

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SEVEN SURABAYA JAYA DI SIDOARJO**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Universitas Narotama

Surabaya



PRO PATRIA

Oleh :

DINA RAMAWATI

NIM : 01215152

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA**

2020

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Ramawati
NIM : 01215152
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**“ PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SEVEN SURABAYA JAYA DI SIDOARJO. “**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 21 Februari 2020
Pembuat Pernyataan,



Dina Ramawati
01215152

PERSETUJUAN SKRIPSI

“ PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. SEVEN SURABAYA JAYA DI SIDOARJO. “

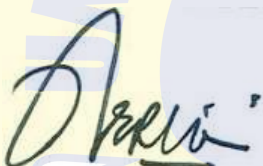
DIAJUKAN OLEH:

Dina Ramawati

01215152

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



(Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM.) TANGGAL . 26-2-2020 .

PRO PATRIA

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(Agus Sukoco, ST., MM.)

TANGGAL 26/2/2020

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA HARI SABTU, TANGGAL 18 JANUARI 2020

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Seven Surabaya Jaya di Sidoarjo.

Disusun Oleh : Dina Ramawati
NIM : 01215152
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Team Penguji :

1. I Putu Artaya, SE., MM.



PRO PATRIA

2. Dr.Ir.Rr.Hermien Tridayanti, MM.



3. Elok Damayanti, SE., MM.



HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Ramawati
NIM : 01215152
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*)

.....

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 21 Februari 2020
Yang menyatakan

(Dina Ramawati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan, karena atas rahmat dan karunia yang telah Tuhan berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEVEN SURABAYA JAYA DI SIDOARJO.** “

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih drajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Mama saya tercinta yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.
2. Bapak Dr. Ir. H Sri Wiwoho Mudjanarko, ST., MT., IPM selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
3. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
4. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
5. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.
6. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan saya. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
8. Keluarga serta saudara - saudara saya tercinta yang tiada hentinya memberikan doa, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.
9. Teman-teman saya (diluar perkuliahan, teman kerja dan teman bermain) yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Akhir kata, semoga Tuhan selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 14 Januari 2020

Dina Ramawati



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel komunikasi, motivasi dan disiplin kerja, terhadap variabel kinerja karyawan PT. Seven Surabaya Jaya di Sidoarjo, secara parsial maupun secara simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dan data dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesioner yang diberikan kepada 52 karyawan PT. Seven Surabaya Jaya yang kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda yang diproses dengan program SPSS versi 26.

Dari hasil uji F menunjukkan bahwa variabel komunikasi, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara bersama – sama atau simultan. Sedangkan dari hasil uji t menunjukkan bahwa variabel komunikasi, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai secara sendiri-sendiri atau parsial.

Berdasarkan dari hasil penelitian ini maka disarankan agar perusahaan dapat lebih memperhatikan komunikasi antar karyawan, lebih memperhatikan pemberian motivasi kepada karyawan dan selalu mengingatkan kepada karyawan tentang peraturan – peraturan yang ada di perusahaan untuk meningkatkan disiplin kerja dalam diri karyawan.

Kata kunci : *Komunikasi, Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.*

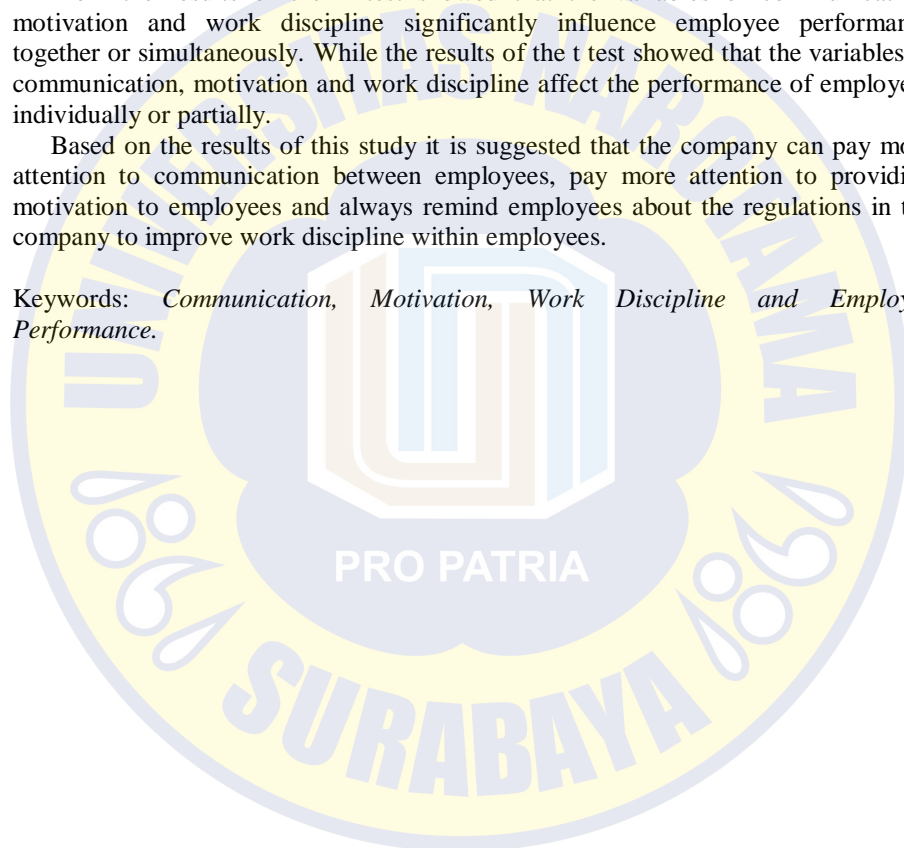
ABSTRACT

This study aims to determine the effect of communication variables, motivation and work discipline, on the employee performance variable of PT. Seven Surabaya Jaya in Sidoarjo, partially or simultaneously. The method used in this study is quantitative and data in this study were obtained from distributing questionnaires given to 52 employees of PT. Seven Surabaya Jaya which was then analyzed using multiple linear regression analysis processed by the SPSS version 26 program.

From the results of the F test showed that the variables of communication, motivation and work discipline significantly influence employee performance together or simultaneously. While the results of the t test showed that the variables of communication, motivation and work discipline affect the performance of employees individually or partially.

Based on the results of this study it is suggested that the company can pay more attention to communication between employees, pay more attention to providing motivation to employees and always remind employees about the regulations in the company to improve work discipline within employees.

Keywords: *Communication, Motivation, Work Discipline and Employee Performance.*



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	17
1.1.Latar Belakang.....	17
1.2.Rumusan Masalah.....	19
1.3.Tujuan.....	19
1.4.Manfaat.....	19
1.4.1.Manfaat Teoritis	19
1.4.2.Manfaat Praktis.....	19
1.5.Batasan Masalah	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1.Tinjauan Empiris.....	21
2.2.Tinjauan Teoritis	25
2.2.1.Komunikasi	25
2.2.1.1.Definisi Komunikasi.....	25
2.2.1.2.Jenis – jenis Komunikasi	26
2.2.1.3.Faktor – faktor Komunikasi	26
2.2.1.4.Manfaat dan Tujuan Komunikasi	27
2.2.2.Motivasi	27
2.2.2.1.Definisi Motivasi.....	27
2.2.2.2.Jenis – jenis Motivasi	28
2.2.2.3.Unsur –unsur penggerak Motivasi	28
2.2.3.Disiplin Kerja	30

2.2.3.1. Definisi Disiplin Kerja.....	30
2.2.3.2. Dimensi Disiplin Kerja.....	30
2.2.3.3. Manfaat dan Tujuan Disiplin Kerja.....	31
2.2.4. Kinerja Karyawan.....	31
2.2.4.1. Definisi Kinerja Karyawan	31
2.2.4.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	31
2.2.4.3. Standart Pengukuran Kinerja Karyawan	32
2.2.4.4. Manfaat dan Tujuan Kinerja Kerja.....	32
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Pendekatan Penelitian	35
3.2. Obyek Penelitian.....	35
3.2.1. Populasi.....	35
3.2.2. Sampel	35
3.3. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1. Jenis Data	36
3.3.2. Sumber Data.....	36
3.3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4. Definisi Operasional.....	36
3.5. Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	37
3.5.2. Pengujian Asumsi Klasik.....	38
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.5.4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	39
3.5.5. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian	41
4.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian	41
4.2.1. Jenis Kelamin Responden.....	41
4.2.2. Jabatan Responden	42
4.2.3. Pendidikan Terakhir Responden	43
4.2.4. Profil Jawaban Responden	43
4.3. Hasil Penelitian	45
4.3.1. Uji Validitas	45

4.3.2. Uji Reliabilitas.....	46
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	47
4.3.3.1. Uji Normalitas	47
4.3.3.2. Uji Heteroskedastisitas	48
4.3.3.3. Uji Multikolinieritas	50
4.3.4. Teknik Analisis Data	50
4.3.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.3.4.2. Koefisien Determinasi Berganda (<i>R Square</i>).....	52
4.3.4.3. Uji Kelayakan Model.....	52
4.3.4.4. Uji Hipotesis (Uji t).....	53
4.4. Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian	54
4.4.1. Pengaruh Komunikasi (X_1) terhadap Kinerja karyawan.....	54
4.4.2. Pengaruh Motivasi (X_2) terhadap Kinerja karyawan.....	55
4.4.3. Pengaruh Disiplin kerja (X_3) terhadap Kinerja karyawan	55
4.4.4. Pengaruh Komunikasi (X_1), Motivasi (X_2), dan Disiplin kerja (X_3) terhadap Kinerja karyawan secara Simultan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
Lampiran 1. Biodata	61
Lampiran 2. Sertifikat Conference	62
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	63
Lampiran 4. Plagiasi.....	64
Lampiran 5. Kuisisioner	64
Daftar Pernyataan Kuisisioner	67
Pernyataan Untuk Variabel Komunikasi (X_1).....	67
Pernyataan Untuk Variabel Motivasi (X_2).....	67
Pernyataan Untuk Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	68
Pernyataan Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas	69
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas	74
Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas	75

Lampiran 10. Hasil Uji Multikolonieritas.....	76
Lampiran 11. Hasil Analisis Linier Berganda	77



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 1 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 3 Jabatan Responden.....	42
Tabel 4 Pendidikan Terakhir Responden.....	43
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi (X_1)	43
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X_2)	44
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X_3)	44
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 9 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 11 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 12 Data Koefisien Regresi Linier Berganda	51
Tabel 13 Nilai Koefisien Determinasi Berganda (<i>R Square</i>).....	52
Tabel 14 Hasil Uji F	52
Tabel 15 Hasil uji t	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
Gambar 2 Hasil Uji Normalitas P Plot	47
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	48
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Gambar 5 Hasil Uji Glejser.....	49



