

**SKRIPSI**  
**PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN DAN KOMPENSASI**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TARAPHONE SHOP**  
**CABANG SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*  
*Universitas Narotama*

*Surabaya*



**PRO PATRIA**

Oleh :

**IKE AMANDA SARI**

**NIM : 01216023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS NAROTAMA**  
**SURABAYA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ike Amanda Sari  
NIM : 01216023  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen SDM

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

### **Pengaruh Loyalitas Karyawan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Taraphone Shop Cabang Surabaya**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 30 September 2020



01216023

## PERSETUJUAN SKRIPSI

**Pengaruh Loyalitas Karyawan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada  
Taraphone Shop Cabang Surabaya**

DIAJUKAN OLEH:

Ike Amanda Sari

01216023

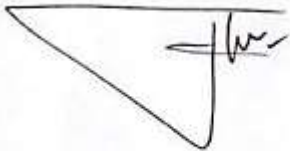
TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



(BAYU AIRLANGGA PUTRA S.E., M.M.) TANGGAL 30 September 2020

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(AGUS SUKOCO S.T., M.M.)

TANGGAL 30 September 2020

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN PADA HARI

JUMAT 28 Agustus 2020

Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas Karyawan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Taraphone Shop Cabang Surabaya

Disusun Oleh : Ike Amanda Sari

NIM : 01216023

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Di Hadapan Tim Penguji :

1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM

2. Bayu Airlangga Putra, SE., MM

3. Elok Damayanti, SE., MM

## HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI

### TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ike Amanda Sari  
NIM : 01216023  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

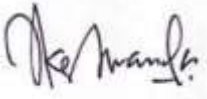
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

#### **Pengaruh Loyalitas Karyawan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Taraphone Shop Cabang Surabaya**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemiliki Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya  
Pada Tanggal : 30 September 2020  
Yang menyatakan



(Ike Amanda Sari)

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Loyalitas Karyawan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Taraphone Shop Cabang Surabaya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

Kedua orang tua saya almarhumah mama dan papa yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya.

Bapak Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjarnako, ST., MT., IPM. selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.

Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.

Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.

Bapak Bayu Airlangga Putra S.e., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat berarti bagi saya.

Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.

Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya sekaligus teman seperjuangan: Anisa, Dhita, Diana, Shofi, Syfa, Leni, Sisi, Windy dll. Terima kasih atas dukungan, pengertian, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.

Keluarga Kak Tia, Almarhumah Kak Ita, Adek Kiki, Tito dan Dino tercinta yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.

Teman-teman saya: Zela, Akis, Aci, Haris yang telah memberi semangat dan dorongan dalam proses penyelesaian skripsi.

Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya dalam menyusun skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 30 Agustus 2020

Penulis



## ABSTRAK

### PENGARUH LOYALITAS KARYAWAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TARAPHONE SHOP CABANG SURABAYA

Oleh :

Ike Amanda Sari

01216023

Dosen Pembimbing :

Bayu Airlangga Putra, SE., MM

Sumber daya adalah segala sesuatu yang merupakan asset perusahaan untuk mencapai tujuannya. Sumber daya manusia (SDM) merupakan sektor sentral dan penting dalam rangka pencapaian tujuan di suatu perusahaan, karena dengan adanya kemampuan skill para pekerja dan kualitas sumber daya manusia dapat menggerakkan perusahaan dengan baik dan benar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Loyalitas Karyawan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan. Populasi dan sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan Taraphone Shop Cabang Surabaya yang berjumlah 55 orang. Metode penelitian menggunakan metode Analisis Regresi Berganda dengan rumus  $KA = -0,953 + 0,856 L + 0,194 K + e$ . Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel loyalitas karyawan dan kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Taraphone Shop cabang Surabaya

**Kata kunci : loyalitas karyawan, kompensasi, kinerja karyawan.**



## ABSTRACT

### **Influence of Employee Loyalty And Compensation On Employee Performance At Taraphone Shop Surabaya Branch**

By :

Ike Amanda Sari

01216023

Advisor Lecture :

Bayu Airlangga Putra, SE., MM

Resources are everything that is the company's asset to achieve its goals. Human resources are a central and important sector in order to achieve goals in a company, because with the skill skills of workers and the quality of human resources can move the company well and properly. This research aims to determine the influence of Employee Loyalty and Compensation on Employee Performance. The population and sample of this research is all employees of Taraphone Shop Surabaya Branch which numbered 55 people. Research method using Multiple Regression Analysis method with formula  $KA = -0.953 + 0.856 L + 0.194 K + e$ . The results show that employee loyalty and compensation variables have a simultaneous effect on employee performance at Taraphone Shop Surabaya branch

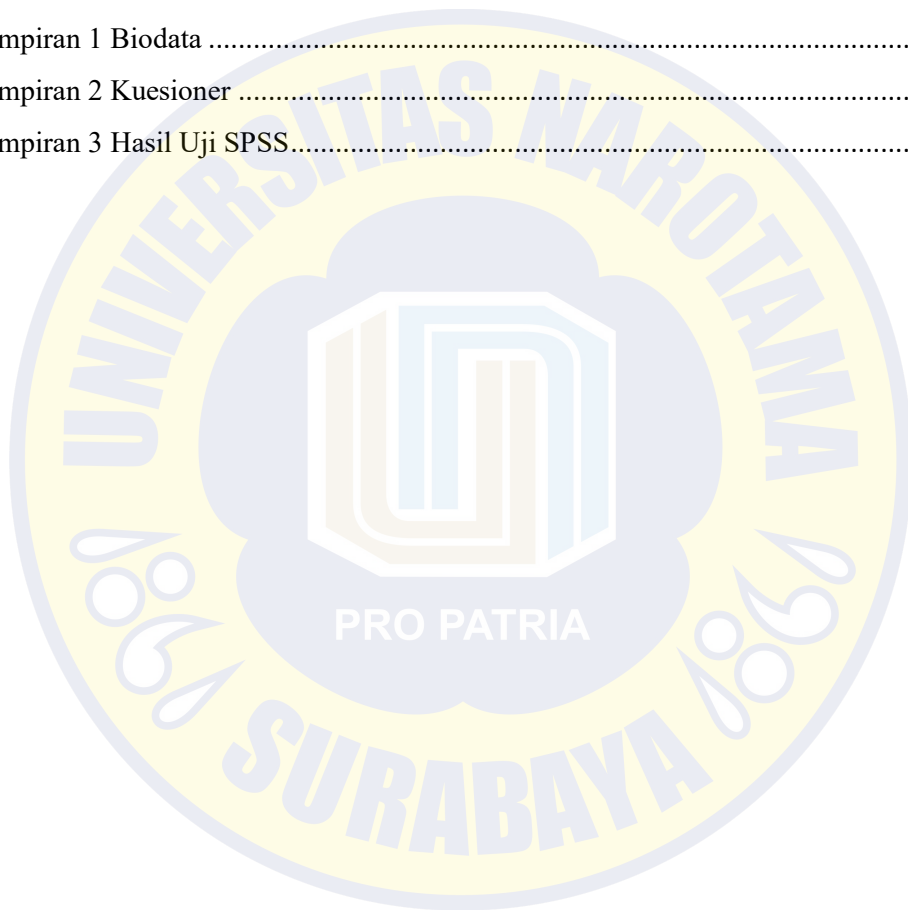
**Keywords: employee loyalty, compensation, employee performance.**

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan .....	4
1.4. Manfaat .....	4
1.5. Batasan Masalah .....	4
BAB II .....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Tinjauan Empiris.....	5
2.2. Tinjauan Teoritis .....	17
2.2.1. Loyalitas Karyawan .....	17
2.2.2. Kompensasi .....	18
2.2.3. Kinerja Karyawan .....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	20
2.3.1. Hubungan Antara Loyalitas Karyawan dan Kinerja Karyawan .....	20
2.3.2. Hubungan Antara Kompensasi dan Kinerja Karyawan .....	20
2.3.3. Hubungan Antara Loyalitas Karyawan dan Kompensasi .....	21
2.4. Kerangka Berpikir.....	22
2.5 Hipotesis Penelitian .....	22

BAB III.....	23
METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Pendekatan Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel .....	23
3.2.1. Populasi.....	23
3.2.2. Sampel .....	23
3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengambilan Data .....	24
3.3.1 Jenis Data .....	24
3.3.2. Sumber Data.....	24
3.3.3 Teknik Pengambilan Data .....	24
3.4 Definisi Operasional .....	24
3.4.1 Variabel Independen .....	24
3.4.2 Variabel Dependen.....	25
3.4.3. Desain Instrumen Penelitian.....	26
3.5 Teknik Analisis Data.....	27
3.5.1 Teknik Analisis yang Digunakan .....	27
3.5.2 Analisis Deskriptif .....	28
3.5.3 Analisis Verikatif .....	28
3.6 Uji Hipotesis .....	29
3.7 Koefisien Determinasi.....	31
3.8 Rancangan Kuesioner .....	31
3.9 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
BAB IV.....	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	33
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian .....	33
4.2 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	33
4.3 Analisis Data.....	36
4.3.1 Validitas dan Uji Reliabilitas .....	36
4.3.2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	39
4.3.3. Uji Hipotesis .....	41

4.4 Pembahasan .....	44
BAB V .....	46
PENUTUP .....	46
5.1 Kesimpulan .....	46
5.2 Saran .....	46
5.3 Keterbatasan .....	47
LAMPIRAN .....	50
Lampiran 1 Biodata .....	50
Lampiran 2 Kuesioner .....	51
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS .....	54



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan .....	1
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3.1 Desain Instrumen Penelitian .....	26
Tabel 3.2 Skala Model Likert .....	28
Tabel 3.3 Tabel Besarnya Koefisien Korelasi .....	29
Tabel 4.1 Data Distribusi Sampel Penelitian .....	33
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	34
Tabel 4.4 Hasil Deskripsi Jawaban Responden .....	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan .....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis .....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji F .....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji T .....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji R .....	44