

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 19* (5th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program. IBM SPSS 23* (8th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mangkunegara, P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mudrajat, K. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Rosidah, S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Samsudin, S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Wibowo. (2013). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Depok: Balai Pustaka.

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup

Nama : Setiawan Wicaksono
Tempat, Tanggal Lahir : Pasuruan, 10 Juni 1995
Agama : Kristen
Jenis Kelamin : Laki Laki
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Kawin
Alamat : Jl. Achmad No.24, Sidoarjo
Email : setiawan.wan9@gmail.com



Pendidikan Formal

1. SD : SD Kristen Petra 1 Surabaya
2. SMP : SMP Kristen Petra 1 Surabaya
3. SMA : SMA Kristen Petra 5 Surabaya
4. Perguruan Tinggi : Universitas Narotama Surabaya

Pengalaman Pekerjaan

1. Sales Assistant : PT. Mitra Adiperkasa ,Tbk (Kidz Station)
2. PIC : PT. Map Aktif Adiperkasa ,Tbk (Kidz Station)
3. Event Supervisor : Crazy Sale by Kidz Station at Tunjungan Plaza
4. Legal Staff : PT. Triasa Cipta Swarna (Property Consultant)

Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian

KUESIONER PENGARUH PROGRAM PELATIHAN; DAN KOMPENSASI LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE SURABAYA

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA:

GENDER: **USIA SAAT INI:** **PENGHASILAN:**

() Laki Laki () 20-25 tahun () Rp.1.000.000 – Rp.2.000.000

() Perempuan () 25-30 tahun () Rp.2.000.000 – Rp.3.000.000

() 30-35 tahun () Rp.3.000.000 – Rp.4.000.000

() >35 tahun () >Rp.4.000.000

KETERANGAN CARA PENGISISAN:

Berilah tanda (V) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan pilihan anda pada kolom:

1. Sangat tidak setuju
2. Setuju
3. Kurang setuju
4. Setuju
5. Sangat setuju

NO.	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
A.	<i>Program Pelatihan (X1)</i>					
1.	Program pelatihan satu arah seperti seminar yang diadakan perusahaan bermanfaat bagi anda					
2.	Program pelatihan experimental perusahaan seperti pelatihan berbasis games / permainan meningkatkan konsentrasi dan minat anda					
3.	Seluruh materi program pelatihan sesuai dengan kebutuhan anda					
4.	Seluruh Program pelatihan yang diberlakukan perusahaan menambah ilmu anda					
5.	Seluruh program pelatihan yang diberlakukan memberikan pengaruh baik bagi anda					
6.	Sarana dan prinsip-prinsip pelatihan yang diterapkan perusahaan sangat efektif					
B.	Kompensasi langsung dan Tidak langsung (X2)					
1.	Komisi yang telah diberikan kepada yang telah mencapai target perusahaan mencukupi kebutuhan hidup anda					
2.	Komisi yang diberikan sesuai dengan besarnya pencapaian membuat anda lebih bersemangat					
3.	Komisi yang diberikan perusahaan memicu prestasi dan pencapaian kerja					
4.	Komisi yang diberikan perusahaan sesuai					

	dengan yang anda harapkan.					
5.	Asuransi kesehatan memberikan rasa aman bagi anda					
6.	Asuransi kesehatan memberikan jaminan akan masa depan kesehatan					
7.	Tunjangan cuti yang diberikan perusahaan mencukupi kebutuhan anda					
8.	Pimpinan memberikan penghargaan berupa peningkatan jabatan yang sesuai dengan prestasi kerja					
C.	Kinerja Karyawan (Y)					
1.	Tanggung jawab yang diberikan semakin meningkatkan kemampuan pengalaman dan pengetahuan anda					
2.	Sumber daya organisasi yang diberikan bermanfaat bagi seluruh karyawan					
3.	Komitmen dan tanggung jawab akan pencapaian target merupakan tanggung jawab seluruh karyawan					
4.	Program pelatihan perusahaan dapat mempermudah anda untuk mencapai target					
5.	Membantu nasabah dalam menyelesaikan setiap masalah-masalah yang timbul dikemudian hari bermanfaat bagi nasabah					
6.	anda turut berpengaruh terhadap perkembangan rekan-rekan kerja yang lebih baru dari anda					

X1.1	X1.2	X1.3	X1
2	3	3	8
2	2	3	7
2	3	2	7
5	4	3	12
5	5	5	15
5	5	5	15
5	3	4	12
5	5	4	14
5	5	5	15
3	4	4	11
5	5	5	15
4	4	3	11
5	5	4	14
3	4	3	10
3	3	3	9
4	4	5	13
4	4	4	12
4	4	4	12
4	4	4	12
3	3	4	10
4	4	4	12
5	5	4	14
5	5	4	14
4	4	4	12
2	2	2	6
3	4	4	11
4	4	4	12
4	4	3	11
4	4	4	12
2	2	2	6
5	5	5	15
1	1	1	3
5	5	5	15
4	5	4	13

4	4	4	12
5	4	4	13
4	3	3	10
5	5	5	15
5	4	5	14
5	4	5	14
5	5	5	15
5	4	4	13
4	4	4	12
5	5	5	15
4	4	4	12
3	4	4	11
5	5	5	15
5	5	4	14
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
5	5	5	15
3	3	3	9
5	4	4	13
5	5	5	15
3	2	2	7
3	3	4	10
4	3	5	12
3	4	3	10
4	4	4	12
4	5	4	13
4	4	5	13
4	5	5	14
4	4	4	12
4	4	3	11
5	5	5	15

2	2	2	6
4	4	4	12
3	4	5	12
1	2	3	6
2	2	1	5
5	4	4	13
5	5	5	15
3	4	4	11
5	5	5	15
4	5	3	12
5	3	4	12
5	4	4	13
5	4	5	14
5	4	3	12
5	4	4	13
1	3	2	6
2	2	3	7

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2
2	3	2	2	2	3	14
3	3	3	3	2	2	16
3	2	2	1	2	2	12
5	4	3	2	1	1	16
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	5	5	5	29
5	5	5	5	4	5	29
4	4	4	4	4	4	24
5	4	5	5	4	4	27
3	3	4	4	4	4	22
4	4	4	4	4	5	25
3	2	3	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	18
4	4	5	4	4	5	26

4	4	4	4	5	5	26
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	4	19
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	4	5	5	29
4	4	4	4	5	5	26
5	5	5	5	5	5	30
2	3	2	2	2	2	13
3	3	3	4	3	4	20
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24
2	2	2	2	2	2	12
5	5	5	5	5	5	30
1	1	1	1	2	1	7
4	5	4	5	5	5	28
3	4	3	3	4	4	21
4	4	4	4	5	5	26
4	4	5	4	4	5	26
4	4	5	4	4	4	25
5	5	5	5	4	4	28
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	4	29
5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	4	4	4	26
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
4	3	4	4	5	5	25
4	5	5	5	5	5	29
4	3	4	4	4	4	23
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29

4	5	5	5	5	5	29
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29
3	3	3	3	3	4	19
4	5	4	3	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
1	3	2	2	3	1	12
3	3	3	3	3	3	18
5	5	4	4	5	5	28
3	4	4	4	4	4	23
4	4	4	4	4	4	24
4	5	4	3	4	4	24
3	5	5	4	4	5	26
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	3	24
5	5	5	5	5	5	30
2	2	2	2	2	2	12
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	3	5	5	25
2	2	2	2	2	1	11
3	4	3	3	3	3	19
5	4	3	4	4	4	24
4	5	4	5	3	4	25
3	4	3	3	3	3	19
3	3	3	3	3	3	18
4	5	3	5	5	4	26
3	3	3	2	5	4	20
5	5	3	3	5	4	25
5	3	3	3	5	4	23
3	3	3	3	4	4	20
3	3	4	5	4	4	23
1	2	3	4	1	3	14
3	2	3	3	3	4	18

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y
4	4	3	5	4	4	24
2	2	2	5	4	5	20
3	2	2	5	5	5	22
3	2	5	4	5	4	23
3	3	3	5	4	5	23
5	5	5	5	4	5	29
4	4	4	1	3	3	19
5	5	5	2	2	2	21
5	5	5	5	4	4	28
4	4	4	4	5	4	25
5	5	5	5	5	4	29
3	3	3	5	4	4	22
4	5	4	4	5	4	26
2	2	3	4	5	5	21
3	3	3	5	4	5	23
4	4	4	5	4	5	26
4	5	5	4	4	4	26
4	4	4	5	5	5	27
4	4	4	5	5	4	26
3	3	3	4	4	4	21
4	4	4	5	4	3	24
5	4	PR 5	PAT 3	3	3	23
4	4	4	4	4	4	24
4	4	3	5	4	4	24
3	2	2	3	5	3	18
3	3	4	4	3	3	20
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	5	4	3	21
4	4	4	5	4	5	26
2	2	2	5	4	5	20
5	5	5	5	4	3	27
1	1	1	5	4	3	15
5	4	4	2	1	2	18
4	5	4	5	5	4	27

5	5	5	4	3	3	25
3	4	4	4	3	1	19
4	5	4	5	4	3	25
5	4	5	5	5	4	28
4	4	4	4	3	4	23
5	5	5	5	4	3	27
5	5	5	5	4	3	27
4	5	4	5	4	4	26
4	4	4	5	4	5	26
5	5	5	4	3	4	26
4	4	4	4	3	4	23
3	4	4	4	4	3	22
4	4	5	4	4	4	25
3	4	4	4	5	4	24
5	5	5	4	5	4	28
5	5	5	4	5	4	28
5	5	5	4	3	4	26
5	5	5	5	4	3	27
5	5	5	3	4	4	26
5	5	5	4	5	4	28
3	3	3	5	4	4	22
3	4	5	4	5	4	25
5	5	5	4	4	4	27
5	5	5	4	3	4	26
3	2	2	1	2	1	11
3	3	3	4	4	5	22
4	4	5	2	2	1	18
4	4	4	5	5	3	25
4	4	4	1	2	1	16
5	4	4	5	5	5	28
4	4	4	4	3	4	23
5	4	4	5	5	4	27
4	4	4	4	5	4	25
3	4	4	5	5	4	25
5	5	5	5	5	4	29

3	3	3	5	4	3	21
3	3	3	5	4	3	21
4	5	4	4	5	4	26
3	2	2	5	4	5	21
3	2	2	2	2	1	12
5	4	5	5	5	4	28
5	5	5	5	4	4	28
5	5	4	5	5	5	29
3	3	3	5	4	5	23
5	4	4	5	5	5	28
5	4	5	5	4	4	27
4	4	3	5	4	4	24
2	2	2	5	4	5	20
3	2	2	5	5	5	22
3	2	5	4	5	4	23
3	3	3	5	4	5	23
5	5	5	5	4	5	29



Lampiran 3. Olah Data SPSS

Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	Program Pelatihan
X1.1	Pearson Correlation	1	,800**	,758**	,930**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86
X1.2	Pearson Correlation	,800**	1	,782**	,928**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86
X1.3	Pearson Correlation	,758**	,782**	1	,913**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86
Program Pelatihan	Pearson Correlation	,930**	,928**	,913**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung
X2.1	Pearson Correlation	1	,789**	,772**	,699**	,729**	,679**	,867**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
X2.2	Pearson Correlation	,789**	1	,800**	,751**	,727**	,705**	,885**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
X2.3	Pearson Correlation	,772**	,800**	1	,882**	,751**	,832**	,935**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
X2.4	Pearson Correlation	,699**	,751**	,882**	1	,715**	,793**	,899**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
X2.5	Pearson Correlation	,729**	,727**	,751**	,715**	1	,859**	,890**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
X2.6	Pearson Correlation	,679**	,705**	,832**	,793**	,859**	1	,907**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung	Pearson Correlation	,867**	,885**	,935**	,899**	,890**	,907**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Kinerja Karyawan
Y1	Pearson Correlation	1	,849**	,793**	-,034	-,037	-,051	,684**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,753	,737	,643	,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
Y2	Pearson Correlation	,849**	1	,807**	,031	,007	-,056	,718**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,777	,949	,610	,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
Y3	Pearson Correlation	,793**	,807**	1	-,070	,029	-,090	,671**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,520	,789	,408	,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
Y4	Pearson Correlation	-,034	,031	-,070	1	,617**	,645**	,572**
	Sig. (2-tailed)	,753	,777	,520		,000	,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
Y5	Pearson Correlation	-,037	,007	,029	,617**	1	,603**	,570**
	Sig. (2-tailed)	,737	,949	,789	,000		,000	,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
Y6	Pearson Correlation	-,051	-,056	-,090	,645**	,603**	1	,537**
	Sig. (2-tailed)	,643	,610	,408	,000	,000		,000
	N	86	86	86	86	86	86	86
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	,684**	,718**	,671**	,572**	,570**	,537**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	86	86	86	86	86	86	86

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,927	15

Tabel Frekuensi

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	34	39,5	39,5	39,5
	Perempuan	52	60,5	60,5	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 - 25 Tahun	30	34,9	34,9	34,9
	25 - 30 Tahun	46	53,5	53,5	88,4
	30 - 35 Tahun	9	10,5	10,5	98,8
	> 35 Tahun	1	1,2	1,2	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rp.1.000.000-Rp.2.000.000	26	30,2	30,2	30,2
	Rp.2.000.000-Rp.3.000.000	20	23,3	23,3	53,5
	Rp.3.000.000-Rp.4.000.000	25	29,1	29,1	82,6
	>Rp.4.000.000	15	17,4	17,4	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

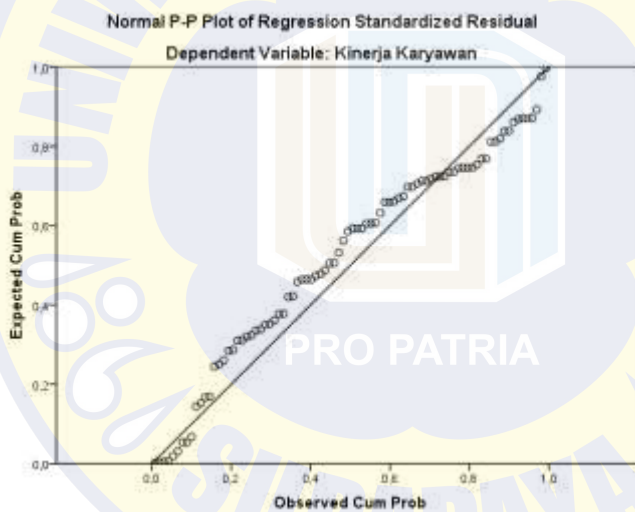
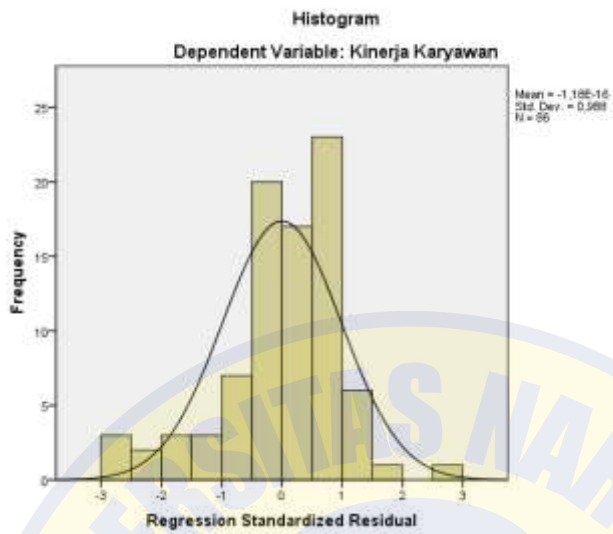
Hasil SPSS

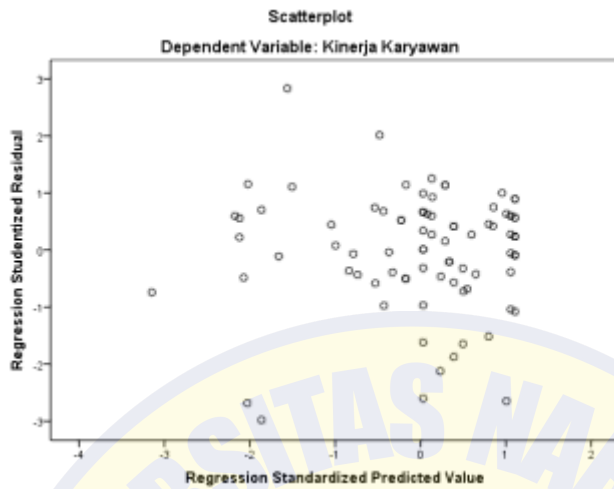
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		86
Normal Parameters ^{a, b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	3,04668674
Most Extreme Differences	Absolute	,098
	Positive	,092
	Negative	-,098
Kolmogorov-Smirnov Z		,913
Asymp. Sig. (2-tailed)		,375

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.





Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,577 ^a	,333	,316	3,08318	2,022

a. Predictors: (Constant), Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung, Program Pelatihan

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	393,063	2	196,531	20,675	,000 ^a
	Residual	788,996	83	9,506		
	Total	1182,058	85			

a. Predictors: (Constant), Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung, Program Pelatihan


b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Coefficients^a


Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	14,707	1,484		9,911	,000		
	Program Pelatihan	,555	,241	,431	2,308	,024	,231	1,332
	Kompensasi Langsung dan Tidak Langsung	,708	,126	,660	3,260	,009	,231	1,332

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS
Manjastera



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

No. Dokumen: FSE/133/03/07
 Tgl. Terbit: 01.08.2020
 Revisi: 00

1 NAMA MAHASISWA : SETIAWAN WICAKSONO

2 NIM : 01215017

3 FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

4 PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

5 TOPIK SKRIPSI : Rancangan Program Relawan, Dan Kompetisi Langsung Dan Tidak Langsung Terhadap Kinerja karyawan pada PT Prudential Life Assurance Surabaya

6 TANGGAL PENGAJUAN : 11 Februari 2020

7 NAMA PEMBIMBING I : ELOK DAMAYANTI, SE., MM

8 NAMA PEMBIMBING II :

9 URAIAN KONSULTASI :

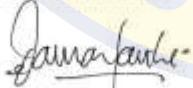
NO	TANGGAL	JADWAL KEGIATAN PENELITIAN	MONITORING	
			CATATAN	PARAF PEMBIMBING
1	25-02-2020	Observasi obyek penelitian	Observasi Universitas	ed
2	26-02-2020	Observasi terhadap fenomena bisnis/manajemen	Permasalahan fenomena, tujuan, produksi obyek unit analisis, sumber, dan data yang tersedia	ed
3	07-03-2020	Menentukan masalah masalah penelitian	Menentukan masalah sesuai dengan jenis perusahaan	ed
4	07-03-2020	Kajian teoritis & Empiris	Menentukan pendukung keilmuan observasi melalui kajian teoritis dan empiris	ed
5	03-04-2020	Sintesa dan Rasionalisasi teori	Revisi mengoreksi jurnal nasional dan internasional	ed
6	17-04-2020	Pendekatan Metodologi penelitian	Pemilihan metodologi penelitian menggunakan kuantitatif	ed
7	12-05-2020	Pembuatan instrument penelitian	Pengisian dan perbaikan instrument penelitian	ed
8	09-06-2020	Pengumpulan data	Data dengan sumber primer	ed
9	13-06-2020	Tabulasi & Pengolahan Data	Integrasi penelitian kuantitatif dan Rurgini Luter Berganda	ed
10	17-07-2020	Deskripsi Hasil Penelitian	Kelas sesuai dengan hasil penelitian	ed
11	19-08-2020	Interpretasi Hasil Penelitian	kelas sesuai dengan hasil pengolahan data penelitian	ed
12	26-08-2020	Kelengkapan Data	lengkap dan sesuai dengan yang ditanyakan	ed

Sidang Skripsi


10. TANGGAL SELESAI BIMBINGAN : 26-08-2020

11. TELAH DIEVALUASI DAN SIAP UNTUK DIUJI


DOSEN PEMBIMBING



ELOK DAMAYANTI, SE., MM




23/10-2020



HERMIEN TRIDAYANTI, MM

Lampiran 5. Plagiasi



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 18%

Date: Wednesday, October 14, 2020
Statistics: 724 words Plagiarized / 4099 Total words
Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

SKRIPSI PENGARUH PROGRAM PELATIHAN; DAN KOMPENSASI LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE SURABAYA Disusun oleh : Setiawan Wicaksono 01215017 PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS NAROTAMA SURABAYA 2020 ii SURAT PERNYATAAN Yang bertanda tangan di bawah ini: Nama : Setiawan Wicaksono NIM : 01215017 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Jurusan : Manajmen Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul: PENGARUH PROGRAM PELATIHAN; DAN KOMPENSASI LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE SURABAYA Merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain.

Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan apabila diperlukan. Surabaya, Agustus 2020 Pembuat Pernyataan, Setiawan Wicaksono NIM:01215017 iii PERSETUJUAN SKRIPSI PROGRAM PELATIHAN; DAN KOMPENSASI LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE SURABAYA DIAJUKAN OLEH: Nama : Setiawan Wicaksono NIM : 01215017 TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH: DOSEN PEMBIMBING, (Elok Damayanti , SE,MM) TANGGAL..... KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN, (Agus Sukoco,ST.,MM) T iv HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS Sebagai civitas akademik Universitas Narotama Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini: Nama : Setiawan Wicaksono NIM : 01215017 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis ProgramStudi : Manajemen JenisKarya : Skripsi Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas