

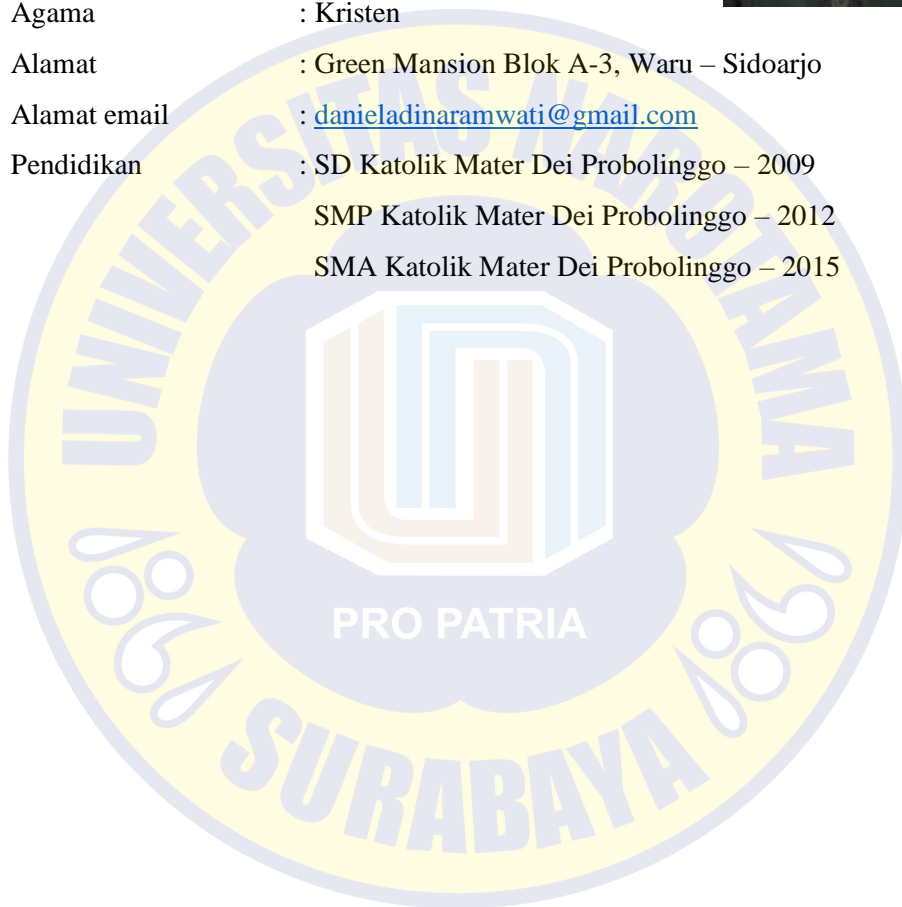
DAFTAR PUSTAKA

- Andrew Blackman. (2017). 20 Masalah Terburuk SDM pada Bisnis Kecil (+Bagaimana Mengatasinya). Retrieved December 14, 2019, from 6 Oct 2017 website: <https://business.tutsplus.com/id/tutorials/worst-small-business-hr-issues--cms-29596>
- ANTAYENIA, W. (2015). *PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEGADAIAN CABANG KEDIRI TAHUN 2015*.
- Ardianto, E. (2011). *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Bangun, W. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Basri, A. F. M., & Rifai, V. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Davis, K. (2008). *Perilaku Dalam Organisasi (Ketujuh)*. Jakarta: Erlangga.
- Dewi, I. (2014). PENGARUH STRUKTUR MODAL TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (STUDI PADA SEKTOR PERTAMBANGAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2009-2012). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*.
- Elqornys, A. (2008). "The Management Lecture Resume: Motivasi Kerja". Retrieved November 10, 2019, from <http://elqorni.wordpress.com/2008/05/03/motivasi-kerja>
- Friska Purnamasari Sihombing. (2016). *PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CAFÉ KOPI MASSA KOKTONG LIM MING PEMATANGSIANTAR*. 5 no. 2.
- Ginting, N. B. (2018). *PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.SEKAR MULIA ABADI MEDAN*. 03(02), 133.
- Harapan, E., & Ahmad, S. (2014). *Komunikasi Antar Pribadi Perilaku Isani Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Hasibuan, M. S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*.
- Ikhsan Gunawan. (2010). *MOTIVASI KERJA GURU TIDAK TETAP DI BERBAGAI SMA SWASTA DI KOTA SEMARANG*. UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG.
- Lestari, G., & Kasmirudin. (2017). *PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDUSTRI MEDIA PT. Riau Media Televisi (Rtv) Pekanbaru*. 04(02).
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi (Kesepuluh)*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.

- In *Remaja Rosdakarya*. <https://doi.org/10.1038/cddis.2011.1>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2016). Evaluasi Kerja. In *PT.Refika Aditama*. <https://doi.org/10.1038/cddis.2011.1>
- Mardiono, D., & Supriyatin. (2014). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Ningrum, K. F. (2017). "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Bagian Pengolahan Di PTPN X PG.KREMBONG."
- Octorano, D. F. (2015). PENGARUH KOORDINASI, KOMPETENSI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI UNIT LAYANAN PENGADAAN KEMENTERIAN AGAMA PUSAT (ULP KEMENAG PUSAT). *MIX*, V(01).
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). Perilaku Organisasi Jilid II. *Salemba Empat*. <https://doi.org/10.1097/ACM.0b013e31821db670>
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai; Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Subana, T. (2003). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Bisnis. Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R & D. *Bandung: Alfabeta*.
- Sugiyono. (2011). Populasi, Sampel, Pengujian Normalitas Data. In *Statistika Untuk Penelitian*.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. *Bandung: Alfabeta*. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung: Alfabeta*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sugiyono. (2015). Statistik Nonparametris Untuk Penelitian. In *Book*. <https://doi.org/10.1080/13561820802565437>
- Sumampouw, S., & Sumayku, S. (2016). PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT.BANK TABUNGAN NEGARA, TBK. *JURNAL ADMINISTRASI BISNIS*.
- Sutrisno, E. (2009a). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2009b). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pertama, C). Jakarta: Kencana.
- Winardi, J. (2004). *Motivasi dan Pemasukan dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wursanto. (2005). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi.

Lampiran 1. Biodata

Nama : Dina Ramawati
Tempat, tanggal lahir : Mojosari, 19 Februari 1997
Jenis kelamin : Perempuan
Status perkawinan : Belum menikah
Agama : Kristen
Alamat : Green Mansion Blok A-3, Waru – Sidoarjo
Alamat email : danieladinaramwati@gmail.com
Pendidikan : SD Katolik Mater Dei Probolinggo – 2009
SMP Katolik Mater Dei Probolinggo – 2012
SMA Katolik Mater Dei Probolinggo – 2015



Lampiran 2. Sertifikat Conference

CERTIFICATE
THIS CERTIFICATE IS PROUDLY PRESENTED TO

Dina Ramawati

In recognition and appreciation of your contributions as

PRESENTER

3rd WORLD CONFERENCE
IBIS STYLES, SURABAYA, FEBRUARY 15-16, 2020
| MANAGEMENT | BUSINESS | ACCOUNTING | SUSTAINABILITY DEVELOPMENT | ENGINEERING |
| COMPUTER | EDUCATION | APPLIED SCIENCE | HUMANIORA | SOCIAL SCIENCE |

worldconference.id

SURABAYA

UNIVERSITAS NAROTAMA

Logos of participating institutions: MERCU BUANA, LUTHM, CSM, NOKIA, and others.

Signatures and Names:

- SRI WIVOHU MUDJANARNO**, Rector Narotama University
- MAYAT TALUTK**, Telecom Expert
- ABDUL TALIB BIN BON**, Professor
- MOHD BRUS BIN MOHD PHILIP BIN MOHD PHILIP**, Associate Professor
- MOHD HAZIMAH BIN WAN BEAURIM**, Associate Professor
- CHE ZALINA ZULKIFLI**, Associate Professor
- MOHD FADZIL ARSHAD**, Associate Professor

Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi



**FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS**

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

No. Dokumen: FM-FE/01/07
Tgl. Terbit: 01 Okt 2018
Revisi: 00

- 1 NAMA MAHASISWA : DINA RAMAWATI
- 2 NIM : 01215152
- 3 FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
- 4 PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
- 5 TOPIK SKRIPSI :
- 6 TANGGAL PENGAJUAN : 12 September 2019
- 7 NAMA PEMBIMBING I : Dr. Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM
- 8 NAMA PEMBIMBING II :
- 9 URAIAN KONSULTASI :

NO	TANGGAL	JADWAL KEGIATAN PENELITIAN	MONITORING	
			CATATAN	PARAF PEMBIMBING
1	2-10-19	Observasi obyek penelitian	observasi penelitian	[Signature]
2	2-10-19	Observasi terhadap fenomena bisnis/manajemen	penelitian fenomena	[Signature]
3	10-10-2019	Menentukan masalah penelitian	penelitian masalah	[Signature]
4	12-10-2019	Kajian teoritis & Empiris	literatur kritis & empiris	[Signature]
5	10-11-2019	Sintesa dan Rasionalisasi teori	literatur kritis & rasional	[Signature]
6	11-11-2019	Pendekatan Metodologi penelitian	Kerangka konseptual	[Signature]
7	12-12-2019	Pembuatan instrument penelitian	Kerangka konseptual	[Signature]
8	13-12-2019	Pengumpulan data	cek data	[Signature]
9	27-12-2019	Tabulasi & Pengolahan Data	tabulasi & olah data	[Signature]
10	27-12-2019	Deskripsi Hasil Penelitian	ditribusi frekuensi	[Signature]
11	7-01-2020	Intepretasi Hasil Penelitian	penyimpulan interpretasi	[Signature]
12	11-01-2020	Kelengkapan Data	keengkapan data	[Signature]

10 TANGGAL SELESAI BIMBINGAN 11-1-2020

11 TELAH DIEVALUASI DAN SIAP UNTUK DIUJI

SURABAYA, 11-1-2020

DOSEN PEMBIMBING

DEKAN

[Signature]

[Signature]

Dr. Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM

Dr. Ir. Rr. HERMIEN TRIDAYANTI, MM

Lampiran 4. Plagiasi



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 20%

Date: Sunday, February 23, 2020

Statistics: 2744 words Plagiarized / 13498 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEVEN SURABAYA JAYA DI SIDOARJO Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Universitas Narotama Surabaya / Oleh : DINA RAMAWATI NIM : 01215152 PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA 2020

PRO PATRIA

SURABAYA

Lampiran 5. Kuisiener

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEVEN SURABAYA JAYA DI SIDOARJO

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :(boleh tidak diisi)
Jabatan :
Pendidikan terakhir :
Jenis kelamin : Laki – laki / Perempuan

II. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Pernyataan yang telah disediakan sudah merupakan 4 bagian utama indikator pengukuran, diharapkan responden membaca terlebih dahulu diskripsi masing – masing pernyataan sebelum menjawab.
2. Untuk menjawab pernyataan dibawah, berilah tanda (√) sesuai dengan besartingkat persetujuan Saudara terhadap pernyataan-pernyataan tersebut. Terdapat lima alternatif jawaban yang mengacu pada teknik skala *Likert* yaitu antara 1-5, yang mempunyai arti :

No	Jawaban	Skor
1.	Sangat Setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Ragu-ragu (RR)	3
4.	Tidak Setuju (TS)	2
5.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

3. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.

4. Semua data dan semua informasi yang telah diberikan oleh responden akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuisisioner dengan sebenar – benarnya dan seobjektif mungkin.



Daftar Pernyataan Kuisisioner

Pernyataan Untuk Variabel Komunikasi (X1)

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	Atasan (Pimpinan / Manajemen) harus selalu mengkomunikasikan informasi mengenai tugas, dan kebijakan – kebijakan terkait perusahaan untuk kelancaran berkomunikasi dalam perusahaan.					
2.	Antar karyawan harus selalu berbagi informasi dengan rekan kerjanya.					
3.	Seharusnya perbedaan divisi dan jabatan tidak menjadi penghalang untuk memperoleh informasi.					

Pernyataan Untuk Variabel Motivasi (X2)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	Kinerja karyawan harus dihargai oleh pimpinan, baik dari segi kualitas dan kuantitas.					
2.	Untuk mendapatkan jabatan yang diinginkan karyawan harus bekerja keras.					
3.	Karyawan harus dapat menjalankan tanggung jawabnya sebagai karyawan.					
4.	Pimpinan harus memberikan masukan apabila karyawannya melakukan kesalahan.					
5.	Karyawan harus berkeinginan kuat untuk meningkatkan kualitas kinerjanya.					
6.	Perusahaan harus memberikan kesempatan kepada karyawannya untuk ikut bermusyawarah.					

Pernyataan Untuk Variabel Disiplin Kerja(X3)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	Karyawan harus berusaha datang ke tempat kerja lebih awal dari waktu yang ditentukan.					
2.	Dalam setiap pelaksanaan kerja, karyawan harus selalu memperhatikan prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.					
3.	Setiap karyawan harus menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya, sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh perusahaan.					
4.	Karyawan harus menaati setiap peraturan yang dibuat oleh perusahaan.					

Pernyataan Untuk Variabel Kinerja Karyawan(Y)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	Kemampuan yang karyawan miliki harus sesuai dengan pekerjaannya.					
2.	Karyawan harus memenuhi standart dalam bekerja.					
3.	Karyawan harus tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.					
4.	Pekerjaan yang dikerjakan karyawan harus sesuai dengan tujuan dan sasaran yang ditetapkan perusahaan.					
5.	Setiap karyawan harus menyelesaikan pekerjaan tanpa merepotkan orang lain.					

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas

		Correlations			
		X1.1	X1.2	X1.3	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	-,122	,469**	,685**
	Sig. (2-tailed)		,389	,000	,000
	N	52	52	52	52
X1.2	Pearson Correlation	-,122	1	,196	,501**
	Sig. (2-tailed)	,389		,164	,000
	N	52	52	52	52
X1.3	Pearson Correlation	,469**	,196	1	,834**
	Sig. (2-tailed)	,000	,164		,000
	N	52	52	52	52
TOTAL_X1	Pearson Correlation	,685**	,501**	,834**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL_ X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,590**	,741**	,552**	,513**	,443**	,781**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,001	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
X2.2	Pearson Correlation	,590**	1	,696**	,711**	,680**	,415**	,860**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,002	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
X2.3	Pearson Correlation	,741**	,696**	1	,759**	,626**	,518**	,895**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
X2.4	Pearson Correlation	,552**	,711**	,759**	1	,575**	,379**	,828**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,006	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
X2.5	Pearson Correlation	,513**	,680**	,626**	,575**	1	,438**	,803**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,001	,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
X2.6	Pearson Correlation	,443**	,415**	,518**	,379**	,438**	1	,655**
	Sig. (2-tailed)	,001	,002	,000	,006	,001		,000
	N	52	52	52	52	52	52	52
TOTAL_ X2	Pearson Correlation	,781**	,860**	,895**	,828**	,803**	,655**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	52	52	52	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTAL_X 3
X3.1	Pearson Correlation	1	,518**	,605**	,381**	,815**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,005	,000
	N	52	52	52	52	52
X3.2	Pearson Correlation	,518**	1	,418**	,635**	,815**
	Sig. (2-tailed)	,000		,002	,000	,000
	N	52	52	52	52	52
X3.3	Pearson Correlation	,605**	,418**	1	,303*	,738**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,029	,000
	N	52	52	52	52	52
X3.4	Pearson Correlation	,381**	,635**	,303*	1	,748**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,029		,000
	N	52	52	52	52	52
TOTAL_X 3	Pearson Correlation	,815**	,815**	,738**	,748**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	52	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TOTAL_ Y
Y1.1	Pearson Correlation	1	,682**	,725**	,759**	,556**	,946**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	52	52	52	52	52	52
Y1.2	Pearson Correlation	,682**	1	,494**	,673**	,182	,775**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,196	,000
	N	52	52	52	52	52	52
Y1.3	Pearson Correlation	,725**	,494**	1	,658**	,163	,772**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,249	,000
	N	52	52	52	52	52	52
Y1.4	Pearson Correlation	,759**	,673**	,658**	1	,356**	,858**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,010	,000
	N	52	52	52	52	52	52
Y1.5	Pearson Correlation	,556**	,182	,163	,356**	1	,546**
	Sig. (2-tailed)	,000	,196	,249	,010		,000
	N	52	52	52	52	52	52
TOTAL_ Y	Pearson Correlation	,946**	,775**	,772**	,858**	,546**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	52	52	52	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas

X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,859	3

X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,890	6

X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,782	4

Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,731	5

Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

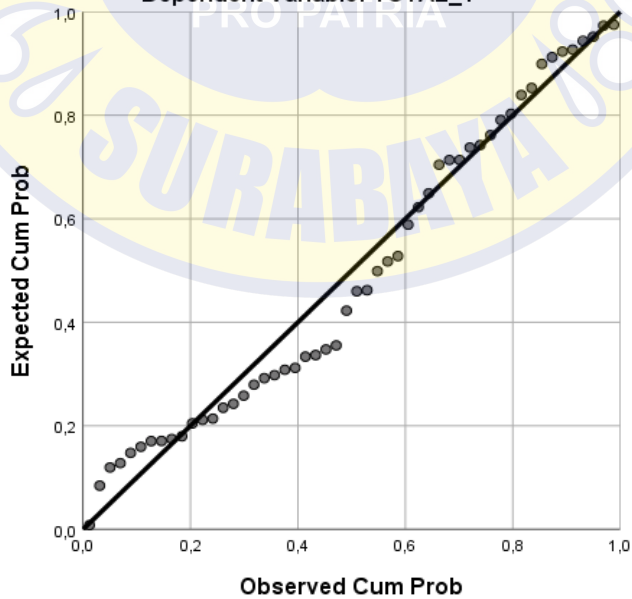
		Unstandardized Residual
N		52
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,20587501
Most Extreme Differences	Absolute	,091
	Positive	,091
	Negative	-,066
Test Statistic		,091
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200

a. Test distribution is Normal.

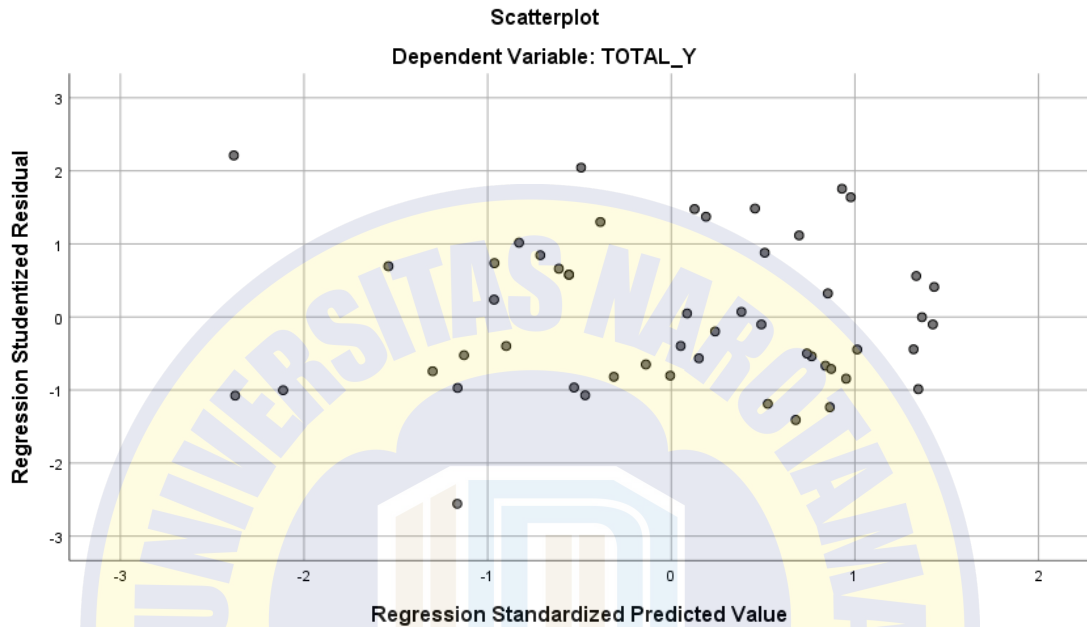
b. Calculated from data.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: TOTAL_Y



Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hasil Uji Glejser Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	3,498	,691		5,063	,000
	TOTAL_X1	-,013	,080	-,032	-,159	,874
	TOTAL_X2	-,003	,052	-,015	-,065	,948
	TOTAL_X3	-,099	,074	-,320	-1,335	,188

a. Dependent Variable: Abs_Res

Lampiran 10. Hasil Uji Multikolonieritas

		Coefficients ^a				Collinearity Statistics		
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	9,055	2,172		4,168	,000		
	TOTAL_X1	-,359	,136	-,202	-2,636	,011	,980	1,020
	TOTAL_X2	,441	,063	,652	6,974	,000	,657	1,521
	TOTAL_X3	,259	,110	,220	2,345	,023	,654	1,529

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Lampiran 11. Hasil Analisis Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	9,055	2,172		4,168	,000
	TOTAL_X1	-,359	,136	-,202	-2,636	,011
	TOTAL_X2	,441	,063	,652	6,974	,000
	TOTAL_X3	,259	,110	,220	2,745	,023

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Koefisien Determinasi Berganda (R Square)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,851 ^a	,724	,707	2,037

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2

Uji f (simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	522,797	3	174,266	41,979	,000 ^b
	Residual	199,261	48	4,151		
	Total	722,058	51			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X3, TOTAL_X1, TOTAL_X2

