

SKRIPSI

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN; DAN KOMPENSASI LANGSUNG
DAN TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE SURABAYA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Universitas Narotama*



Disusun oleh :
Setiawan Wicaksono
01215017

PRO PATRIA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA
2020**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Setiawan Wicaksono

NIM : 01215017

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

“PENGARUH PROGRAM PELATIHAN; DAN KOMPENSASI LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan.

Surabaya, 14 Oktober 2020

Pembuat Pernyataan,



Setiawan Wicaksono

NIM: 01215017

PERSETUJUAN SKRIPSI

**“PENGARUH PROGRAM PELATIHAN; DAN KOMPENSASI LANGSUNG DAN
TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE SURABAYA”**

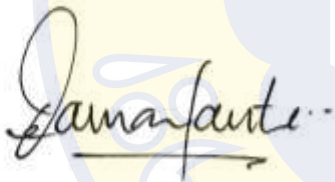
DIAJUKAN OLEH:

Nama : Setiawan Wicaksono

NIM : 01215017

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:


DOSEN PEMBIMBING,



(ELOK DAMAYANTI, SE., MM)

TANGGAL 14 OKTOBER 2020

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN,



(AGUS SUKOCO, ST., MM)

TANGGAL 14 OKTOBER 2020

HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Setiawan Wicaksono
NIM : 01215017
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Narotama hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :


“PENGARUH PROGRAM PELATIHAN; DAN KOMPENSASI LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE SURABAYA”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Narotama berhak menyimpan, mengalihmedia formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis pencipta dan sebagai pemiliki Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surabaya
Pada Tanggal : 14 Oktober 2020

Yang menyatakan


(Setiawan Wicaksono)

PENGESAHAN SKRIPSI

TELAH DIUJI DAN DIPERTAHANKAN
PADA TANGGAL 28 SEPTEMBER 2020

Judul Skripsi:

**PENGARUH PROGRAM PELATIHAN; DAN KOMPENSASI LANGSUNG DAN
TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE SURABAYA**

Disusun Oleh : Setiawan Wicaksono
NIM : 01215017
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Dihadapan Tim Penguji:

1. Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM
2. Bayu Airlangga Putra, SE., MM
3. Elok Damayanti, SE., MM



KATA PENGANTAR

Segala puji senantiasa tercurahkan kehadiran Tuhan YME yang melimpahkan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan laporan Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KOMPENSASI LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE SURABAYA”

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyusun dengan sepenuh hati dengan tujuan syarat untuk mendapatkan gelar S-1 Manajemen Universitas Narotama Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, tak lupa penulis di kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

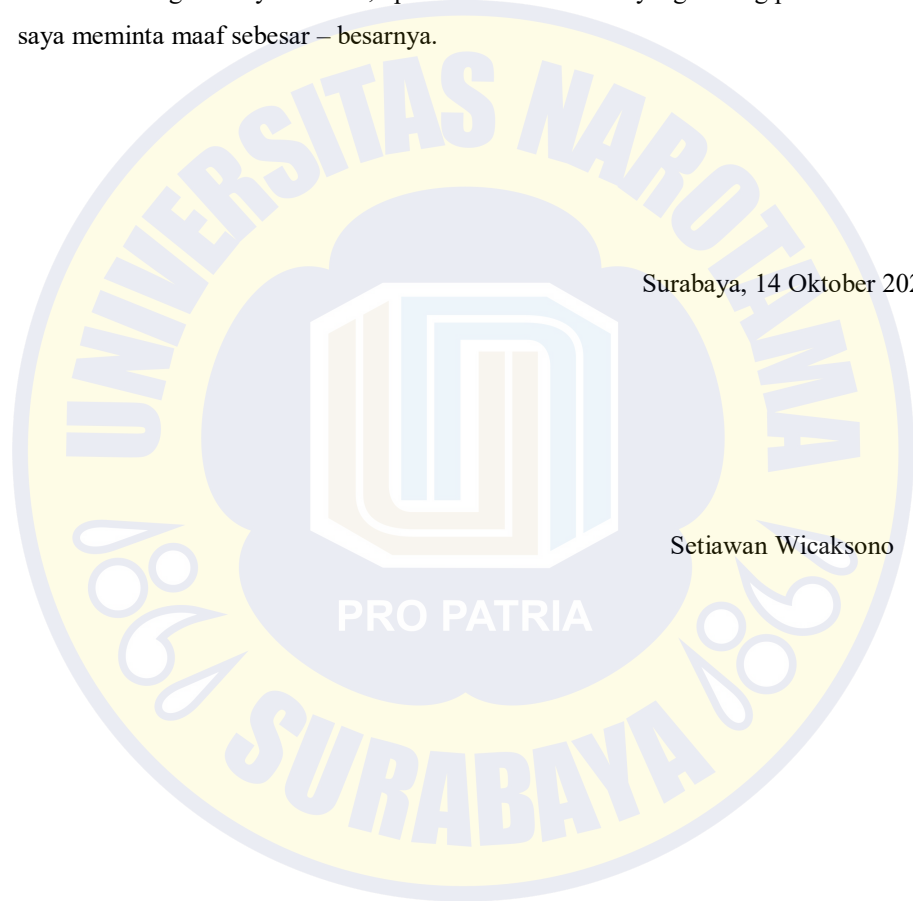
1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah, kemurahan, serta kasih setia yang besar sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan sebaik – baiknya dan dengan sepenuh hati.
2. (Alm.) ayah saya Wahyu Tjahjono, Ibu saya Tjenil Triwidowati dan Kakak saya Yohanes Ekodono, terimakasih atas segala pengorbanan dan ketulusan cinta dalam mendidik penulis sehingga menjadi pribadi yang penyabar dan pengasih .
3. Bapak Dr. Ir. H. Sri Wiwoho Mudjanarko, ST, MT, IPM selaku rektor universitas Narotama surabaya.
4. Ibu Dr. Ir. Rr. Hermien Tridayanti, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya
5. Bapak Agus Sukoco, ST., MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Narotama Surabaya.
6. Ibu Elok Damayanti, SE.,MM. selaku dosen universitas narotama surabaya, dan juga dosen pembimbing bagi penulis.
7. Seluruh dosen penguji yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan laporan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Narotama Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.

9. Teman- teman seangkatan yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
10. Calon istri saya Angelina Yunita Sari yang selalu memberikan support terhadap saya dalam menyelesaikan skripsi dan setia menunggu saya hingga selesai perkuliahan.

Akhir kata, saya sampaikan banyak terimakasih, semoga karya saya bisa berguna dan bermanfaat bagi khalayak umum, apabila ada kata – kata yang kurang pantas di ucapkan saya meminta maaf sebesar – besarnya.

Surabaya, 14 Oktober 2020

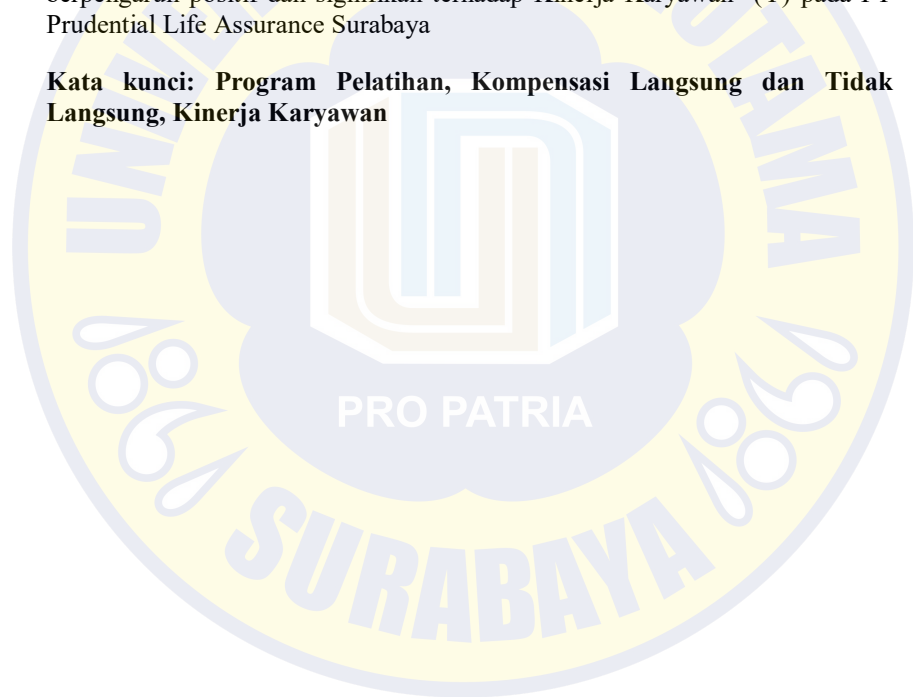
Setiawan Wicaksono



ABSTRAK

Kinerja Karyawan merupakan hal yang sangat berpengaruh dalam perusahaan, banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain program pelatihan dan kompensasi langsung maupun tidak langsung. Tujuan penelitian ini merupakan untuk mengetahui bagaimana pengaruh program pelatihan; dan kompensasi langsung dan tidak langsung secara simultan maupun secara parsial terhadap kinerja karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode penelitian menggunakan sampel acak sebanyak 86 orang. Metode analisis menggunakan SPSS 20. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel bebas secara simultan berpengaruh terhadap variabel terikat. Hal ini dibuktikan dari diketahui bahwa diperoleh $F_{hitung} = 20,675$ sedangkan nilai F_{tabel} diperoleh sebesar 3,96 . Dengan demikian $F_{hitung} 20,675 > F_{tabel} 3,96$. Dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan program pelatihan (X1), kompensasi langsung dan tidak langsung (X2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT Prudential Life Assurance Surabaya

Kata kunci: Program Pelatihan, Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Employees are a very influential thing in the company, there are many performance factors that affect employee performance, including training programs and direct or indirect compensation. The purpose of this study was to see how the effect of training programs and direct and indirect compensation simultaneously or partially on employee performance. Data collection using a questionnaire. The research method used a random sample of 86 people. The method of analysis uses SPSS 20. The results of this study indicate that the independent variables simultaneously affect the dependent variable. This is evidenced from the fact that it is known that the $F_{count} = 20,675$ is obtained while the F_{table} value is 3.96. Thus $F_{count} 20.675 > F_{table} 3.96$. And a significant value of $0.000 < 0.05$ so it can be ignored that Training (X1), Compensation (X2) simultaneously has a positive and significant effect on Employee Performance (Y) at PT.Prudential Life Assurance Surabaya.

Keywords: Training Program, Compensation, Employee Performance



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	II
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	IV
PENGESAHAN SKRIPSI.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRACT	IX
KATA PENGANTAR.....	XI
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	3
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.4. MANFAAT PENELITIAN	4
1.5. BATASAN PENELITIAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. PENELITIAN TERDAHULU	6
2.2. KERANGKA TEORI.....	62
2.2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	62
2.2.2. Definisi Program Pelatihan.....	62
2.2.3. Definisi Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung	64
2.2.4. Definisi Kinerja Karyawan.....	66
2.2.5. Kerangka Konsep Penelitian	70
2.2.6. Hipotesis Penelitian	70
BAB III METODE PENELITIAN.....	71
3.1. PENDEKATAN PENELITIAN.....	71
3.2. POPULASI DAN SAMPEL	71
3.3. JENIS, SUMBER DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	72
3.4. VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL	73
3.4.1. Variabel penelitian	73
3.4.2. Definisi Operasional	75

3.5.	DESAIN INSTRUMEN PENELITIAN	78
3.6.	TEKNIK ANALISIS DATA	81
3.6.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	81
3.6.2.	Regresi Linear Berganda	82
3.6.3.	Inferensi Hasil Regresi	83
3.6.4.	Uji Asumsi Klasik	84
BAB IV PEMBAHASAN.....		87
4.1.	PROFIL PERUSAHAAN	87
4.2.	DESKRIPSI DATA HASIL PENELITIAN	87
4.2.1.	Uji Reliabilitas dan Validitas	90
4.2.2.	Uji Regresi Linier Berganda	92
4.2.3.	Inferensi Hasil Regresi	94
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik	96
4.3.	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		101
5.1.	KESIMPULAN	101
5.2.	SARAN	102
DAFTAR PUSTAKA.....		103
LAMPIRAN 1. DAFTAR RIWAYAT HIDUP		104
LAMPIRAN 2. KUISIONER PENELITIAN		105
LAMPIRAN 3. OLAH DATA SPSS		116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. Desain Instrument Penelitian.....	78
Tabel 3. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	88
Tabel 4. Karakteristik responden berdasarkan usia	88
Tabel 5. Karakteristik reponden berdasarkan pendapatan	89
Tabel 6. Hasil Uji Validitas.....	90
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 8. Uji Regresi Linier Berganda.....	93
Tabel 9. Hasil Uji T (Parsial)	95
Tabel 10. Hasil Uji f(Simultan).....	96
Tabel 11. Hasil Uji Multikolinearitas	98