

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI RESTORAN FISH & CO SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Fakultas Ekonomi
Universitas Narotama Surabaya*



Oleh :

INTAN AYU PERMATASARI

01217099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA
SURABAYA
2020**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INTAN AYU PERMATASARI
NIM : 01217099
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Jurusan : MANAJEMEN

Dengan ini menyatakan bahwa, Skripsi yang saya susun dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RESTORAN FISH & CO SURABAYA

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 5 Oktober 2020

Pembuat Pernyataan,



Intan Ayu Permatasari

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI RESTORAN FISH & CO SURABAYA**

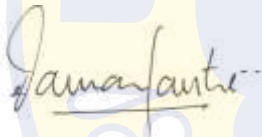
DIAJUKAN OLEH:

INTAN AYU PERMATASARI

01217099

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



(ELOK DAMAYANTI, SE., MM) TANGGAL 5 OKTOBER 2020

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(AGUS SUKOCO, ST., MM)

TANGGAL 5 OKTOBER 2020

PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA TANGGAL 28 SEPTEMBER 2020

Judul Skripsi:

**PENGARUH MOTIVASI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI RESTORAN FISH & CO SURABAYA**

Disusun Oleh : Intan Ayu Permatasari
NIM : 01217099
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji:

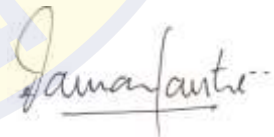
1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM



2. Bayu Airlangga Putra, SE., MM



3. Elok Damayanti, SE., MM



HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : INTAN AYU PERMATASARI

NIM : 01217099

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : MANAJEMEN

Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RESTORAN FISH & CO SURABAYA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemiliki Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan benar.

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 5 Oktober 2020

Yang menyatakan



(Intan Ayu Permatasari)

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang telah Allah berikan, sehingga sampai saat ini saya masih diberi kesehatan dan dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul

PENGARUH MOTIVASI DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RESTORAN FISH & CO SURABAYA

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa keberhasilan dan terlaksananya penelitian ini bukan merupakan keberhasilan individu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berperan memberikan bantuan baik berupa semangat, dorongan, maupun doa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih saya tujukan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat serta karunia-Nya yang telah diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, restu, dukungan, dan kasih sayang yang sangat berarti bagi saya hingga saat ini.
3. Bapak Dr.Ir.Sri.Wiwoho Mudjanarko S.T.,M.T.,I.P.M selaku Rektor Universitas Narotama Surabaya.
4. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya.
5. Bapak Agus Sukoco, ST., MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.

6. Ibu Elok Damayanti, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang sangat bermanfaat sekali bagi saya.
7. Bapak/Ibu dosen dan karyawan di lingkungan Universitas Narotama Surabaya yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman Universitas Narotama, sahabat-sahabat saya serta teman seperjuangan yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini . Terima kasih atas dukungan, semangat, doa, serta telah memberi masa kuliah yang berkesan yang tidak akan pernah terlupakan.
9. Keluarga saya tercinta yang tiada hentinya memberikan do'a, motivasi dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi saya ini.

Serta untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah ikut membantu dan berpartisipasi dalam menyelesaikan skripsi ini ,atas segala doa ,dorongan bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada saya , saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya mohon maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja .

Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat kepada semua pihak.

Surabaya, 5 Oktober 2020



Intan Ayu Permatasari

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan hal yang sangat penting, dan berpengaruh dalam kelangsungan hidup perusahaan, demi tercapainya tujuan perusahaan maka diperlukan kinerja karyawan yang optimal. Ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, antara lain termasuk motivasi dan fasilitas kerja yang dapat mendukung meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi dan fasilitas kerja baik secara simultan maupun secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Restoran Fish & Co Surabaya. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode penelitian menggunakan sampel sebanyak 56 responden. Responden yang diambil untuk penelitian ini adalah karyawan Restoran Fish & Co Surabaya. Metode analisis menggunakan SPSS 23. Hasil yang diinginkan didalam penelitian ini adalah variabel bebas yaitu motivasi (X1) dan fasilitas kerja (X2) secara simultan berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan (Y). Dan secara parsial variabel bebas motivasi (X1) dan fasilitas kerja (X2) juga menunjukkan berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan (Y).

Kata kunci : *kinerja karyawan, fasilitas kerja, motivasi*

ABSTRACT

Employee performance is very important, and influential in the survival of the company, for the achievement of company goals, optimal employee performance is needed. Many factors affect employee performance, including motivation and work facilities that can support improving employee performance. The purpose of this study was to determine how the influence of motivation and work facilities both simultaneously and partially on employee performance at Fish & Co Restaurants Surabaya. Data collection using a questionnaire. The research method uses a random sample of 56 respondents. The respondents taken for this study were employees of Fish & Co Surabaya Restaurant. The method of analysis uses SPSS 23. The desired result in this study is the independent variable, motivation (X1) and work facilities (X2) simultaneously affecting the dependent variable, namely employee performance (Y). And partially the independent variables of motivation (X1) and work facilities (X2) also show an effect on the dependent variable, namely employee performance (Y).

Keywords : *employee performance, work facilities, motivation*

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| SURAT PERNYATAAN | ii |
| PERSETUJUAN SKRIPSI | iii |
| PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| BAB I..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 9 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 9 |
| BAB II | 11 |
| 2.1 Tinjauan Empiris | 11 |
| 2.2 Tinjauan Teoritis | 29 |
| 2.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia | 29 |
| 2.2.2 Motivasi | 31 |
| 2.2.3 Fasilitas Kerja | 37 |
| 2.2.4 Kinerja Karyawan | 41 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 45 |
| 2.3.1 Hipotesis Penelitian..... | 45 |
| 2.3.2 Hubungan Antar Variabel..... | 46 |
| BAB III..... | 49 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 49 |
| 3.2 Obyek Penelitian | 49 |
| 3.3 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 49 |

| | | |
|--------|--|----|
| 3.3.1 | Jenis Data..... | 49 |
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 50 |
| 3.3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| 3.3.4 | Jenis Skala | 52 |
| 3.4 | Definisi Operasional | 53 |
| 3.4.1 | Variabel Penelitian | 53 |
| 3.5 | Desain Instrumen Penelitian | 54 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 57 |
| 3.6.1 | Analisis Regresi Linier Berganda | 57 |
| 3.6.2 | Hipotesis Penelitian | 59 |
| 3.6.3 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 59 |
| 3.6.4 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 60 |
| 3.6.5 | Uji Asumsi Klasik | 61 |
| BAB IV | | 63 |
| 4.1 | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 63 |
| 4.2 | Analisis Dekriptif | 64 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden..... | 64 |
| 4.3 | Hasil Analisis Regresi..... | 66 |
| 4.4 | Uji T..... | 67 |
| 4.5 | Uji F..... | 68 |
| 4.6 | Hasil Koefisien Determinasi (R^2)..... | 68 |
| 4.7 | Uji Asumsi Klasik | 69 |
| 4.7.1 | Uji Normalitas..... | 69 |
| 4.7.2 | Uji Multikolinieritas | 69 |
| 4.7.3 | Uji Heterokedastisitas..... | 70 |
| 4.8 | Pembahasan..... | 70 |
| 4.8.1 | Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 70 |
| 4.8.2 | Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 71 |
| BAB V | | 73 |
| 5.1 | Kesimpulan | 73 |
| 5.2 | Saran/ Penyelesaian | 74 |

DAFTAR PUSTAKA.....74
LAMPIRAN I, II, III, IV, V, VI, DAN VII..... 78, 79, 80, 81,85, 86, 87

