

**ANALISIS FENOMENOLOGI IMPLEMENTASI *PDT* BERBASIS *ERP*  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN  
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA  
PT MATAHARI DEPARTEMENT STORE TBK  
TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)



**Disusun Oleh :**

**Nama : Muhammad Syaifuddin**

**NIM : 01113051**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAROTAMA  
SURABAYA**

**2018**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Syaifuddin

NIM : 01113051

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul : **“Analisis Fenomenologi Implementasi PDT Berbasis ERP Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Untuk Meningkatkan Kinerja PT Matahari Departement Store Tbk Tunjungan Plaza Surabaya”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku dengan mencabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui,

Surabaya, 18 Agustus 2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembuat Pernyataan,



Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti M.M



Muhammad Syaifuddin

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**“ANALISIS FENOMENOLOGI IMPLEMENTASI *PDT* BERBASIS *ERP*  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA PT MATAHARI DEPARTEMENT STORE  
TBK TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA”**

Diajukan Oleh :

Nama : Muhammad Syaifuddin

NIM : 01113051

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

  
**DOSEN PEMBIMBING I,**

**Rony Wardhana, SE., M.Ak., CPA**

Tanggal.....

**DOSEN PEMBIMBING II,**

  
**Avi Sunani, SE., M.SA**

Tanggal.....

**KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI,**

  
**Rony Wardhana, SE., M.Ak., CPA**

Tanggal.....

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN

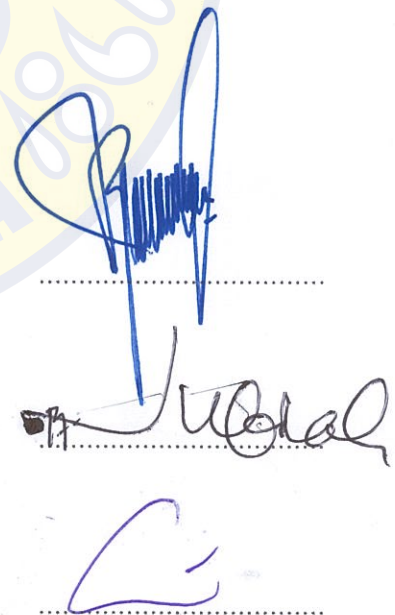
PADA HARI SABTU, TANGGAL 18 AGUSTUS 2018

Judul Skripsi : Analisis Fenomenologi Implementasi *PDT* Berbasis *ERP*  
Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Untuk  
Meningkatkan Kinerja PT Matahari Departement Store Tbk  
Tunjungan Plaza Surabaya

Disusun Oleh : Muhammad Syaifuddin  
NIM : 01113051  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Prodi : Akuntansi  
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji :

1. Rony Wardhana, SE., M.Ak., CPA
2. Prof. Dr. Soebandi, SE.Ak., CA., CPA
3. Avi Sunani, SE., M.SA



## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Syaifuddin

NIM : 01113051

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan sosial dan penelitian ilmiah, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Analisis Fenomenologi Implementasi *PDT* Berbasis *ERP* Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Untuk Meningkatkan Kinerja PT Matahari Departement Store Tbk Tunjungan Plaza Surabaya”** beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk *database*, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Agustus 2018

Yang Menyatakan,



Muhammad Syaifuddin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini yang berjudul : **“Analisis Fenomenologi Implementasi *PDT* Berbasis *ERP* Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Untuk Meningkatkan Kinerja PT Matahari Departement Store Tbk Tunjungan Plaza Surabaya”** Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad Saw, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.

Peneliti menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini banyak mengalami tantangan dan berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Arasy Alimudin, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya
2. Ibu Ir. Rr. Hermien Tridayanti, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya
3. Bapak Rony Wardhana, SE., M.Ak., CPA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi dan dosen pembimbing I yang telah sabar dan meluangkan waktu dalam bimbingannya. Semoga selalu diberikan kesehatan, dipermudah segala urusannya oleh ALLAH SWT dan ilmu yang diberikan barokah dan bermanfaat.
4. Ibu Avi Sunani, SE., M.SA selaku dosen pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, kesabaran dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga selalu diberikan kesehatan dan ilmu yang disalurkan barokah dan bermanfaat.

5. Bapak atau Ibu dosen Universitas Narotama Surabaya : Bapak Frengky Yusuf, SE., MA., Bapak Bayu Nur Cahyo, Ibu Nurul Aini, Ibu Putri yang telah banyak membantu memberikan saran dan memberikan semangat serta dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Leviana selaku *supervisor* personalia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Matahari Departement Store Tbk Tunjungan Plaza Surabaya. Semoga selalu diberikan kesehatan dan PT Matahari Departement Store Tbk Tunjungan Plaza Surabaya semakin produktif.
7. Bapak Harjo selaku *supervisor* area *shoes* dan Bapak Indra selaku *supervisor* ekspedisi yang telah membantu sebagai sumber informan dan perolehan data pada PT Matahari Departement Store Tbk Tunjungan Plaza Surabaya.
8. Ibu Nur Latifah selaku koordinator *shoes*, Nurul Hasanah, Sri Kuswandani, Marta Anggraini, Erfa Nurjannah, Feny Safarina, Nur Aeny Dewi sebagai partner kerja yang telah memberi dukungan selama kuliah di Universitas Narotama Surabaya.
9. Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan bantuan dukungan, kasih sayang, cinta, dan doa yang tiada henti selama masa hidup peneliti.
10. Sahabat seperjuangan Miftahur Rohman dan rekan akuntansi angkatan 2013 yang selalu memberi semangat serta dukungan selama kuliah.
11. Rekan Pramuniaga *shoes world* PT Matahari Departement Store Tbk Tunjungan Plaza Surabaya, *Child crew* dan *GPS crew* tetap kompak dan semoga semakin sukses.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu demi satu yang telah membantu semasa kuliah hingga penyelesaian tugas akhir ini.

Dari lubuk hati yang paling dalam peneliti mengucapkan banyak terima kasih. Hanya doa dan harapan yang dapat peneliti berikan saat ini bagi semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti selama masa kuliah hingga proses penyelesaian skripsi ini. Semoga ALLAH SWT senantiasa membalas segala kebaikan saudara-saudari semua.

Peneliti telah berupaya sebaik mungkin dalam pengerjaan ini, namun karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti maka skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan guna kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Surabaya, 18 Agustus 2018

Muhammad Syaifuddin





**ANALISIS FENOMENOLOGI IMPLEMENTASI *PDT* BERBASIS *ERP*  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERSEDIAAN  
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA  
PT MATAHARI DEPARTEMENT STORE, TBK  
TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

Oleh :

**Muhammad Syaifuddin**

**Avi Sunani**

**Roni Wardhana**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak dan kendala implementasi *PDT* berbasis *ERP* sistem informasi akuntansi persediaan serta bertujuan untuk menganalisis kinerja *user ERP* dikaitkan dengan implementasi *PDT*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi dan metode analisis yang digunakan yaitu analisis fenomenologi *transcendental* terhadap 3 informan yaitu *supervisor* ekspedisi, *supervisor* area dan *sales associate*. Hasil penelitian ini dengan menggunakan analisis fenomenologi *transcendental* menunjukkan bahwa implementasi *PDT* berbasis *ERP* pada sistem informasi persediaan berdampak positif. Terjadi peningkatan kinerja pada proses penerimaan barang datang dan pelaksanaan *stock opname*. Kendala implementasi *PDT* cukup kecil yaitu masalah sinkronisasi *PDT* terhadap *server database* program *ERP* dimana kendala tersebut terjadi ketika signal *wifi* kurang stabil. Dengan penelitian ini perusahaan bisa mengetahui dampak dan kendala implementasi *PDT* yang dirasakan *user ERP* juga dapat menjadi referensi mengenai teknik analisis fenomenologi *transcendental* untuk penelitian berikutnya.

**Kata kunci : fenomenologi *transcendental*, *PDT*, *ERP*, *SIA Persediaan***

**PHENOMENOLOGICAL ANALYSIS OF ERP-BASED PDT  
IMPLEMENTATION IN INVENTORY ACCOUNTING INFORMATION  
SYSTEM TO IMPROVE PERFORMANCE  
PT MATAHARI DEPARTMENT STORE, TBK  
TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**

By:

**Muhammad Syaifuddin**

**Avi Sunani**

**Roni Wardhana**

**ABSTRACT**

The objectives of this study are provided impacts and constrains analysis of ERP-based PDT implementation in inventory accounting system information and provide performance analysis of ERP user in PDT implementation. In conducting research in PT Matahari Departement Store Tbk Tunjungan Plaza Surabaya, this study use qualitative phenomenological approach, and use transcendental phenomenology as analysis method of 3 informants namely expedition supervisor, area supervisor, and sales associate. The result of study using transcendental phenomenology analysis indicate that ERP-based PDT implementation in inventory accounting information system give positive impact to performance improvement in the process of receiving the goods arrived and the implementation of the stock opname. While the PDT implementation constrains (minor problem) is PDT synchronizing problem to ERP program server database which occurred because instability of Wi-Fi signal. With this research the company can analyze the impact and constraints of PDT implementation perceived by ERP user so can be a reference about transcendental phenomenology analysis for subsequent research.

**Keywords: Trancendental Phenomenology, PDT, ERP, Accounting Information System, Inventory**

## DAFTAR ISI

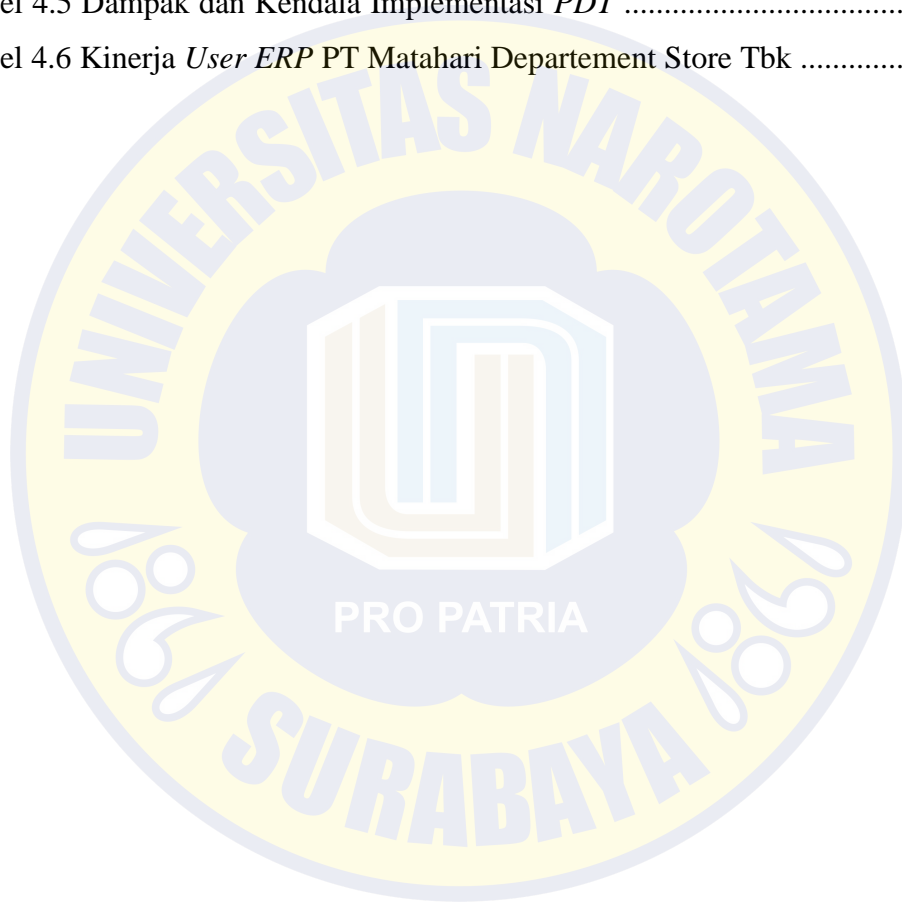
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Penelitian .....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	7
2.1.2 Sistem Persediaan .....	7

2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Persediaan .....	8
2.1.4 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....	9
2.1.5 Teknologi <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....	11
2.1.6 Pendekatan Sistem <i>ERP</i> .....	13
2.1.7 Implementasi Sistem.....	14
2.1.8 <i>Portable Data Terminal (PDT)</i> .....	15
2.1.9 Kinerja .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Berfikir.....	19
BAB III .....	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Teknik Analisis.....	21
3.2.1 <i>Noema</i> .....	21
3.2.2 <i>Noesis</i> .....	22
3.2.3 <i>Epoche</i> .....	22
3.2.4 <i>Intentional Analysis</i> .....	22
3.2.5 <i>Eidetic Reduction</i> .....	23
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5 <i>Validitas dan Reliabilitas</i> .....	27
BAB IV .....	30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum PT Matahari Departement Store Tbk.....	30
4.1.1 Sejarah singkat perusahaan.....	30

4.1.2 Visi, Misi dan Filosofi Matahari.....	30
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	32
4.1.4 SIA Persediaan Tradisional .....	46
4.1.5 Aktivitas Penerimaan Barang .....	49
4.1.6 Implementasi <i>PDT</i> pada Sistem Informasi Akuntansi Persediaan .....	51
4.1.7 Program Aplikasi <i>ERP</i> .....	55
4.2 Analisis Data .....	59
4.3 Pembahasan.....	66
BAB V.....	86
PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	87
5.3 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Hasil <i>Stock Opname</i> .....	2
Tabel 4.1 Persiapan <i>Stock Opname</i> .....	59
Tabel 4.2 Penggunaan <i>Hardware Stock Opname</i> .....	61
Tabel 4.3 Pelaksanaan <i>Stock Opname</i> .....	62
Tabel 4.4 Hasil <i>Stock Opname</i> Periode 2016-2017 .....	65
Tabel 4.5 Dampak dan Kendala Implementasi <i>PDT</i> .....	82
Tabel 4.6 Kinerja <i>User ERP</i> PT Matahari Departement Store Tbk .....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep <i>ERP</i> .....	8
Gambar 2.2 Pendekatan Sistem <i>Traditional</i> .....	121
Gambar 2.3 Pendekatan Sistem <i>Enterprise</i> .....	132
Gambar 2.4 Kerangka Berfikir.....	198
Gambar 3.1 <i>Triangulasi Sumber</i> .....	28
Gambar 3.2 <i>Triangulasi Teknik</i> .....	28
Gambar 3.3 <i>Triangulasi Waktu</i> .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	32
Gambar 4.2 SIA Persediaan Tradisional <i>Direct Purchase (DP)</i> .....	47
Gambar 4.3 Penerimaan Barang Datang <i>DP</i> Setelah Implementasi <i>PDT</i> .....	52
Gambar 4.4 <i>Portable Data Terminal</i> .....	53
Gambar 4.5 <i>AlphaPOS</i> .....	56
Gambar 4.6 <i>RSIM</i> .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Field Note .....	91
Lampiran 2 : Hasil Dokumentasi Wawancara .....	93
Lampiran 3 : Hasil Observasi .....	94
Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	97
Lampiran 5 : Hasil Cek Plagiarisme .....	98
Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian .....	99

