expect to be given motivation from the leadership so as to increase the results of employee achievement. Therefore, employees will get satisfaction in working at CV. Citra Mulya Perkasa.*

Keywords : *Compensation, Motivation, Job Satisfaction, and Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. CITRA MULYA PERKASA TANGGULANGIN SIDOARJO”**

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah dengan sukarela meluangkan waktu, tenaga maupun pikirannya untuk membantu dengan sukarela membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta hikmat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Arasy Alimudin, SE, MM., selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Agus Sukoco, ST., MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendukung, mendoakan dan memberi dorongan serta kasih sayang dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, membantu serta memberikan saran yang bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen penguji yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
9. Seluruh pihak dari CV. Citra Mulya Perkasa yang telah meluangkan waktu untuk membantu menyelesaikan penelitian ini.
10. Untuk Mahendra Fredyantono yang selalu memberi bantuan, dorongan, dan semangat dalam melakukan pengerjaan skripsi ini tanpa lelah.
11. Teman-teman seangkatan yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang belum tersebut oleh penulis yang membantu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, serta penulis berharap semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 19 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Terdahulu.....	5
2.2. Kerangka Teori.....	18
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2. Kompensasi.....	18
2.2.3. Motivasi.....	20
2.2.4. Kepuasan kerja.....	21
2.2.5. Kinerja karyawan.....	23
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	23
2.3.1. Hubungan antara kompensasi dengan kinerja karyawan.....	23
2.3.2. Hubungan antara motivasi kerja dengan kinerja karyawan.....	24
2.3.3. Hubungan antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan.....	24

2.3.4.	Hubungan antara kompensasi dengan motivasi kerja	25
2.3.5.	Hubungan antara kompensasi dengan kepuasan kerja	25
2.3.6.	Hubungan antara motivasi kerja dengan kepuasan kerja.....	26
2.4.	Kerangka Berfikir	27
2.5.	Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	29
3.2.	Unit Analisis.....	29
3.3.	Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1.	Sumber Data	29
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.	Validasi Data	31
3.5.	Teknik Analisis Data	32
3.5.1.	Reduksi Data	32
3.5.2.	Penyajian Data.....	32
3.5.3.	Penarikan Kesimpulan	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1.	Deskripsi Lokasi Penelitian	34
4.2.	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	35
4.2.1.	Analisis Pengaruh Pemberian Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja yang Akan Dilakukan Oleh Owner CV. Citra Mulya Perkasa	35
4.2.2.	Analisis Pengaruh Pemberian Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja yang Akan Dilakukan Oleh General Manager CV. Citra Mulya Perkasa.....	35
4.2.3.	Analisis Pengaruh Pemberian Kompensasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja yang Akan Dilakukan Oleh Dua Orang Karyawan CV. Citra Mulya Perkasa	36
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		38
5.1.	Kesimpulan	38

5.2. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39
Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	41
Lampiran 2. Hasil Wawancara Owner.....	42
Lampiran 3. Hasil Wawancara General Manager.....	43
Lampiran 4. Hasil Wawancara SPG.....	44
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan Skripsi	46
Lampiran 6. Sertifikat Conference	47
Lampiran 7. Hasil Cek Plagiasi.....	48
RIWAYAT HIDUP PENELITI	49

