

SKRIPSI

PENGARUH KARIR, KETERLIBATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*) DAN KOMPENSASI TERHADAP ORGANISATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI PT. WIKA INTINUSA SURABAYA

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



Oleh:

DHITANAYU CAKRAWARDANI

01216076

PRO PATRIA

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NAROTAMA

SURABAYA

2020

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhitanayu Cakrawardani

NIM : 01216076

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

Pengaruh Karir, Keterlibatan Karyawan dan Kompensasi terhadap Organisasi Citizenship Behavior pada PT. Wika Intinusa Surabaya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari Skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 24 Februari 2020

Pembuat Pernyataan,



Dhitanayu Cakrawardani

NIM 01216076

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN**

PADA HARI SABTU , 18 JANUARI 2020

Judul Skripsi :

“PENGARUH KARIR, KETERLIBATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*) DAN KOMPENSASI TERHADAP ORGANISATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI PT. WIKA INTINUSA SURABAYA”

Disusun oleh : Dhitanayu Cakrawardani

NIM : 01216076

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

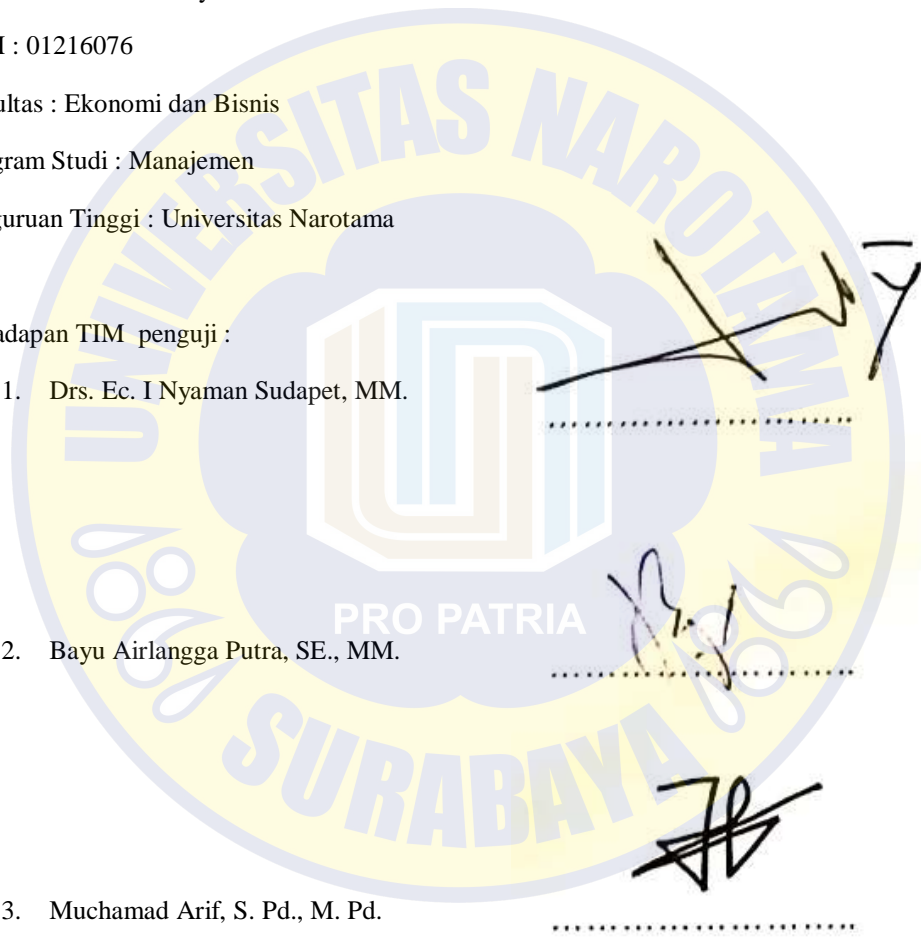
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama

Dihadapan TIM penguji :

1. Drs. Ec. I Nyaman Sudapet, MM.

2. Bayu Airlangga Putra, SE., MM.

3. Muchamad Arif, S. Pd., M. Pd.



PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KARIR, KETERLIBATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*)
DAN KOMPENSASI TERHADAP ORGANISATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI
PT. WIKA INTINUSA SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:

Dhitanayu Cakrawardani

01216076

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,

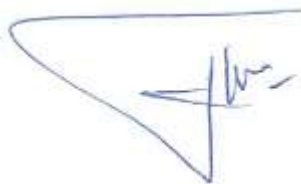


(BAYU AIRLANGGA PUTRA . SE. MM)

PATRIA

TANGGAL.....¹⁰26/02/2020

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(AGUS SUKOCO. ST., MM.)

TANGGAL.....¹⁰26/2

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DHITANAYU CAKRAWARDANI

NIM : 01216076

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : MANAJEMEN

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)

Pengaruh Karir, Keterlibatan Karyawan (*Employee Engagement*) Dan Kompensasi Terhadap Organisational Citizenship Behavior Di PT. Wika Intinusa Surabaya, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Februari 2020

METERAI
PENCAPL
TA
6253AHF31884843
6000
RUBIAH
Yang menyatakan

(Dhitanayu Cakrawardani)

ABSTRAK

PENGARUH KARIR, KETERLIBATAN KARYAWAN (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*) DAN KOMPENSASI TERHADAP ORGANISATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI PT. WIKA INTINUSA SURABAYA

Oleh :

Dhitanayu Cakrawardani

Dosen Pembimbing

Bayu airlangga putra, SE.,MM

Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai bagaimana pengaruh karir, keterlibatan karyawan, dan kompensasi terhadap organizational Citizenship Behavior pada perusahaan PT Wika Intinusa Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karir, keterlibatan karyawan, kompensasi terhadap organizational Citizenship Behavior. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah menggunakan metode sensus. Responden pada penelitian ini adalah sebanyak 50 karyawan berstatus aktif di kota Surabaya. Metode analisis data menggunakan uji regresi linier berganda, dengan alat uji software SPSS v.1.8 sebagai alat analisis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Karir dan variabel Kompensasi secara parsial berpengaruh terhadap Organisational Citizenship behavior, namun pada Variabel Keterlibatan Karyawan (*Employee Engagement*) kurang berpengaruh secara parsial terhadap Organisational Citizenship Behavior.

Kata Kunci: Karir, Keterlibatan Karyawan (*Employee Engagement*), Kompensasi, Organizational Citizenship Behavior.

ABSTRACT
EFFECT OF CAREER, EMPLOYEE ENGAGEMENT AND
COMPENSATION OF BEHAVIOR ORGANISATIONAL CITIZENSHIP IN
PT. WIKA INTINUSA SURABAYA

By:

Dhitanayu Cakrawardani

Advisor

Bayu airlangga putra, SE.,MM.

Abstrack

This study discusses how career influence, employee involvement, and compensation towards organizational Citizenship Behavior in PT Wika Intinusa Surabaya. This study aims to determine the effect of career, employee involvement, compensation on organizational Citizenship Behavior. The sampling technique in this study is to use the census method. Respondents in this study were 50 active employees in the city of Surabaya. The method of data analysis uses multiple linear regression test, with SPSS v.1.8 software as an analysis tool.

The results of this study indicate that the Career variable and the Compensation variable partially influence the Organizational Citizenship behavior, but the Employee Engagement Variable does not partially influence the Organizational Citizenship Behavior.

Keyword: Career, Employee Engagement, Compensation, Organizational Citizenship Behavior.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah, serta hidayahNya, sehingga penulis bisa menyelesaikan usulan penelitian sebagai proposal skripsi untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi dengan baik.

Dalam penyusunan usulan penelitian ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta hikmat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga saya yang sangat saya cintai, terutama Ibu Sri Yuni Ernawatiningsih, Bapak Sudirman, Dhian Dwi Margahayu dan Dhedy Theo Sukmana yang telah memberikan saya dukungan secara finansial dan telah memberikan segala cinta dan kasihnya kepada saya selama ini hingga saya dapat mencapai keinginan dalam menuntut ilmu,terimakasih.
3. Bapak Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST., MT., IPM. Selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. Selaku Dekan Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Agus Sukoco, ST., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya,
6. Bapak Bayu Airlangga Putra SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen, staf, karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya, yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat dan teman saya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Laki – laki yang selalu memberikan saya dukungan dan memberikan semangat kepada saya dalam pembuatan dan penyelesaian tugas ini, Kunia Abdi Islamy.
10. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan: Shofi, Annisa, Ike, Aisiyah, Syifa, Ani, Yayan, Donny, Husni, Ditha Novianti, Eridhita, Siti Hajar dll. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik, saran dan himbauan yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk perbaikan. Akhirnya penulis berharap semoga usulan penelitian ini dapat diterima dan bermanfaat bagi penulis, universitas, dan pembaca sekalian.

Surabaya, 24 Februari 2020
Penulis

Dhitanay Cakrawardani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	viii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	18
1.1. Latar Belakang.....	18
1.2. Rumusan Masalah.....	19
1.3. Tujuan Penelitian	20
1.4. Manfaat Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1. Penelitian Terdahulu	21
2.2. Tinjauan Teoritis.....	30
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.2.2. Karir.....	30
2.2.3. Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>).....	32
2.2.4. Kompensasi	32
2.2.5. Organizational Citizenship Behavior	32
2.3. Hubungan Antar Variabel	35
2.3.1. Hubungan Antara Karir Terhadap Organizational Citizenship Behavior	35

2.3.2. Pengaruh Antara Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>) Terhadap Organizational Behavior	36
2.4. Kerangka Konsep Penelitian	37
2.5. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Pendekatan Penelitian	38
3.2. Populasi dan Sampel	38
3.2.1. Populasi	38
3.2.2. Sampel	38
3.3. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengambilan Data	38
3.3.1. Jenis Data	38
3.3.2. Sumber Data	39
3.3.3. Teknik Pengambilan Data	39
3.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.4.1. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	39
3.4.2. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	40
3.4.3. Desain Instrumen Penelitian	43
3.5. Teknik Analisa Data	43
3.5.1. Pengujian Instrumen Penelitian	43
3.5.2. Transformasi Data Ordinal ke Interval	44
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	45
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.6. Uji Hipotesis	46
3.6.1. Uji T (Parsial)	46
3.6.2. Uji F (Simultan)	46
3.6.3. Koefisien Determinasi	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Profil PT. WIKA INTINUSA	48
4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian	49

4.2.1. Gambaran Karakteristik Responden.....	49
4.2.2. Uji Reabilitas dan Validitas	50
4.2.3. Profil Jawaban Responden.....	52
4.3. Analisis Data dan Perhitungan Hipotesis	56
4.3.1 Uji Distribusi Normal	56
4.3.2. Uji Regresi Linier Berganda	56
4.3.3. Uji Determinasi R Square dan Adjusted R Square	57
4.3.4. Uji Hipotesis	58
4.3.5. Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4. Pembahasan	63
4.4.1. Pengaruh Karir terhadap Organisasional Citizenship Behavior	63
4.4.2. Pengaruh Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>) terhadap Organisasional Citizenship Behavior	63
4.4.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Organisasional Citizenship Behavior	64
4.4.4. Pengaruh Karir, Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>) dan Kompensasi terhadap Organisasional Citizenship Behavior	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	68
Lampiran 1. Biodata	68
Lampiran 2. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	69
Lampiran 3. Kuesioner	70
Lampiran 4. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	73
Lampiran 5. Hasil Uji SPSS	79
Lampiran 6. Cek Plagiasi.....	83
Lampiran 7. Sertifikat Conference.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Terdahulu	19
Tabel 3.1 Desain Instrumen Penelitian	39
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengambilan Kuesioner	45
Tabel 4.2 Identitas Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.3 Identitas Usia Responden	46
Tabel 4.4 Hasil Reabilitas	47
Tabel 4.5 Uji Validitas	47
Tabel 4.6 Kategori Skala Internal.....	48
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Karir (X1)	49
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Keterlibatan Karyawan (X2).....	50
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Kompensasi (X3)	50
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Organisasional Citizenship Behavior (Y).....	51
Tabel 4.11 Uji Distribusi Normal	52
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.13 Uji R Square dan Adjusted R Square	54
Tabel 4.14 Uji T	54
Tabel 4.15 Uji F.....	54
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.18 Uji Glejser	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	32
Gambar 4.17 Uji Heteroskedastisitas	57
Gambar 4.19 Uji Normalitas	58

